



2019

企业社会责任报告

Corporate Social Responsibility Report 2019

目录



01

02

03

04

05

06

董事长致辞

走进药明康德

| | |
|-------|----|
| 公司概况 | 06 |
| 领先的业务 | 09 |
| 公司架构 | 10 |

责任专题

| | |
|-------------------------|----|
| 做坚定不移的赋能者， 贡献全球健康与福祉 | 11 |
|-------------------------|----|

责任理念与管理

贡献可持续价值

| | |
|-----------|----|
| 社会责任理念与管理 | 19 |
| 稳健的公司治理 | 27 |

产业责任

打造一体化能力与技术平台， 赋能新药开发

| | |
|--------------|----|
| 平台力量：一体化赋能平台 | 33 |
| 立业之本：负责任运营 | 34 |

员工责任

提供包容开放，激情活力， 广阔发展的成长舞台

| | |
|----------------|----|
| 以人为本：包容开放的职业平台 | 39 |
| 安全当先：健康安全的工作环境 | 44 |
| 作育人材：成长与发展的舞台 | 48 |

环境与社会责任

与环境、社区和谐发展

| | |
|------------------|----|
| 绿色发展：可持续的运营与生产 | 57 |
| 凝聚力量：可持续供应链管理 | 65 |
| 共享繁荣：推动行业、社会共同发展 | 67 |

关键绩效

索引表

专有名词释义表

| | |
|--------|----|
| 报告编制说明 | 78 |
|--------|----|

71

75

77

78

董事长致辞



李革博士
药明康德董事长兼首席执行官

药明康德自 2000 年创立之初，即以做行业赋能者为目标，致力于为医药健康领域的蓬勃发展做出积极贡献。在深耕业务、砥砺前行时，我们从未忘记要成为一家对公众负责任、对社会有担当的企业。这是我们不变的初心，也是我们肩负的社会责任。

2019 年，我们坚持做对的事，把事做好，坚持“让天下没有难做的药，难治的病”的愿景，为患者造福。面对全球大量还未被满足的患者需求，我们加紧完善赋能平台的能力和规模建设，不断提高新药研发的效率，让更多新药、好药早日问世，造福全球患者。通过药明康德的平台，我们助力更多创新、创业者实现了医药创新梦想。

2019 年，我们将企业社会责任的理念根植于公司战略和运营的每一个环节。我们积极响应监管机构的要求，将企业社会责任上升到公司战略层面，成立专门的环境、社会和公司治理（ESG）委员会，不断完善公司的社会责任治理结构。同时，我们恪守全球最高质量标准，视知识产权为我们和客户共同的生命线，不断强化数据安全和隐私保护体系，成为全球 3,900 多家客户信赖的合作伙伴。

2019 年，我们将企业社会责任的最佳实践应用到公司生产和运营的方方面面。我们积极推进绿色化学，大力投入环境保护，打造可持续发展的供应链；提高员工保障力度，为员工提

供更大的成长发展空间；鼓励年轻科学家投身医药研发，为行业输送优秀人才；促进行业间的相互交流，推动医药生态圈的健康发展。

2020 年伊始，我们经历了一场突如其来的新冠肺炎疫情。这场疫情让我们见证了药明员工的爱心与担当，更让我们看到，人类预防、诊断和治疗疾病的手段还非常有限，新药开发的效率还亟待提高。作为一个新药研发赋能平台，药明康德将坚持做对的事，把事做好，坚定地做行业的赋能者，把“客户第一”做好，做到极致，积极履行企业社会责任，为提升人类的健康福祉而不懈奋斗。

公司概况

公司名称：无锡药明康德新药开发股份有限公司

英文名称：WuXi AppTec Co., Ltd.

上市代码：02359 (H 股)；603259 (A 股)

成立时间：2000 年

总部地址：中国上海

运营点：药明康德在全球设有 29 个营运基地和分支机构，分布于中国、美国、德国、以色列、日本、韩国和英国等地。

营业收入 (人民币百万元)

7,765 9,614 12,872

员工人数 (人)

14,763 17,730 21,744



员工信息：

中国大陆及港澳台地区

20,072 人

美国

1,610 人

其他国家或地区

62 人

药明康德的赋能平台承载着来自全球 30 多个国家的 3,900 多家合作伙伴的研发创新项目，涵括小分子药物研发及生产、细胞治疗与基因治疗研发生产、医疗器械测试等众多领域。

“药明康德创造性地建立了开放式、一体化的医药研发赋能平台，对全球医药研发领域的变革和发展产生了积极影响。”

——《麻省理工科技评论》TR50 榜单评委会

公司概况
领先的业务
公司架构

1 走进药明康德





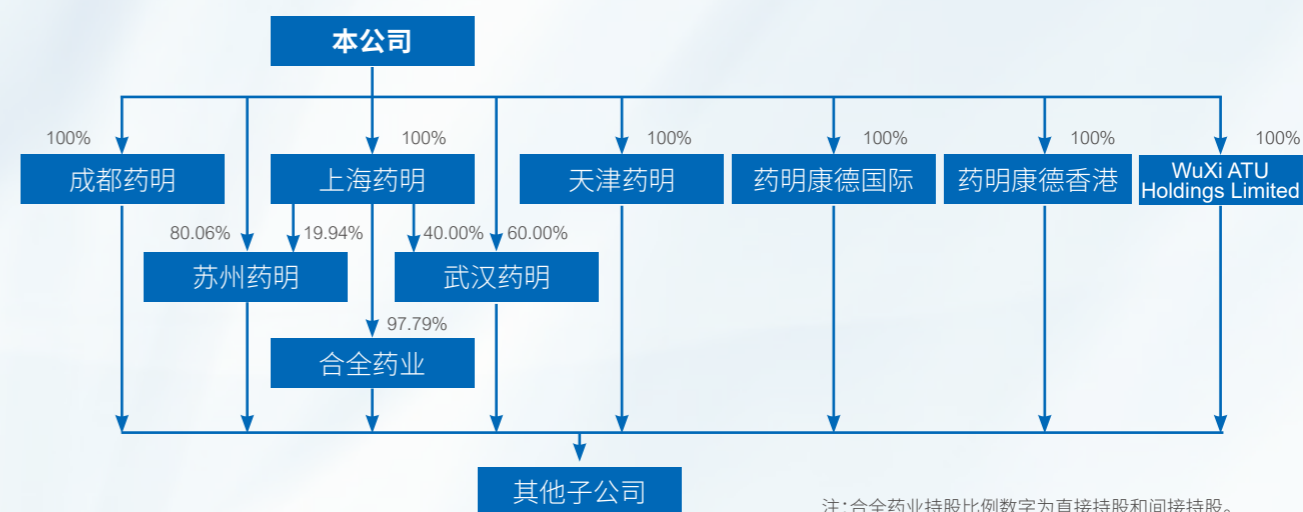
领先的业务

药明康德为全球生物医药行业提供全方位、一体化的新药研发和生产服务。通过赋能全球制药、生物技术和医疗器械公司，药明康德致力于推动新药研发进程，为患者带来突破性的治疗方案。

本着以研究为首任，以客户为中心的宗旨，药明康德通过高性价比和高效的研发服务，助力客户提升研发效率，服务范围涵盖化学药研发和生产、细胞及基因疗法研发生产、医疗器械测试等领域，致力于将更多新药、好药带给全球病患，早日实现“让天下没有难做的药，难治的病”的愿景。



公司架构



责任专题 | 做坚定不移的赋能者，贡献全球健康与福祉

初心：做创新的赋能者



在药明康德，“做对的事，把事做好”就意味着坚定不移地走赋能平台的道路。坚定梦想，坚决执行，即使有再大的困难，我们无所畏惧，纵使惊涛骇浪，我们也能从容面对。

——康德传媒《对话李革博士》

20年前，一间650平米的实验室，一个“让天下没有难做的药，难治的病”的愿景，药明康德怀着简单而伟大的初心，开启了一体化医药研发赋能平台的发展之路。我们渴望以此帮助创新、创业者降低研发门槛，让更多研究机构、科学家、医院和医生实现他们的创新梦想，推动更多新药、好药早日问世。

20年来，药明康德不忘初心，砥砺前行。“做对的事，把事做好”，我们坚定地走在“打造全球医药健康产业最高、最宽、最深的能力与技术赋能平台”的道路上走着。我们欣喜地看到，“药明康德模式”对全球新药研发的产业格局的变革起到了不可忽视的作用。在我们的坚持下，新药研发的产率和效率得以提升。同时，我们也带动了医疗健康创新生态圈的形成和发展——在数据与技术的驱动下，越来越多的科学家、工程师、企业家、医生和病人将参与研发创新的各个环节。

时至今日，我们不忘初心，坚持做对的事，为全球病患造福。药明康德将持续完善能力建设和平台建设，立足前沿科技，以开放式能力和技术平台赋能全球的新药研发，让更多的创新梦想通过药明康德的平台得以实现。



2019年，药明康德合作伙伴上海博芮健制药有限公司（博芮健）用于治疗阿尔茨海默病（AD）的小分子新药 BrAD-R13 顺利通过美国 FDA 临床试验默示许可，给众多阿尔茨海默病患者带来曙光。

药明康德与博芮健的合作始于2017年8月。从API合成线路设计，制剂开发与生产、质量与稳定性研究，到药代动力学、安全性评价、生物分析、申报资料撰写以及eCTD申报递交等各环节，药明康德为博芮健提供强有力的支持，助其顺利获得美国FDA临床试验默示许可。



2019年9月，药明康德推出DNA编码化合物库服务包DELIGHT。DELIGHT服务包是药明康德DEL平台推出的一款自助式服务产品，可实现让客户自助完成靶点亲和筛选实验，再将实验结果返还给药明康德。相比传统的服务模式，DELIGHT的操作更为简便、高效、低成，信息传输也更为安全可靠，能有效帮助客户快速筛选苗头化合物，缩短早期新药发现的时间。DELIGHT服务包使更多的创新、创业者受益于药明康德前沿高效的新药研发技术。



近40年前，RAS (Rat Sarcoma) 基因确认为第一个人类原癌基因；数十年来，科学家已就EGFR、BCL等常见原癌基因，开发了数代抑制剂类靶向药物；但上市新药中，RAS靶向抑制剂的身影却依然缺位。2019年，生物新锐Mirati Therapeutics终于携其靶向RAS家族特定突变体KRAS G12C蛋白的原创新药MRTX849进入一二期临床试验。从学术研究到临床转化的过程中，药明康德研究服务部药物研发国际服务部（IDSU）和化学服务部（CSU）团队为其提供了强有力的支持。同时，得益于药明康德测试事业部专门针对新药临床前研究项目成立，整合了临床前一体化分析测试服务的WIND (WuXi IND) 平台，从提名临床前候选药物到项目进入临床试验仅历时1年左右。

责任专题 | 做坚定不移的赋能者，贡献全球健康与福祉



发展：做可信赖的合作伙伴



当下，全球新药研发进入快车道。“一张信用卡，一个想法，一张纸，一杆笔，就可以做产品”是药明康德对自身赋能平台一贯的要求。为此，我们恪守高质量标准、严格保护知识产权、建设强健的数据隐私保护和安全体系，并通过不断建能力拓规模，将最前沿的技术和最卓越的能力带给每一位医药研发创新者。

开放式能力与技术平台和高质量的服务能力是药明康德赢得伙伴信赖的基础。当前，药明康德的赋能平台承载着来自全球 30 多个国家的 3,900 多家合作伙伴的研发创新项目，涵括小分子药物研发及生产、细胞治疗与基因治疗研发生产、医疗器械测试等众多领域，为推动合作伙伴的创新发展、加速新药研发进程而持续努力。



2019 年，药明康德子公司合全药业与 BioLingus 签署独家技术合作及市场推广协议，共同深耕“舌下给药技术”。结合合全药业领先的一体化 CMC 平台与 BioLingus 在舌下给药方面的先进技术和成功经验，舌下给药技术的产品管线和使用范围将得以更好地开拓，可应用于全球更多的新药开发进程，赋能更多合作伙伴。



药明康德子公司生基医药与锦斯生物合作开拓用于先进治疗技术的病毒载体研发生产服务。依托于药明康德的一体化平台，生基医药能为客户提供从产品开发转化、临床前研究、临床生产，到临床试验、产品申报，以及商业化生产的一体化基因治疗产品研发生产服务。生基医药和锦斯生物的强强联合凝聚了中国基因治疗领域领先的研发及生产能力，助力基因治疗产业在中国的健康发展。



2001
从一个通风厨
从一个客户
从 4 名创始人



2019
到一个赋能平台，全球 29 个分支机构
到 3,900 多家创新合作伙伴
到 21,000 多名全球精英团队 17,000 多名研究人员

责任专题 | 做坚定不移的赋能者，贡献全球健康与福祉



价值：做全球健康产业的贡献者



长远来看，在技术创新的帮助下，产业要继续降低新药发现和开发的成本，要继续降低医疗健康的成本。这样才能为全球病患带来更多突破，真正为他们造福。

——李革博士于第八届药明康德全球论坛

药明康德深知，创新药的发展离不开自身与合作伙伴乃至全产业链的通力合作。因此，药明康德定位于全球创新生态系统的有机组成部分，致力于推动全球医药创新，贡献全球医药健康产业生态圈的构建与发展。我们相信，立足全球、带动健康生态圈的发展，能让我们“让天下没有难做的药，难治的病”的伟大愿景更快实现。

药明康德通过健康产业论坛，推动全球健康产业生态体系的构建；同时，我们积极携手行业合作伙伴和当地监管机构，推动全球医药创新及优秀人才培养，为当地经济发展做出积极贡献。



未来创新，离不开整个生态系统的通力合作。以“全球合作之庆典”为主题，2019年“药明康德全球论坛”在旧金山举办，并向全球同步直播。来自全球1,500多家公司或机构的3000多名业内资深人士注册，共同参与盛典。专题讨论环节中，诸多嘉宾就如何提高新药研发的互通性、生产力、以及研发效率等话题进行分享。自2013年成立以来，“药明康德全球论坛”已逐渐成为摩根大通医疗健康年会期间引领行业风向的盛典。



2019年3月，药明康德举办首届健康产业论坛，旨在搭建一个汇集全球智慧、促进全产业融合的平台，让更多人参与到以患者为中心的生态圈建设中，共同寻找下一个颠覆式创新。论坛为嘉宾们开展医药健康产业全球合作、提升新药研发效率等议题讨论提供平台，论坛还设立了CEO圆桌环节，为全球200家优秀创新企业提供展现未来产业创新力量的舞台。



药明康德开展“药物发现探索之旅”路演，为医药研发工作者提供前沿的科研技术分享。2019年，七场路演活动共受到了来自超过400多家生物科技医药公司的近700位专家学者的参与。药明康德化学、生物学、肿瘤免疫学等领域的科学家们就药物发现和创新等话题与会者展开深入讨论，共同分享前沿科技和创新技术如何赋能新时代背景下的医药创新。

此外，药明康德打造“明新汇”平台，汇聚医药创新行业的企业家和创业者，为大家提供了线上线下互动的医药企业交流平台。



社会责任理念与管理
稳健的公司治理

2 责任理念与管理 贡献可持续价值



社会责任 理念与管理

“让天下没有难做的药，难治的病”是药明康德人共同的愿景。作为全球生物医药和大健康产业领先的一体化、开放式赋能平台，药明康德始终将牢记自身使命，秉承核心价值观，以提升新药研发效率，降低新药研发成本为己任，将为全球病患做对的事，让广大病患受惠于更多、更好的医药产品作为自身发展的至高责任。



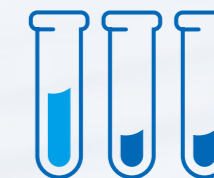
成为全球医药健康产业最高、最宽和最深的能力和技术平台，让天下没有难做的药，难治的病。



诚实敬业，共苦共享；
做对的事，把事做好。



创建和完善开放式的能力和和技术平台，提供个体化治疗和健康管理解决方案，使任何人、任何公司的研发之梦得以实现，使广大病患受惠于更多、更好的医药产品。



客户第一
正直诚信
精益求精
高效执行
跨界合作
变革创新



社会责任模型

药明康德的可持续发展模型以“成为全球医药健康产业最高、最宽和最深的能力和技术平台，让天下没有难做的药，难治的病”的愿景为核心，由员工、环境与社区两大责任领域支撑起医药健康产业领域，以一体化赋能平台、负责任的运营服务社会。



药明康德作为制药以及医疗器械研发开放式能力和技术平台公司，通过不断完善平台规模和能力建设，让更多创新、创业者参与到医药研发的各个环节，让更多研究机构、科学家、医院和医生实现他们的创新梦想，惠及更多患者。这是药明康德为医药健康产业、为社会做出贡献的重要途径。

药明康德意识到健康的环境与和谐的社区是企业可持续发展的重要依托，同时，企业的生产经营活动也对自然环境产生影响。因此，绿色运营，实现与环境、社区和谐发展也成为药明康德履行社会责任的重要方面。

药明康德为员工打造包容、有活力的职场环境。同时，员工的充分发展也为公司的赋能平台、创新生态圈的发展提供源源不断的发展动力。

对联合国可持续发展目标的贡献

药明康德布局全球的同时亦关注全球的可持续发展，凭借自身社会责任实践，对全球可持续发展发展目标（SDGs）做出积极贡献。

| 责任领域 | 药明康德的行动 | 对 SDGs 的贡献 |
|--|--|--|
|  <p>医药健康产业 打造最高、最宽和最深的能力与技术平台，赋能新药研发</p> | <ul style="list-style-type: none"> 知识产权保护 产品与服务品质 公司治理 合规与商业道德 行业发展与共赢 |   |
|  <p>环境与社区 与环境、社区和谐发展</p> | <ul style="list-style-type: none"> 污染减排 水资源使用 能源使用 气候变化减缓与适应 绿色化学 社区与公益 负责任采购 |    |
|  <p>员工 打造包容、有活力的职场环境</p> | <ul style="list-style-type: none"> 人才培养与留任 员工权益与福利 职业健康与安全 |   |

利益相关方沟通与实质性议题分析

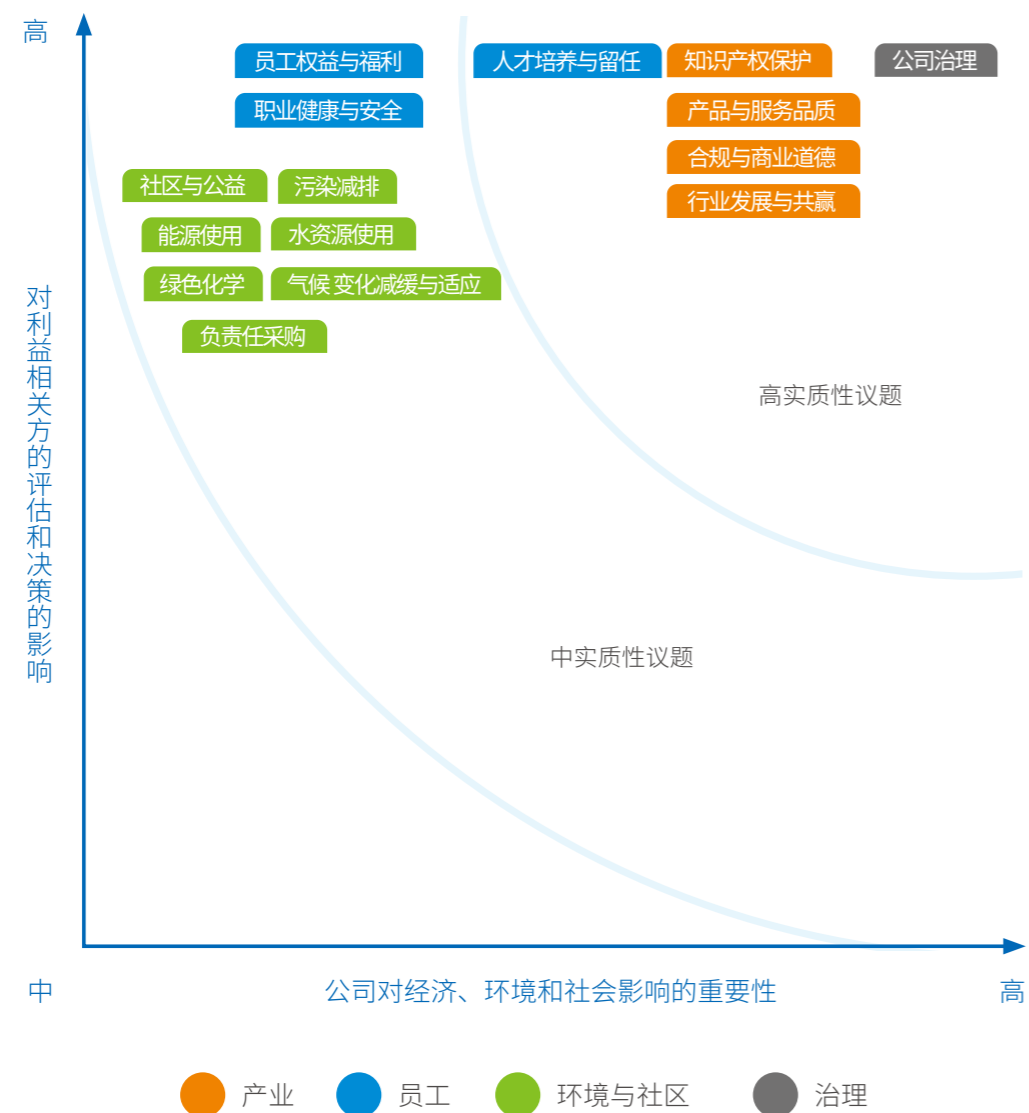
根据公司自身的业务特点和运营特点，借鉴全球同行业的经验和实践，我们识别了公司的主要利益相关方，包括政府及监管机构、股东及投资者、客户、合作伙伴、员工、供应商、社区及公众，并通过各种渠道与方式积极回应利益相关方诉求。

利益相关方关注议题与公司回应

| 利益相关方类别 | 相关方 | 关注的议题 | 公司沟通渠道 |
|--|--------------------------|--|----------------------------------|
|  <p>政府及监管机构</p> | 证监会、地方政府、税务、环保、市场监管等 | 合规 风险管理 污染减排 能源使用 水资源使用 气候变化减缓与适应 绿色化学 | 机构考察 公文往来 政策执行 信息披露 |
|  <p>股东及投资者</p> | 对公司进行股权、债权投资的投资人 | 公司治理 | 股东大会 信息披露 路演 |
|  <p>客户</p> | 初创公司、研究机构、科学家、创业者、医院和医生等 | 知识产权保护 产品与服务品质 商业道德 | 客户调研 技术讨论会 客服热线 客户满意度调查 |
|  <p>合作伙伴</p> | 行业协会 | 行业发展与共赢 | 交流互访 行业论坛 |
|  <p>员工</p> | 公司员工 | 人才培养与留任 员工权益与福利 职业健康与安全 | 员工管理委员会 员工活动 员工培训 内部刊物 |
|  <p>供应商</p> | 原材料（例如实验试剂）及设备的供应商 | 负责任采购 | 供应商评估 供应商交流与培训 |
|  <p>社区及公众</p> | 运营所在地社区、社会公众、媒体等 | 社区与公益 污染减排 绿色化学 | 志愿服务 社区活动 |

依照联交所《环境、社会及管治报告指引》，参考全球报告倡议组织《可持续发展报告标准》(GRI Standards)，结合药明康德的业务特征，我们识别、总结出与公司相关的 15 项社会责任实质性议题。

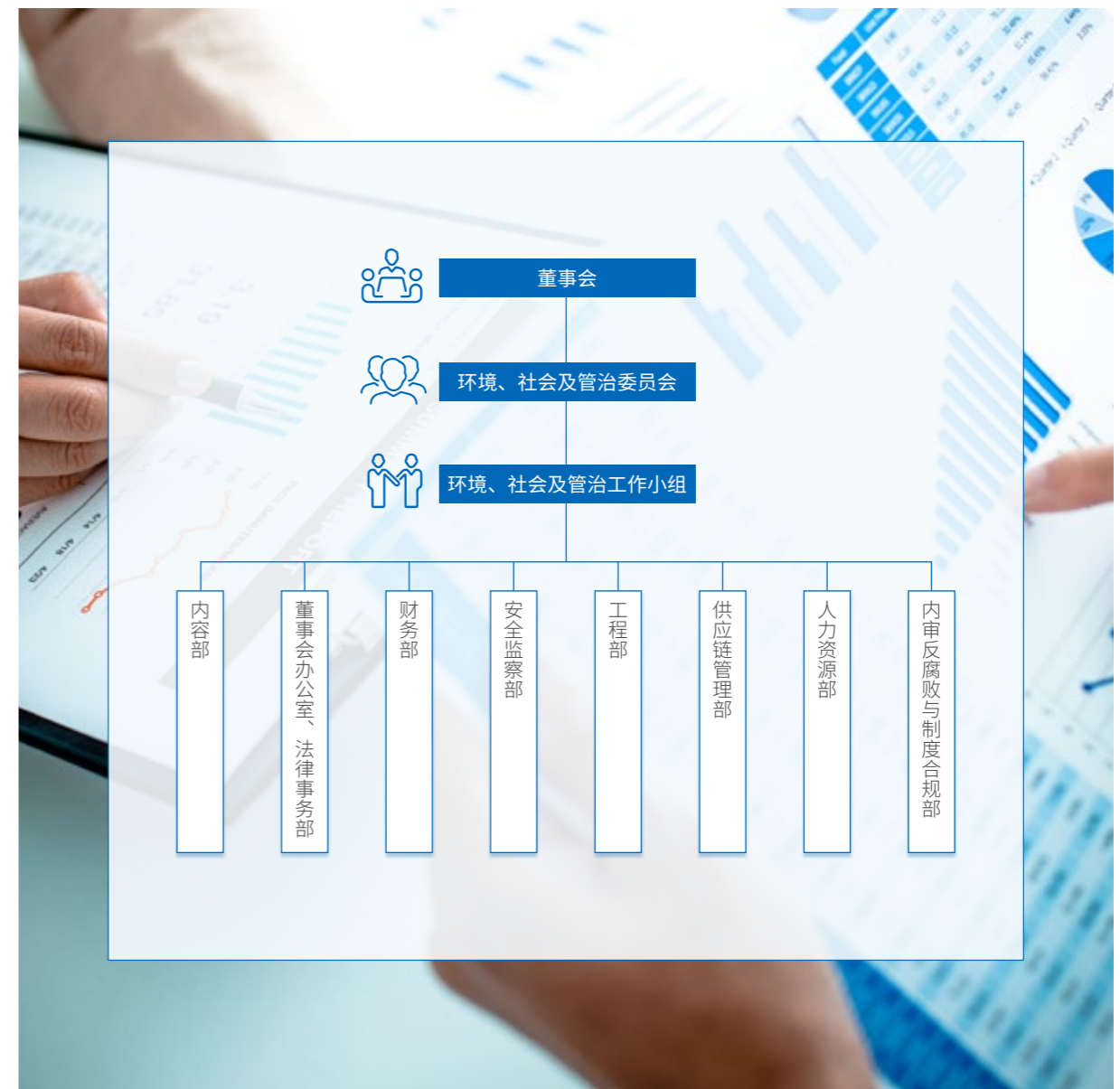
通过同业对标和专家意见征询，在考虑各利益相关方关注的重点和期望的基础上，我们对 15 项议题的实质性进行排序，得出实质性议题矩阵。本报告针对各项实质性议题进行回应与披露。我们对议题进行校验，并在此报告中对高实质性的议题重点回复。



ESG 管治架构

公司将社会责任管理融入发展战略之中，以此指导公司各职能部门的工作开展与业务实践。公司董事会负责环境、社会及管治决策，每年度审阅企业社会责任报告，对报告发布的合规性与真实性负责。

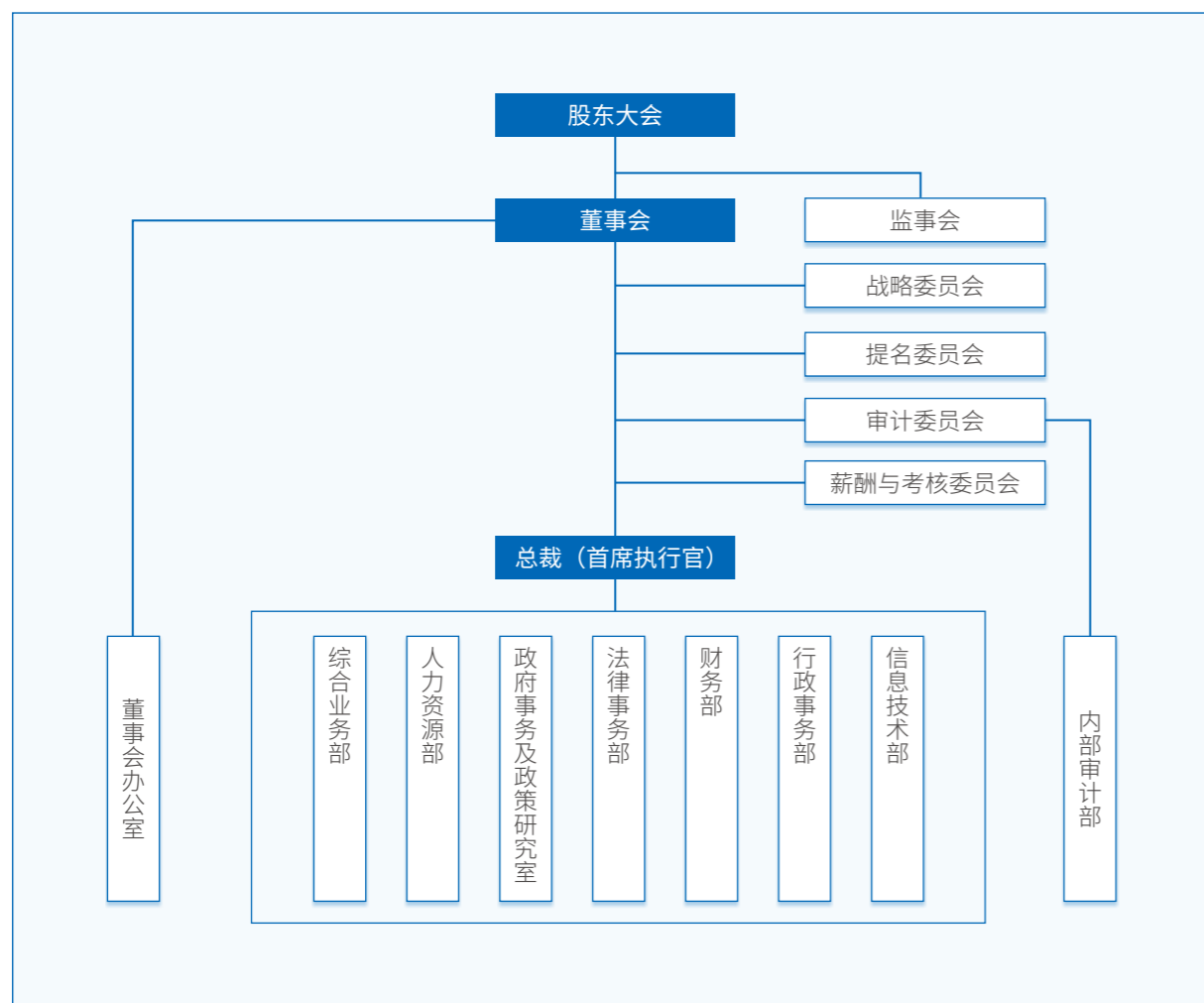
环境、社会及管治委员会负责向董事会汇报公司有关环境、社会及管治工作。环境、社会及管治委员会下设环境、社会及管治工作小组，由多个与企业社会责任相关的职能部门联合组成，共同负责相关政策和目标的具体执行工作。



稳健的 公司治理

公司严格遵循《中华人民共和国公司法》、《中华人民共和国证券法》、《上市公司治理准则》等法律、法规和规范性文件的要求，逐步完善法人治理结构，充分发挥股东大会、董事会和监事会在重大决策、经营管理和监督方面的作用，保障股东权益。

公司治理架构



董事会成员

公司严格按照《药明康德公司章程》等相关规定，选聘和任免公司董事与监事。公司董事会由 12 名董事组成，包含女性董事 2 名；独立非执行董事 5 名。



公司股东大会、董事会、监事会、管理层职责明确，董事会、监事会成员和高级管理人员勤勉尽责，积极参加公司股东大会，认真履行自身职责，确保了公司稳定、持续的发展。

公司根据《子公司管理办法》及各控股子企业的《公司章程》和《合伙协议》，通过行使股东或合伙人权利提名及决定各控股子企业及所属事业部的的主要管理人员、设定各控股子企业的具体职能部门及其工作目标，确保公司董事会及管理层的的经营决策得以落实。各部门分工明确，各司其责，企业内部组织机构运作规范。

合规文化建设

公司将合规运营作为可持续发展的基石，制定了完善的合规管理制度，并通过开展日常监察审计、专项审计、年度审计，及时发现合规问题并促进整改。此外，公司将员工遵守公司职业操守与合规指标融入员工绩效考核中，强化每个员工的合规意识。

2019年，为了更有效地宣导合规理念，促进每位员工的合规行为，公司内审反腐败与制度合规部搭建了合规宣传框架，建立全员合规宣传素材库，针对不同员工，按不同频次推送不同内容的合规文化宣传信息，内容包括商业秘密保护、反腐败等各方面合规要求。



同时，公司将合规培训作为员工培训的重要组成部分，融入员工培训的各个阶段，包括新员工入职培训、日常培训等，并通过全员合规知识考试、发布全员公告等方式，强化合规培训效果。

反腐败

公司依据《中华人民共和国刑法》、《中华人民共和国公司法》、《中华人民共和国反不正当竞争法》、《中华人民共和国公益事业捐赠法》等法律法规，制定了《药明康德反腐败制度》、《药明康德举报调查制度》、《药明康德捐赠和赞助制度》等，并于 2019 年新增《药明康德合规与反腐败奖励基金管理制度》，以完善的制度体系，强化对腐败、贪污、舞弊事件的管理，严格杜绝此类事件的发生。

此外，公司要求所有合作供应商签订《廉洁共建协议》，要求供应商遵守包括礼品馈赠、行贿回扣、娱乐接待、利益冲突等方面的反腐败规定的承诺。同时，《廉洁共建协议》包含公司举报邮箱和举报电话，供应商亦可向公司举报其发现的贿赂和贪污等腐败事件。

公司建有通畅的监督与举报渠道，包括举报网站、举报邮箱、举报 400 专线以及公司内部钉钉平台举报模块。《药明康德合规与反腐败奖励基金管理制度》明确规定，对举报受贿、行贿、索贿、收受回扣、接受供应商及合作伙伴不符合公司合规规定的礼品及不当的馈赠等情况，且提供线索的员工予以奖励。与此同时，《药明康德举报调查制度》规定了对举报人保护的条款与措施。

在收到举报后，公司内审反腐败与制度合规部按照《药明康德举报调查制度》中规定的举报及处理流程落实调查、评估及处理等具体措施。

举报人保护制度节选



更多公司治理资讯，请参阅《无锡药明康德新药开发股份有限公司 2019 年度报告》。



为赋能更多新药开发而持续建能力

我们相信，持续建设平台能力、扩大平台规模才能更好地赋能全球的新药研发，贡献全球健康产业，最终造福病患。因此，我们一直努力建能力、扩规模。

2019年，药明康德测试事业部的药物安全性评价、生物分析服务、及医疗器械测试等三个业务设施，分别顺利通过FDA、OECD、CNAS的现场核查。

同时，测试事业部扩建苏州安全评价中心，毒理学实验室规模扩增80%，更好地满足全球客户对临床前和临床阶段的毒理学测试需求。

数字化手段助力提升质量管理能力

- 使用TrackWise软件管理偏差、变更和审计，保证所有非标准化操作和操作中的问题可以按照类别进行整改执行跟踪，减少类似问题再次发生的几率。
- 使用LIMS软件管理实验室，自动管理数据，减少人为失误。
- 软件管理仓库温湿度、实验室冰箱温度、稳定性箱温湿度，超标有报警，减少人为判断的滞后。
- TCU控制工艺温度，替代手工控制，增加控制精度。



2019年，药明康德第三次荣膺国际权威咨询机构弗若斯特沙利文（Frost & Sullivan）“2019全球一体化药物开发竞争策略创新及领导力奖”。



2019年，药明康德入选国际权威科技媒体《麻省理工科技评论》（MIT Technology Review）2019年“50家聪明的公司”（TR 50）榜单。

打造全产业链一站式服务能力



2019年，药明康德子公司合全药业位于上海自由贸易试验区的制剂生产基地顺利通过欧盟药品管理局GMP认证。合全药业上海分析服务部及常州基地零缺陷通过美国FDA现场检查，上海金山原料药生产基地通过欧洲EMA现场检查。

一直以来，合全药业恪守全球最高质量标准，已成为通过美国、欧洲、加拿大、瑞士、澳大利亚、新西兰和中国药监部门审查的创新药原料药及GMP高级中间体的供应商，已实现整个化学、生产和控制（CMC）产业链的衔接，具备为全球合作伙伴提供创新药物从临床前到商业化的全产业链一站式服务能力。

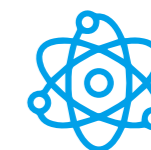
2019年，合全药业加快商业化进程，商业化生产项目数量达21个，在2019年FDA/EMA新批准的药物中，合全药业支持了其中7个。

平台力量：一体化赋能平台
立业之本：负责任运营

3

产业责任

打造一体化能力与技术平台，
赋能新药开发



平台力量： 一体化赋能平台

药明康德自建立之初便致力于打造一体化赋能平台，通过不断降低医药研发门槛，助力合作伙伴的更多新药、好药早日上市，造福全球病患。任何人只需要带上一个想法，一张纸，一支笔，一张信用卡，就可以在药明康德的平台获得从新药研发到生产的全流程支持。

平台高度

让天下没有难做的药，
难治的病

平台宽度

端到端覆盖从研究、开发、
测试到生产和商业化的全价
值链；全面覆盖从化学药研
发和生产、细胞基因疗法研
发生产和医疗器械测试的开
放式技术能力平台

平台深度

全球超过 2.1 万名药明康德
员工，科研人员 1.7 万余名，
超过美国国立卫生研究院马
里兰总部科研人员的总和；
3,900 余家创新合作伙伴；触
达全球最新能力技术的中美
投资平台；20 年行业深耕积
淀的平台深度创新能力

2019 年，我们继续一步一个脚印，建能力、扩规模，将更先进的技术 with 更优质的服务带给每一位医药研发创新者。



- 2019 年 1 月，药明康德细胞和基因疗法产品研发及生产服务平台在无锡落成。
- 2019 年，药明康德南通研发中心正式投入运营。
- 2019 年 5 月，药明康德宣布收购美国临床研究服务公司 Pharmapace, Inc.，为全球客户提供更高效的临床数据统计分析服务。
- 2019 年 11 月，药明康德成立药明肿瘤临床研究服务部，为客户开展肿瘤临床研究项目提供一体化服务。
- 2019 年 12 月，合全药业寡核苷酸公斤级生产车间投入运营。
- 2019 年，药明康德在美国费城、圣地亚哥等地扩建生产及研发基地，进一步整合小分子药物和细胞及基因疗法和技术平台优势，提升对全球制药及生物技术产业的服务能力。

立业之本： 负责任运营

知识产权保护

药明康德致力于为全球生物医药行业提供全方位、一体化的新药研发和生产服务，向客户移交的产品主要是各类无形的知识产权。药明康德将知识产权视为公司的立业之本，是赢得客户信赖、业务不断发展的基础保障。

公司建立了完善的知识产权管理体系与保护程序，制定了《药明康德商业秘密合规管理制度》等制度，对信息的流转、分发、存储、使用等作出明确规定，保护客户和公司自身的知识产权不受侵犯。公司内审反腐败与制度合规部负责风险的发现识别，IT 部门设立的信息安全组负责提供信息安全保障。

依托于《药明康德商业秘密合规管理制度》，公司内审反腐败与制度合规部在各事业部推广商业秘密保护体系。子公司上海药明已取得知识产权管理体系认证，并于 2019 年取得再认证证书，符合《知识产权管理体系》(GB/T 29490) 标准。

公司对项目过程中计算机信息安全管理、商业秘密、文件管理及废纸管理等方面作出详细的规定。在已有制度体系的基础上，2019 年公司制定《机密信息披露协议 (Confidential Disclosure Agreement, 即 CDA)》，在与客户或潜在客户开展交流沟通前均需按要求签订《CDA 协议》，将商业秘密保护工作前置到合作开展之前。同时，公司通过防火墙政策、控制计算机访问与存储权限等技术手段保障商业秘密的不外泄。

2019 年，公司逐步完善安全防护能力和流程管控能力。通过专业的第三方渗透、边界安全防护、内网风险阻断和隔离、应用上线安全评估等多种安全防护技术与措施，从终端、网络、应用、数据等 10 个专业安全领域进一步加强信息安全体系建设和安全态势感知能力，有效阻断多起来自外部的指向性安全攻击，为公司内部信息安全事件调查和复盘提供有力的数据支撑。公司对特定电脑进行加密升级，通过加设电脑屏幕“密码指纹”，实现对非法拍摄屏幕照片的追根溯源，以进一步降低数据泄密和知识产权侵犯事件的风险。

在技术保障的基础上，公司通过达人活动、e 学网 + 等多种渠道强化对员工信息安全意识的培养。

2019 年度，公司邀请第三方安全评估机构 Security Scorecard 对公司现有的信息安全水平开展评分，评分结果显示，公司整体安全水平已经达到 95 分，步入行业内安全领导者行列。



2019 年，在第三方安全评估机构 Security Scorecard 的评估中，信息安全水平达到

95 分

高标准的质量控制

我们始终坚持以高标准的质量体系服务客户。公司建立了完善的质量管理体系，涵盖从研发到商业化直至退市的全生命周期管理。公司成立有质量保证部，并搭建研发合规监管团队、研发质量保证 (QA)、药品生产质量保证 (QA) 团队等，负责全面执行公司质量管理体系，保障研发、生产环节的数据真实、可靠、可追溯，负责新药上市前的质量安全以及上市后的质量追踪。

药明康德质量团队，制定和维护内部质量管理制度，以满足国内外药品监管法律法规不断提升的要求，保障自身质量管理体系的合规、高效及可操作性。在 2019 年就有约三分之一的质量管理制度得以更新。

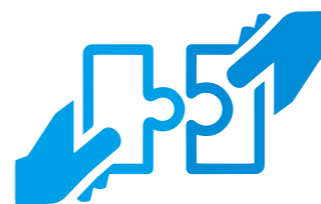
公司高度重视质量文化的建设，进行不同形式和质量培训和竞赛。此外，公司鼓励员工参与质量管理体系的建设，通过员工面对面等活动搜集员工反馈，优化质量体系，提升质量要求的可视性和可及性。对于每个新员工，必须参加为期两个月的培训和实操，对于老员工，必须参加每年的全天质量培训，对于主管和技术人员，还提供质量主题活动，培养领域专家 SMEs。



2019 年，公司顺利通过客户审计

200 余次

顺利通过美国 FDA、欧盟 EMA、中国 NMPA、日本 PMDA 等多次审计，助力合作伙伴多款新药获批



客户第一服务标准

药明康德将“客户第一”作为行为准则之一，致力于以优质的服务超越客户期望，为客户创造最大价值。为了将“客户第一”的理念贯彻在员工的日常工作中，公司将“Put Customers First”作为员工绩效考核中核心价值观的评估维度之一。

公司成立了客户服务部门，专注于销售服务及与客户咨询。为密切跟踪客户需求并及时改进，我们对客户进行满意度调查，运用可计量关键绩效指标以改进我们的服务。对于客户提出的意见，我们会深入挖掘与追溯根本原因，以持续改善营运及服务。

若因企业产品或服务质量异常而引起客户投诉或建议时，公司将依据《客户投诉管理规程》，高效地响应客户需求，及时有效地处理客户投诉建议，提高公司服务质量。

尊重研发伦理

药明康德在临床研究和动物实验等活动中，通过尊重并不断审视和改进一贯遵循的生物伦理标准，促进负责任的临床实践和科学进步。我们严格遵守所有适用的国家或地区性的实验动物管理及使用准则，包括美国动物福利法案 (AWA) 等，也严格遵守《赫尔辛基宣言》等医学伦理学原则，承诺按照全球伦理规范开展医学研究，积极促进人类医学研究的进步发展。

研发及工艺开发流程控制

- 遵循相关良好实验室规范 (GLP)。
- 研发负责研发数据的可靠性，使用电子记录本，保存纸板记录。
- 研发 QA 负责监控研发质量过程，发现问题进行调查并整改。
- 只有可以放大的工艺才能进行生产转移。



原材料采购控制

- 建立原材料供应商评估、批准和跟踪机制，确定批准的供应商清单并从中采购。
- 建立原材料检测放行标准，符合检验标准的原材料方能进入使用环节。



质量投诉处理系统

- 投诉按生产过程的阶段（即产品质量合规、运输和包装）划分。
- 在收到投诉后会即刻通知部门负责人，并对每项投诉进行调查，及时采取纠正和预防措施。



生产环节控制

- 研发和工程师起草批记录。
- 分析进行方法验证，起草分析方法。
- 质量保证批准批记录。
- 生产按照批记录生产，分析进行质量检测和控制在。
- 质量保证进行产品的放行。
- 仓库负责物料的存储。



行动准则与指导

- 美国动物福利法案
- 《赫尔辛基宣言》等医学伦理学原则



机制建设

- 动物伦理委员会，制定动物伦理相关的指导原则
- 经验丰富的兽医团队，保障动物健康和福利



药明康德股权激励计划

公司持续推出相应的股权激励计划，以奖励和激励各级管理团队和优秀骨干、关键人才，与员工分享奋斗成果。2019年，药明康德股权激励计划已覆盖超过2,600名优秀管理骨干和员工。

关爱员工，亦关注员工家庭

药明康德员工家庭日作为公司传统的员工关爱活动，2019年自启动时便受到了员工们的热烈欢迎，共有70组家庭参与了本年度的活动。本次家庭日活动设置了12个亲子游戏，其中“药明小小实验室”、“我是药小明”等环节广受参与家庭的喜爱。在员工管理委员会和志愿者的支持和努力下，今年的活动彰显了药明康德的企业文化，也得到了参与者的高度评价。



世界权威雇主品牌调查与咨询公司优兴咨询（Universum）发布的“2019年中国最具吸引力雇主”排行榜中，药明康德荣膺医药类专业学生“中国最具吸引力雇主”前三甲，并入选理科类专业学生“中国最具吸引力雇主”百强。



凭借卓越的人才战略、全面的员工发展和培养计划、前瞻的绩效和薪酬制度，以及激励人心的企业文化，连续第5年荣膺“中国典范雇主”称号，并获颁“2019员工发展典范”。

助理副总裁人才培养项目

药明康德助理副总裁人才培养项目（Assistant Vice President，即“aVP”），在全公司中层干部及以上范围内遴选重点考察和发展对象。项目以高管辅导、挂职锻炼、能力评估等综合性的方式开展。李革博士亲自为学员制定每期学习课题，并直接与学员见面给予指导和建议。

精益六西格玛绿带培训

药明康德举办第12期精益六西格玛绿带培训。来自上海、武汉、天津、苏州、南京、常州和成都的42名“精益学员”共同参与学习交流。为期6天的课程结合实际案例研讨和精益极限分析，为学员提供了价值流程图、测量系统分析、假设检验等丰富的专业知识。

以人为本：包容开放的职业平台
安全当先：健康安全的工作环境
作育人材：成长与发展的舞台

4

员工责任

提供包容开放，激情活力，
广阔发展的成长舞台

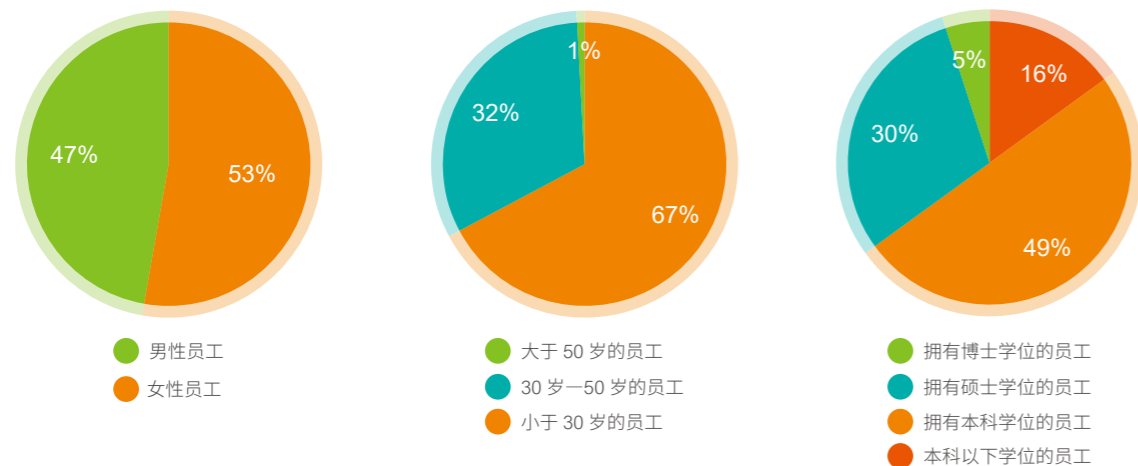


以人为本： 包容开放的 职业平台

员工雇佣

药明康德尊重与爱护每一位员工，保护其合法权益与福利。公司建立了完善、规范的人力资源管理制度，涵盖招聘与异动、工时与休假、薪酬与福利等方面；倡导平等和非歧视用工政策，确保员工不因种族、宗教、性别、年龄、婚姻状况、残疾、国籍等因素遭受歧视；坚持合法用工，无使用童工或强制劳工的现象。

多元化、高素质的员工构成



员工权益制度概览

- 工时：不同运营地的工作时间符合当地的法律法规要求。
- 休假：带薪年假、婚假、丧假、生育假、病假、事假等按不同运营地法律法规执行。

招聘与异动

- 招聘：坚持合法合规、平等公正的原则。
- 异动：公司与员工按照《员工异动和离职管理办法》和运营所在地当地法律法规开展。

工时与休假

- 薪酬：坚持“共苦共享”的价值分配理念，员工薪酬与绩效相挂钩，每年确立员工的薪酬增长方案及激励安排。
- 福利：按照国家和省市有关社会保险的法律、法规和政策规定参加社会保险和住房公积金，依法缴纳各项法定福利费用。

薪酬与福利

丰富的薪酬福利

- 固定工资
- 绩效奖金
- 专项奖金
- 节日慰问
- 长期激励
- 社会保险
- 人才落户
- 带薪年假
- 高温休假
- 海外出差意外险
- 免费班车
- 免费午餐
- 过渡住房
- 福利体检

薪酬福利体系

药明康德股权激励计划

秉持“诚实敬业，共苦共享；做对的事，把事做好”的核心价值观，药明康德持续推出相应的股权激励计划，以奖励和激励各级管理团队和优秀骨干、关键人才，与员工分享奋斗成果。

覆盖范围广：在 2018 年药明康德 A 股股权激励计划推出并覆盖超过 1,500 名激励对象后，2019 年药明康德股权激励计划范围进一步扩大，在人数上已覆盖超过 2,600 名优秀管理骨干和员工，且覆盖公司全球，海外超过 200 名优秀管理骨干和员工也纳入本计划。

激励形式多样：采取了限制性股票、股票期权以及股票增值权三种方式，通过多样化激励手段，以激励和满足员工不同需求。

股权激励方案将更好地连接公司与核心员工，为公司与员工的长期共同发展提供坚实支撑。



2019 年药明康德股权激励计划范围进一步扩大，在人数上已覆盖超过

2,600名

优秀管理骨干和员工

员工沟通

为了更好地保障员工权益与福利，加强民主沟通，与员工开展平等对话，公司成立了员工管理委员会，并建立了系统的沟通渠道。员工可通过邮件、电话、网络、钉钉等渠道向管理者或人力资源部、员工委员会开展沟通。

公司从 2018 年起上线了面向全体员工的“HR 在线服务平台”，更快捷、及时地回复员工对于薪资、考勤与假期、积分落户等信息的疑问或诉求。员工提出的工单服务除特殊情况外均能在 1 个工作日内得到回复；疑难问题由人力资源部在三个工作日内给予解答或反馈。2019 年 10 月，“HR 在线服务平台”上 AI 机器人正式上线，截至 2019 年 12 月底，AI 机器人与员工累计对话量达 11,053 条，极大提高了员工沟通的效率，使得员工的问题得到更方便快捷回复。



截至 2019 年 12 月底，“HR 在线服务平台”上 AI 机器人与员工累计对话量达

11,053 条



2019 年金点子平台共收到

2,411 个点子

其中

1,161 个金点子

已经执行完成

集思广益“金点子系统”

公司重视员工参与改善公司管理，建立了金点子系统，是集改进建议和智慧创新的点子收集与点子执行评估一体化的平台。金点子系统上汇集了来自公司全员的奇思妙想，涉及仪器设备和备件管理、客户满意度提高、技术技能改进、耗材物料管理、质量改进、现场 5S 改善、流程优化及效率提高和 AI（人工智能和数据应用）等各个方面。同时，金点子平台积极向企业社会责任靠拢，推出了征集节能减排等点子的主题活动，收集到的金点子内容涉及节能减排、能源节约、绿色化学、动物福利提升等。为保障员工的优质建议能得到有效落实，精益运营部负责跟进并推进点子的审批、执行、评选及优秀点子的宣传推广。

2019 年金点子平台共收到 2,411 个点子，其中 1,161 个金点子已经执行完成。

员工关爱



2019 年，药明康德互助基金会为意外或患重病员工及家属捐款共计

154.88 万元

2006 年，药明康德互助基金会（Help Fund）成立，旨在更加规范、及时地帮助困难员工渡过难关。2019 年，药明康德互助基金会为意外或患重病员工及家属捐款共计 154.88 万元。

在女员工关爱方面，公司于妇女节期间开展了一系列节日关怀活动。此外，公司考虑到女性员工的实际需要，设立了哺乳室，为哺乳期女职工提供私密的哺乳空间。

药明康德 2019 “女神节”活动

在妇女节当天，药明康德上海、天津、武汉三地共同举办“女神节”三部曲系列活动，为女性员工们营造了甜蜜的节日氛围。

在清晨的班车上，每一位女神可获得一份专属礼品。当天中午，每位在食堂用餐的女性员工可免费领取养生甜汤。此外，公司邀请权威专家开展“女性慢性疲劳与睡眠障碍讲座”和“‘粉红丝带’乳腺健康讲座”，科普女性健康知识，提供免费乳腺检测活动与贴心小礼品。公司天津和武汉基地分别组织“鲜花献女神”和“爱心气球大放送”活动为妇女节献礼。





16^个

员工活动俱乐部

工作与生活平衡

公司倡导员工工作和生活的平衡，建立了 16 个各具特色的员工活动俱乐部，并定期举办各类文体活动与主题活动，为员工提供参与不同爱好的平台和机会，丰富其工作之余的生活。

多彩的俱乐部活动

2019 年 4-6 月，药明康德俱乐部开展了一系列的夏日主题活动，包括员工摄影比赛、定向骑行赛、各类球类比赛、亲子活动、书法培训等，丰富多彩的活动贯穿整个夏日，鼓励员工“激情工作，快乐生活”。

11 月，一年一度的药明康德俱乐部招新活动开始了。2019 年“萌新”招募与以往相比有了重大升级。“联盟政策”取代了原独立运作的俱乐部模式，“身兼多才艺”的员工们参加多个俱乐部的活动，学习和体验各种项目。



安全当先： 健康安全的工作环境

职业健康与安全管理体系

药明康德认为，人是企业最宝贵的财富，确保工作场所安全和员工的安全健康是公司运营管理的红线要求；良好的 EHS 管理是公司生存和发展的基础。因此，公司严格遵守不同运营地职业健康与安全相关法律法规，并通过建立完善的职业健康与安全管理体系，为员工提供一个健康、安全的工作环境。

公司子公司上海药明、天津药明、苏州药明、武汉药明以及合全药业均通过了安全生产标准化认证。各子公司于每年年初制定安全生产工作目标，通过定期开展风险评估与风险控制、定期安全检查、制定完善的突发事件应急预案等措施，保障安全生产目标的实现。

在安全文化构建方面，公司不断完善员工的安全培训，定期开展应急演练活动。此外，公司通过开展“安全生产月”主题活动、安全文化知识竞赛等方式，进一步强化员工的安全意识。



药明康德化学类研发部门晨会安全三问：

- 今天组内涉及易燃易爆、剧毒、强烈异味、强腐蚀性等危险反应吗？
- 危险反应在系统申请了吗？研发人员熟知危险反应的操作步骤及注意事项了吗？
- 涉及到的危险反应做了哪些安全措施？



职业健康与安全管理体系



合全药业举办“安全生产月”活动

2019 年，药明康德子公司合全药业（外高桥）举办主题为“防风险、除隐患、遏事故”的“安全生产月”活动，本次活动分为安全主题“周周享”、安全知识“大比拼”、安全活动“大转盘”、安全团队“夸夸群”四大板块。在安全知识“大比拼”环节中，共有 336 位员工参与到安全知识竞赛中，通过 6 场海选，7 场复赛和 4 场决赛，终于在参赛的 84 支队伍中选出优胜。每年一度的“安全生产月”活动广受员工的欢迎，对于员工安全知识普及、公司安全文化的营造和安全管理水平的提升有着重要的意义。



▶ 安全团队“夸夸群”获奖团队



职业健康保障

公司制定了完善的职业健康管理体系，制定了《工业卫生（职业健康）管理制度》、《职业危害因素控制程序》、《员工急救管理程序》等制度，以规范化管理保障员工的职业健康。公司依据《职业健康监护技术规范》，定期对日常工作及接触职业危害因素岗位的员工安排职业健康体检，包括岗前、岗中和离岗体检。公司还定期开展职业病危害因素检测，对现有工作场所和新改扩建项目的职业危害因素进行识别与控制，强化职业健康相关防护设施管理，为员工提供全面的安全防护措施，努力营造健康的工作环境。

员工职业健康保障措施

职业危害因素识别与检测

- 每年聘请有资质的第三方评价公司对公司各类实验室 / 生产车间进行职业危害因素现状识别与检测
- 每三年请有资质的第三方开展职业健康现状评价

接触人员个人防护与健康体检

- 优先选择无职业危害风险或低职业危害风险的设备、工艺，并配备有效的工程控制措施，并为职业危害接触人员配备个人防护用品
- 对日常工作及接触职业危害因素岗位的员工进行职业健康体检，包括岗前、岗中和离岗体检

职业健康培训、检查与整改

- 对所有可能在公司内接触到健康危害（物理、化学、生物）的人员（包括供应商等外来人员）开展职业健康培训
- 定期开展职业健康工作合规检查，对未遵守相关规定的员工进行及时的纠正与教育

职业健康事故处理

- 做好应急预案，一旦发现，对在工作期间健康出现异常的员工及时进行检查与治疗，并组织开展职业健康事故汇报调查
- 事故发生后对受伤人员开展心理辅导

作育人材： 成长与发展的 舞台

员工培训

我们重视打造高素质的人才和团队，依托人力资源部干部学院的培训平台建立了由“领导力发展培训项目”、“专业发展定制化培训项目”、“新员工培训项目”以及“线上学习平台”组成的分层培训体系，高效且多样化。

在领导力发展培训项目的推进中，学院在 2019 年建立了标杆干部画像，形成了干部标准，同时增加干部作训的政策牵引和保证，增加了干部作训时间规定，完善了《关于管理人员参加干部学院作训的政策》等员工培训相关的管理制度。

公司线上学习平台“e 学网 +”不断推出适合员工发展的培训课程，帮助员工利用碎片时间开展在线学习与考核。2019 年，共计 20,223 名员工在药明康德“e 学网 +”平台进行线上学习。

此外，为了萃取优秀的工作经验，并在公司内部进行快速推广，干部学院面向公司全员，尤其是从业务一线走出来的经验丰富的同事，邀请他们将自己的经验通过直播的形式进行分享，直播过程中可以在线解决同事们提出的问题，实现培训的实时互动。直播的学习形式不仅有效解决了人员分散、跨区域培训组织统筹困难等问题，还可以跟踪学习过程中的数据，有利于对培训效果进行量化评估。为确保员工有更多的机会近距离接触最新学术前沿，公司与全球医药学术界保持密切交流，定期邀请知名教授、专家到药明康德进行宣讲，全体员工均可参与交流学习。



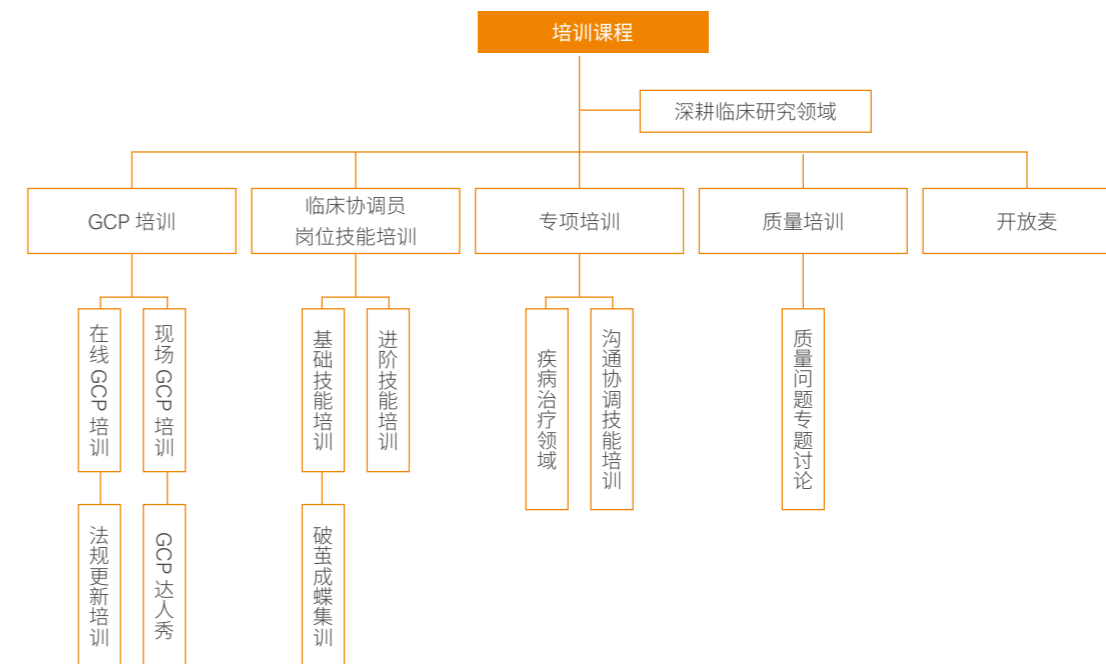
培训项目与执行情况

| 项目 | 对象 | 项目介绍 | 2019年进展 |
|--|---------|---|----------------------------|
| FLDP First-Line Leaders Development Program | 基层管理干部 | 明晰基层管理干部的角色定位，增强基层管理干部的管理技能，提升团队绩效 | 全年累计开展了 6 期班级，共赋能 527 人 |
| SLDP Senior Leaders Development Program | 中高层管理干部 | 旨在赋能和发展一批既深谙中国市场又兼具国际视野，具有使命感和创业精神的管理者 | 全年累计开展了 5 期班级，共赋能 183 人 |
| NEO New Employee Orientation | 新入职员工 | 公司为加入药明康德的新同事量身打造，该项目采用混合学习的方式，针对公司对新人培养的需求，结合新加入同事的实际情况，制定了极具药明康德特色的课程体系，帮助新员工文化融入，掌握职场技能，快速适应工作 | 全年累计开展了 81 期班级，共赋能 4,752 人 |
| SSO Senior Staff Orientation | 新进高层管理者 | 助力新入职公司高管快速全面系统的认识公司、融入公司、学习公司的优秀企业文化及核心价值观，了解公司业务，明确公司的管理导向和制度，搭建学习交流融入的平台。帮助新进高管快速融入，引领业务增长，为公司创造价值 | 全年累计开展了 2 期班级，共赋能 32 人 |

津石医药打造临床试验专业培训体系

依托于药明康德津石医药丰富的临床试验研究经验，从 2013 年起至今，经过 7 年的积累、探索和深耕，津石医药已经建立了相对完善和成熟的培训体系，致力于高质量的临床试验人才培养。内训课程覆盖了药物和医疗器械相关法规和 GCP 培训，临床协调员岗位技能系列进阶培训，临床试验质量管理培训、疾病专项知识培训以及软技能类沟通协调技能培训。对外也向临床试验机构提供临床研究操作和质量管理的培训课程。现有原创培训课程 100 余门，年度培训人次超过 15,000 人次。

津石医药培训体系简介



合全药业打造“合全学院”赋能员工发展

合全药业于 2017 年成立合全学院，下设工艺研发、工艺分析、质量控制、质量保证、API 生产、制剂研发和制剂生产等多个分院，为合全药业员工量身定制不同类型的针对性课程，为公司的发展提供强有力的人才培养保障。以合全学院 PRD 分院为例，截至 2019 年已建立 20 个小时的初级课程与 60 个小时的中级课程，通过药明康德“e 学网+”平台推送给相应的员工。

新员工培训

- **培训对象：**针对入职 3 个月内的新员工
- **培训内容：**不同岗位的基础培训
- **培训目标：**通过课堂集中授课、网络学习、师傅带教，定期考核的方式，确保新员工熟练掌握技术岗位所需的实际操作技能

员工进阶培训

- **培训对象：**入职半年到一年左右的新员工
- **培训内容：**岗位的中级培训
- **培训目标：**提升员工对研发和生产项目全流程的掌握

管理人员培训

- **培训对象：**管理人员
- **培训内容：**项目管理，人员管理，客户管理，跨部门合作等多方面的能力
- **培训方式：**通过在线学习，沙龙分享等方式，提升各级管理人员对集团核心价值观和行为准则的深刻理解



员工发展与激励

秉持“诚实敬业，共苦共享；做对的事，把事做好”的核心价值观，公司形成了一系列独有的绩效导向的人才晋升制度和激励机制，为员工提供积极的成长平台和畅通的职业发展机会。

公司建立了技术类岗位和管理类岗位的双通道发展路线，支持员工从企业发展需求、自身优势等方面选择适合自己的方式。为拓展员工职业发展的广度和深度，公司提供在跨职能的团队中工作、扩大工作范围、担纲重要项目及新项目，或轮岗工作等多种渠道，提升员工的素质和能力。同时，建立了一套高潜后备干部的识别、培养、快速提拔任用机制，并定期对管理岗位及任职者进行盘点，优先从高潜人才中选拔合适的人才进入更重要、更合适的岗位上，促进员工发挥更大的价值。

药明康德制定了《员工晋升管理制度》与《晋升操作流程》，员工每年有两次晋升评审机会，贡献突出的员工可以越级晋升或破格提拔。公司通过设立“总裁奖”、“杰出员工奖”等奖项认可和激励员工。为了有效地吸引和保留优秀研发人才，公司制定了《研发部门员工成长激励计划》，促进研发类人才的选拔、任用及奖励。

助理副总裁人才培养项目

为打造一支强有力的管理团队，不断为公司选拔、培养和输送高素质的后备高级管理人才，药明康德自 2018 年 9 月启动助理副总裁人才培养项目（Assistant Vice President，即“aVP”），在全公司中层干部及以上范围内遴选重点考察和发展对象。项目以高管辅导、挂职锻炼、能力评估等综合性的方式开展。李革博士亲自为学员制定每期学习课题，通过直接与学员见面给予指导和建议。截至目前，从 aVP 项目中已陆续提拔和任命了 7 位副总裁，担任公司重要领导岗位。



优秀人才是公司最宝贵的财富，药明康德搭建起鼓舞人心的人才激励奖项体系，表彰与激励在不同岗位上做出突出贡献的个人与团队，为他们取得成绩鼓掌喝彩。



“耀青春 竞飞 YOUNG” 年度盛典

2019年1月4日，药明康德年度盛典盛大举行，来自全国11个生产和研发基地的约12,000名员工聚集一起，共享一场视听盛宴。本次年会以“耀青春 竞飞 YOUNG”为主题，展现了药明人的青春梦想与砥砺前行。

为表彰全体药明康德人在自己的岗位上诠释青春，实现自我价值，每一年的年会都有属于药明康德优秀员工与团队的荣耀时刻。2019年度共有156位优秀个人和53支优秀团队脱颖而出，荣获公司最为重量级的年度奖项，在万人大舞台上收获掌声与祝贺。



药明康德“A+ 绩效杰出员工奖”颁奖盛典

在药明康德，“A+”是卓越的象征，它意味着员工当年有着远超越其工作目标所期望的表现，是团队中最杰出的贡献者。

2019年7月，“2018年度A+盛典”在上海世博中心举办。颁奖盛典上，公司管理层各位领导为获奖员工代表颁发定制奖杯和镌刻姓名的珍贵奖章，向所有A+绩效杰出员工表示热烈的祝贺，并向A+员工的家属致以最诚挚的感谢。获得A+荣耀的员工将在药明康德的平台获得更广阔的成长空间、更快速的职业发展、更丰厚的激励，作为其优秀表现的奖励。





积极践行绿色化学

公司始终坚持践行绿色化学，探索减少原料使用的方式。合全药业金山工厂开展 PMI (Process Mass Intensity) 评价项目，将单位产品产出量所消耗的原料的量作为评估制造过程可持续性的关键指标，建立 PMI 数据跟踪及反馈体系，制定标准与分阶段改进目标，并将其纳入研发及生产员工的考核中，建立奖励制度。

在“数据反馈”、“流程控制”、“奖竞赛”三管齐下的作用下，公司的 PMI 绩效得到较好的控制。

线上线下结合，加强 EHS 系列培训

2019 年，公司开展 2019 生物专场的年度 EHS 培训，线下面授培训 25 场，覆盖 3,169 人次；2019 年公司开展 2019 化学类年度 EHS 培训；培训共包含面授课程 40 场以及在线培训若干场，共计覆盖 6,475 人次。除个别特殊情况外，培训部门参与率达 100%。培训主要针对 EHS 相关法律法规、公司 EHS 管理目标、化学品应急处置以及日常工作中的关注重点等。

披露碳排放与管理信息，合全药业取得 CDP 评级 B-（管理级别）

2019 年，合全药业金山工厂按照英国碳信息披露项目 (CDP) 披露碳排放与管理信息，促进全球气候变化问题的应对，并在 CDP 评级中取得 B- 等级，说明合全药业在气候变化方面达到了管理级别。

增加环保投入实现废气减排

2019 年，合全药业共投入 270 余万，增设硬质分离器、柔性分离器、三合一手套箱等防护设备，既有利于保护员工操作过程的安全，也能通过密闭化的操作有效地收集可能逸散的废气。

关爱患病群体，参与慈善捐赠

2019 年，药明康德互助基金会向“向日葵儿童项目”捐赠 3,000 份科普读物《向日葵家庭手册》，并发放至全国 30 余家医院。该手册由生物、医学领域专业人士撰写，旨在为中国儿童癌症患者家庭免费提供尽可能全面和实用的指导以及健康资讯；为“2019 年罕见病日”活动筹款 9.54 万元。

绿色发展：可持续的运营与生产
凝聚力量：可持续供应链管理
共享繁荣：推动行业、社会共同发展

5 环境与社会责任 与环境、社区和谐发展



绿色发展： 可持续的 运营与生产

环境管理体系

为确保环境管理工作的有序开展，药明康德根据不同运营所在地环境保护法律法规要求，建立了环境管理体系。公司设立了公司级与部门级的环境、健康与安全（EHS）管理委员会，负责指导、检查、督促各部门环境保护工作的开展。公司制定了《环境保护管理制度》、《EHS 检查和审计管理办法》等一系列的环境管理制度，规范环境监测、内部审计、培训以及应急管理工作，以保障将研发、生产运营对环境的影响降至最低，并通过改进方法和工艺来优化自然资源的利用。

环境管理决策层

环境管理目标

降低排放，可持续发展

环境保护愿景

最大限度地保护环境、保障社区与员工的健康和安全、以及保护客户和公司的财产安全，保证企业的可持续化发展壮大。

管理制度

《环境保护管理制度》

《EHS 事故或事件报告调查制度》

《EHS 培训和考核管理制度》

《EHS 检查和审计管理办法》等

环境管理实施层

管理要素

- 污染防治
- 废弃物管理
- 能源管理与气候变化应对
- 水资源使用
- 绿色化学

评估与审核

- 建设项目优先采用低能耗、低污染的清洁生产工艺，实现与环境保护设施同时设计、同时施工和同时投产；
- 定期开展环境风险的分析和评估，并制定针对性的环保措施。

预警与风险管理

- 开展季度环境监测，对废气、废水、噪声等取样、测试与记录；
- 制定《环境污染事故应急预案》，与部分周边企业签订《突发环境事件应急救援互助协议》，做好应急准备；
- 对环境污染事故及时处理和事故原因进行分析与调查，制定相应的改进措施。

培训与考核

- 实施公司级、部门级、以及项目组的员工培训，内容包括 EHS 规章制度解读、环境保护等；
- 定期开展针对全员的环境事件应急演练，做好员工的教育培训；
- 新员工转正需参加并通过入职 EHS 考试。

环境影响分析

| 公司的主要环境影响 | 减少环境影响的措施 |
|--|--|
| 输入 <ul style="list-style-type: none"> • 电力、天然气、蒸汽、车辆用油等 • 市政供水 | 采取节能技改、空调冷凝水回收利用，提高能源、水资源资源利用效率 |
| 研发与生产 <ul style="list-style-type: none"> • 化学品 • 制成品包装材料 | 推动绿色化学项目，减少有害化学物质的使用 |
| 输出 <ul style="list-style-type: none"> • 非甲烷总烃、挥发性有机物（VOCs）等 • 废水中 COD、氨氮、BOD₅、悬浮物（SS）等 • 建筑垃圾、废旧金属、废纸箱等一般工业固体废物 • 新药研发实验过程产生的有机废液、废气处理产生的废活性炭、污水处理站污泥等危险废弃物 • 办公废纸、清洁用品垃圾、食品垃圾等生活垃圾 • 温室气体 | 配置废气和废水处理措施和装置，并进行监测，确保达标排放； 一般工业固体废物和危险废弃物交由有资质的处置单位处理； 生活垃圾由环卫部门定期清运； 通过提高能源利用效率，减少温室气体排放 |

污染防治

公司在研发与生产过程中产生的废气主要包括非甲烷总烃、挥发性有机物（VOCs）等。公司为研发及生产场所配备相应的通风设施，确保所有涉及挥发性有机物的研发及生产操作均在有局部通风的通风橱或排风罩内进行，并规定对各类存放化学品的容器及时加盖，以减少挥发性有机物的挥发。

公司产生的废水排放包括生活污水、研发与生产废水。公司配置污水处理设置，对研发与生产废水进行处理后排放至市政管网。

为确保达标排放，公司定期对废水排放、噪声、大气污染物排放等进行监测与记录。同时，公司遵守运营所在地政府部门的要求，开展废水排放在线监测设置及联网工作，不断完善排污监控与信息公示系统。

废水、废气主要类型与处理方式

| 类型 | 主要污染物 | 处理方式 |
|----|--|--|
| 废气 | <ul style="list-style-type: none"> • 非甲烷总烃、VOCs 等 | RTO（蓄热式热氧化炉）处理技术，冷凝、活性炭吸附、焚烧、酸液与碱液洗涤、臭氧氧化等 |
| 废水 | <ul style="list-style-type: none"> • COD、氨氮、BOD₅、SS、pH 等 | 经处理达标后排放到市政管网 |

药明康德的子公司合全药业（金山工厂）与天津药明属于中国环境保护部门公布的重点排污单位。因此，我们对其排放物开展严格的定期监测与管理，确保达标排放。苏州药明是苏州市土壤环境重点排污单位，上海药明是上海市浦东新区危险废物重点监管单位。我们对于危险废弃物的管理制定严格的规章制度，并严格管理，确保所有危险废弃物均由有资质的第三方合规处置。

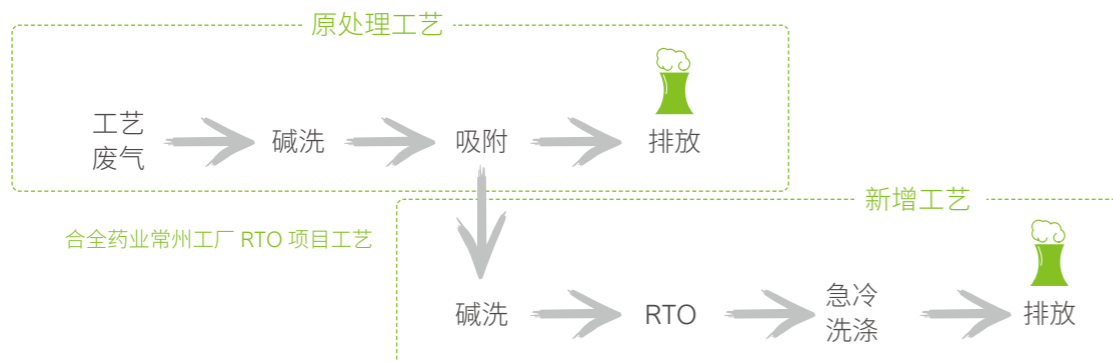
| 工厂 | 检测项目 | 检测指标 | 检测频次 | 主要执行标准 |
|----------------|------|----------------------------------|------|--|
| 合全药业 (金山工厂) | 废水 | pH、SS、氨氮、COD 等 | 每季度 | <ul style="list-style-type: none"> 《污水排入城镇下水道水质标准》(GB/T31962-2015)； 《化学合成类制药工业水污染物排放标准》(GB21904-2008)； 《工业企业厂界噪声排放标准》(GB12348-2008)； 《大气污染物综合排放标准》(DB31/933-2015)； 《恶臭(异味)污染物排放标准》(DB31/1025-2016)； 《污水综合排放标准》(DB12/356-2018)等 |
| | 废气 | 甲醇、氯化氢、非甲烷总烃、VOCs 等 | 每季度 | |
| | 噪声 | 厂界噪声 | 每半年 | |
| 天津药明 | 废水 | COD、氨氮、BOD ₅ 、SS、pH 等 | 每月 | |

为进一步降低公司运营活动可能造成的环境风险，2019 年，各基地与子公司通过生产工艺改进、设备更新等措施，持续减少废气、废水污染物排放。合全药业金山工厂通过建立雨污分流排放系统，避免地下污水管网可能发生的泄漏而导致对雨水和土壤的污染。

合全药业废气处理工艺持续改进

为了优化对公司运营过程中产生的挥发性有机物（VOCs）处理方式，降低其排放量，合全药业常州工厂新建了废气焚烧 RTO(蓄热室氧化器)项目。RTO 技术具有净化效率高、污染物分解彻底等优点。项目新建后，引入车间经过预处理的废气将经过再次洗涤、焚烧后转为水蒸气及二氧化碳，大大减少了 VOCs 的排放。

合全药业金山工厂在 RTO 项目的基础上，2019 年增设 RTO 故障应急处理装置，为解决 RTO 废气处理设备故障期间可能造成的异常排放情况，增设活性炭箱吸附与原位再生工艺。



废弃物管理



公司产生的废弃物包括生产活动产生的一般工业固体废弃物、危险废弃物以及日常办公产生的生活垃圾等。公司制定了《废弃物预处理、分类、收集、转运管理要求》，以规范各类废弃物的分类、收集与管理程序。合全药业制定了《废弃物管理程序》，规范工厂废弃物在产生、收集、分类、标签、记录、储存、运输、处置等环节的监督与管理，避免废弃物对环境造成污染。

公司对危险废弃物实行分类管理、集中处置的原则，并通过采用无毒无害或低毒低害、易于降解、便于回收利用的材料，减少危险废弃物的产生，实现危险废弃物的减量化、资源化和无害化。

2019 年，公司位于上海外高桥的一体化污水处理设施，在保障废水污染物排放达标的同时，新的工艺流程大大减少了污水处理所产生的污泥量。合全药业金山工厂项目中的副产品在满足《固体废物鉴别标准通则》(GB34330-2017)的情况下，可作为副产物处理，不再作为固体废弃物，减少了固体废弃物排放量。

废弃物类型与处理方式

| 类型 | 公司涉及的废弃物 | 处理方式 |
|-----------|---|---------------------|
| 生活垃圾 | • 办公废纸、清洁用品垃圾、食品垃圾等 | 环卫部门定期清运 |
| 一般工业固体废弃物 | • 建筑垃圾、废旧金属、废纸箱等 | 交由有资质的固废处置单位处理 |
| 危险废弃物 | • 新药研发实验过程产生的有机废液、废气处理产生的废活性炭、污水处理站污泥等等 | 交由具有危险废物处置资质的单位集中处置 |



能源管理与气候变化应对

公司的能源消耗主要包括电力、天然气、自有车辆的耗油等。在生产与研发环节，公司致力于通过优化工艺、节能技改等多项措施，提升能源使用效率。公司搭建了“金点子平台”，鼓励员工对公司运营环节中可提升之处积极献言，涵盖能源节约、减少排放、绿色化学等方面。2019 年共收集节能减排相关金点子约 110 项。此外，公司在办公室、实验室倡导绿色办公理念，通过倡导减少用纸、随手关灯、随手关门、规范空调温度等将节能减排融入每个员工的行动中。

能源利用是公司产生温室气体排放的主要来源之一。公司通过提升能源使用效率降低温室气体排放，同时逐步开展对公司运营活动产生的温室气体的识别或核算。2019 年，子公司合全药业金山工厂与常州工厂开展了温室气体识别与排放量核算，金山工厂 2019 年填报英国碳信息披露项目 (CDP) 问卷，并取得 B- 等级 (管理层面) 的评分。

2019 年主要能源节约工作及成果

| 项目 | 成果 |
|--|---|
| 合全药业无锡工厂对现有电机控制系统进行改造，将软起动机替换为变频器，将电机运行由工频改造为变频控制。 | 2019 年改造后运行 6 个月，节约电能约 86,000 千瓦时。 |
| 公司在外高桥、天津、武汉、苏州工厂以及合全药业金山工厂使用更为节能的 LED 灯。 | 2019 年，外高桥、天津、武汉、苏州工厂节约电能约 1,568,000 千瓦时；合全药业金山工厂节约电能约 4,700 千瓦时。 |
| 合全药业金山工厂污水站采用阿特拉斯无油螺杆节能风机替代原老式风机，节能的同时降低现场噪声。 | 2019 年改造后运行 3 个月，节约电能约 196,092 千瓦时。 |

苏州动物房热管回收节能项目

公司苏州郭巷动物房共有全新风空调机组 6 台，新风处理能耗极高。2019 年，公司采用三维热管热回收装置，对排风进行能量回收利用。三维热管热回收装置可实现夏季吸收排风冷量、新风预冷降温，冬季吸收排风热量、新风预热升温的功效，有效地降低新风机组的运行能耗。2019 年，该项目节约电能约 1,058,943 千瓦时。

绿色办公措施



水资源管理

公司用水的主要来源为市政供水，在求取水源方面不存在任何问题。为提高水资源利用效率，减少水资源使用量，公司通过工艺改进、循环用水等方式，不断强化用水管理。2019年，合全药业无锡工厂采取废水回用措施，将工厂产生的清洗废水交由第三方水务公司进行处理，处理完成后的水回用于工厂非生产环节的使用，包括卫生间冲水、冷却塔补水、消防水箱补水、危险品仓库降温以及室外绿化用水等。

实验室节流阀改造提升用水效率

在天津、武汉药明安装节流阀的基础上，2019年，节流阀安装向更多工厂推广，共计于年内完成2,263套合成实验室节流阀的安装。在安装节流阀后，天津工厂、上海外高桥工厂以及武汉工厂2019年共节约用水约243,400立方米。同时，武汉工厂凭借改造项目获得“2019年湖北省工业节水型企业”称号。



在安装节流阀后，天津工厂、上海外高桥工厂以及武汉工厂2019年共节约用水约

243,400 立方米

绿色化学

公司在研发和生产过程中会使用到各类化学品及部分危险化学品。为此，公司制定了《化学品安全管理办法》，明确规定对各类化学品管理和使用规范，确保化学品的安全与合理使用。为减少对臭氧破坏产生的影响，合全药业明确禁止使用在消耗臭氧层物质（ODS）目录内的制冷剂及化学品。

为了避免发生化学品泄漏等事件可能导致的人员人身伤害事故或对大气、土壤、水体的环境污染事故，公司制定了《监督化学品安全管理程序》、《化学品泄漏专项应急预案》，以规范对化学品泄漏的预防和预警、响应程序、应急处置的基本原则与措施。

化学品管理环节与措施



采购与运输

- 选用的化学品供应商必须持有相应的销售资质证书；
- 国家监管剧毒品的运输委托有资质的运输公司开展。



储存

- 国家监管剧毒品存放在剧毒品专用仓库或剧毒品保险柜中，设立明显的剧毒品标志；
- 剧毒品仓库管理人员应经相关部门的培训，持证上岗。



使用与处置

- 使用国家监管剧毒品 / 公司监管有毒化学品前需在公司危险反应申请系统申报并审核通过；
- 严禁乱扔乱放含有监管化学品的废液或将含监管化学品的废液直接倒入下水道；
- 含国家监管剧毒品的废液、国家监管剧毒品的空试剂瓶等退回仓库，集中收集送往有资质的单位进行处置。

为减少化学品使用，公司通过优化工艺流程、溶剂回收利用等措施，减少溶剂的使用量。2019年，合全药业无锡工厂优化实验室分析测试后对有机流动相的处理方式，有效地减少危险化学品的使用，预计节约化学品使用量70千克。

开展化学品泄漏应急演练

为预防和控制化学品在储存和使用过程中因不慎泄漏造成的人员伤害和环境污染，公司各个运营基地均开展了化学品意外泄漏事故应急演练。参与人员响应及时，对模拟打翻的化学品及时处理，验证了公司应急响应体系和员工自我救护能力。

凝聚力量： 可持续 供应链管理

供应链管理

打造可持续的供应链是公司长远发展的重要战略之一。公司制定了《供应商管理办法》，要求供应商从事经营活动时除了遵守相关的法律法规以外，还需遵守社会公德、商业道德等，并为其决策和活动对社会和环境的影响承担责任。公司通过加强供应商沟通、开展培训等措施，持续帮助供应商提高管理能力与生产水平。2019年，合全药业对33家供应商开展环境、安全与健康主题的培训，涉及劳动防护要求、化学品安全、危险作业审批要求等多方面。此外，公司制定《廉政共建协议书》，要求公司采购人员与供应商遵守采购过程的廉政责任，坚决打击采购中的腐败行为。



供应商类别

- 生产商：**或称为“制造厂商”，创造产品的企业和品牌产品的创造者
- 经销商：**由生产厂家授权在某一区域有资格销售该产品的商家
- 代购商：**药明康德委托其代为购买物料的企业
- 贸易商：**通过自有渠道采购生产商的产品，转卖给客户，赚取中间差价的供应商
- 间接采购供应商：**又被定义为市场服务类供应商，包括活动类、人事类、专业服务类供应商、行政类供应商

对于常驻承包商人员，公司亦定期组织 EHS 培训，提升人员的安全、环保意识，也为公司安全生产提供了重要保障。



供应链评估



公司在新供应商准入、现有供应商的评估审核等环节亦将企业社会责任相关内容纳入考量，选择与履责良好的公司优先开展合作。药明康德制定《供应商基本信息调查表》、《供应商评价表》等文件，并建立完善的评估体系，通过供应商资质审核、现场评价和审计等方式，评估供应商的经济、社会和环境绩效，推进供应商履行社会责任。

公司的供应商现场评价和审计内容涵盖研发生产、质量、客户服务、安全、信息技术、知识产权、环境管理、劳工与人权实践等方面，对于未通过评估的供应商提出提升要求和改进意见，实现供应商和公司自身的共同发展。

共享繁荣： 推动行业、社会 共同发展

助力行业人才发展

药明康德深知，专业的行业人才是医药健康产业的长远发展的原动力。作为医药健康产业的赋能平台，公司不仅关注自身平台规模与能力的提升，也重视行业人才的成长与发展。药明康德通过开展各类人才支持活动，发掘和激励行业优秀人才，助力医药健康产业的蓬勃发展。

药明康德生命化学研究奖

药明康德自 2007 年起设立“药明康德生命化学研究奖”，旨在鼓励在生命化学及相关领域的中青年科学家投身研究，在其原创性研究成果发布初期给予关注和支持，助力他们进一步取得成果突破。截至目前，共有 225 位优秀科学家获奖，其中有 20 位获奖者先后入选中国科学院和中国工程院院士。获奖者们的科研成果，对生命化学领域的技术创新和大健康产业的变革发展，起到了积极的推动作用。



药明康德“星未来”化学青年营

药明康德“星未来”面向全国高校和研究所在读学生，致力于为更多热爱并有志于从事生命科学和医药研发的年轻人提供广阔舞台。自 2018 年起，药明康德“星未来”已成功举办两届，2019 年主题为“化学青年营”。185 位来自全国各地生命科学相关专业的同学走进药明康德天津、常州、上海三站不同的营地。在四天的活动里，共有十多位公司大咖高管作客星未来化学青年营，成为同学们的导师，分享各自专业领域的前沿内容，和同学们就专业话题展开剖析与讨论。工艺化学与新药研发、大健康领域战略视野、AI 辅助合成路线、量子化学计算……不同主题分享给“星未来”们打开了不同的视角，在这里，学习的不仅仅是化学前沿知识，更能感受交叉学科的魅力。



公益支持社会发展

药明康德坚持对社区持续的关心和深度融合，将关注社区需求、寻求与社区共同发展作为企业社会责任的重要方面，与社会各界协力回馈社会。药明康德亦在全球各个运营地支持招聘残障人员，为他们提供就业机会，鼓励他们依靠自身的能力融入社会。

2019 年，药明康德互助基金会向“向日葵儿童项目”捐赠 3,000 份科普读物《向日葵家庭手册》，并发放至全国 30 余家医院。该手册由生物、医学领域专业人士撰写，旨在为中国儿童癌症患者家庭免费提供尽可能全面和实用的指导以及健康资讯。“2019 年罕见病日”活动筹得捐款 9.54 万元。此外，美国亚特兰大基地组织员工收集物资，为当地 6 所小学捐赠学习用品；美国圣保罗基地组织员工，共收集 500 多磅食物，捐赠给当地 600 余户居民。

公司鼓励员工参与社会公益及志愿者服务活动。2019 年，公司响应上海市浦东新区血液管理办公室的号召，于上海外高桥组织为期两天的志愿献血活动，共有约 300 名员工参与。美国圣保罗基地每季度开展员工献血活动，共 51 名员工参与。

2020 年初，在全国新冠肺炎疫情开始蔓延时，药明康德互助基金会在第一时间发起为疫情防控前线募捐的紧急倡议，公司员工、合伙人基金为此次抗击疫情捐款，并在全球范围内筹措医用口罩、防护服、防护眼罩、一次性手套、防护帽、鞋套等急需医疗物资，用于支援全国各地基层医务工作者的防疫工作。

为爱筑梦，大爱无疆——药明康德慈善之夜

2019 年 5 月 8 日，药明康德互助基金会（Help Fund）举办以“为爱筑梦”为主题的慈善日活动。来自全国各生产与研发基地的 3,000 多位同事积极参与其中。

5 月 19 日，药明康德互助基金会举办“为爱筑梦”慈善之夜，药明康德董事长兼首席执行官李革博士等 90 余位公司高管、员工及家属齐聚一堂，用行动奉献爱心。慈善之夜的拍卖环节的拍品大多由员工及其家属捐赠，其中两幅具有特别意义的画作来自在 2013 年雅安地震后受助于 Help Fund 的四川省天全县两路乡中心小学的同学们。与会者们积极参与慈善之夜筹款活动，为药明康德互助基金会（Help Fund）添砖加瓦，传递药明正能量。

2019 年，“为爱筑梦”系列慈善活动共为 Help Fund 筹得 870,042.74 元善款，所有善款将用于关爱困难员工、捐助受灾地区以及其他公益事业。



关键绩效

经济

| 指标 | 单位 | 2018年 | 2019年 |
|----------------------|-----|----------|-----------|
| 营业收入 | 百万元 | 9,613.68 | 12,872.21 |
| 利润总额 | 百万元 | 2,580.82 | 2,336.97 |
| 纳税总额 | 百万元 | 240.77 | 441.70 |
| 每股收益 | 元 | 1.59 | 1.14 |
| 每股社会贡献值 ¹ | 元 | 4.14 | 4.31 |

注:

1、每股社会贡献值 = (扣除非经常性损益后归属于普通股股东的净利润 + 向政府支付的款项 + 员工薪酬和福利 + 向银行等债权人给付的借款利息 + 对外捐赠等为其他利益相关者创造的价值额 - 因环境污染、辞退员工等造成的其他社会成本) / 公司股份总数。

环境

| 指标 | 单位 | 2018年 | 2019年 |
|-------------------------------------|------------------------|----------------|----------------|
| 废气¹ | | | |
| 非甲烷总烃排放量 | 千克 | 1,824.50 | 2,190.00 |
| 挥发性有机物 (VOCs) 排放量 | 千克 | 21,900.00 | 27,560.00 |
| 废水¹ | | | |
| (废水中) 化学需氧量 (COD) 排放量 | 吨 | 13.75 | 10.48 |
| (废水中) 生化需氧量 (BOD ₅) 排放量 | 吨 | 1.84 | 1.04 |
| (废水中) 氨氮 (NH ₃ -N) 排放量 | 吨 | 0.84 | 0.44 |
| (废水中) 悬浮物 (SS) 排放量 | 吨 | 1.54 | 2.25 |
| 废弃物¹ | | | |
| 无害废弃物排放量 | 吨 | - | 5,616.39 |
| 有害废弃物排放量 ² | 吨 | 808.63 | 3,718.98 |
| 废硅胶 ³ | 吨 | 48.8 | 85.7 |
| 温室气体⁴ | | | |
| 温室气体排放总量 | 吨 CO ₂ e | 151,582.09 | 196,633.45 |
| 范畴一温室气体排放量 | 吨 CO ₂ e | 6,643.77 | 9,415.06 |
| 范畴二温室气体排放量 | 吨 CO ₂ e | 144,938.32 | 187,218.39 |
| 单位营业收入温室气体排放量 | 吨 CO ₂ e/千元 | 0.016 | 0.015 |
| 能源⁴ | | | |
| 耗电量 | 千瓦时 | 212,904,545.24 | 275,011,099.80 |
| 天然气消耗量 | 立方米 | 2,876,062.76 | 4,067,174.66 |
| 自有车辆耗汽油用量 | 升 | 147,558.53 | 188,937.08 |
| 自有车辆耗柴油用量 | 升 | 6,520.96 | 35,557.00 |
| 单位营业收入耗电量 | 千瓦时/千元 | 22.15 | 21.36 |
| 单位营业收入天然气消耗量 | 立方米/千元 | 0.30 | 0.32 |
| 水资源⁴ | | | |
| 耗水量 | 立方米 | 1,602,517.89 | 1,900,698.00 |

| 指标 | 单位 | 2018年 | 2019年 |
|------------------------|--------|--------------|--------------|
| 按取水来源划分: 市政供水 | 立方米 | 1,593,973.33 | 1,892,509.00 |
| 按取水来源划分: 来自其它企业或组织的废水 | 立方米 | 8,544.56 | 8,189.00 |
| 单位营业收入水资源消耗量 | 立方米/千元 | 0.17 | 0.15 |
| 包装物⁵ | | | |
| 制成品包装材料的使用总量 | 吨 | - | 983 |

注:

1、废气、废水排放数据统计口径为合全药业与天津药明 (均属于中国环境保护部门公布的重点排污单位)。无害废弃物数据统计口径为药明康德及其在中国运营地的子公司。

2、有害废弃物包括废有机溶剂、废汞试剂、活性炭、报废试剂及危废沾染物等。2018 年统计口径为天津药明, 2019 年统计口径为天津药明、苏州药明、上海药明, 因此数据较 2018 年变化较大。

3、废硅胶统计口径为天津药明。

4、温室气体、能源、水资源数据统计口径为药明康德及其在中国和美国运营地的子公司。因药明康德在上海外高桥与其他药明康德关联企业共用办公场所, 能源与水资源数据会涵盖其他药明康德关联企业的数据, 估算药明康德的数据占大部分。经数据追溯更正了 2018 年的温室气体排放量。

5、包装物数据统计口径为合全药业。药明康德在中国和美国的其他运营地使用的包装物类型不同, 尚未开展统计。

雇佣与劳工实践

| 指标 | 单位 | 2018年 | 2019年 |
|----------------------------|----|--------|--------|
| 员工总数 ¹ | 人 | 17,730 | 21,744 |
| 男性员工人数 | 人 | 8,747 | 9,497 |
| 女性员工人数 | 人 | 8,983 | 10,575 |
| >50 岁的员工人数 | 人 | 478 | 165 |
| 30 至 50 岁的员工人数 | 人 | 7,194 | 6,559 |
| <30 岁的员工人数 | 人 | 10,058 | 13,348 |
| 拥有博士学位的员工人数 | 人 | 949 | 1,022 |
| 拥有硕士学位的员工人数 | 人 | 5,636 | 6,450 |
| 拥有本科学位的员工人数 | 人 | 8,278 | 10,778 |
| 拥有本科以下学位的员工人数 | 人 | 2,867 | 3,494 |
| 在中国大陆工作的员工人数 | 人 | - | 20,070 |
| 在港澳台工作的员工人数 | 人 | - | 2 |
| 在美国工作的员工人数 | 人 | - | 1,610 |
| 在其他国家或地域工作的员工人数 | 人 | - | 62 |
| 劳动合同签订率 | % | 100 | 100 |
| 员工人均培训时长 ² | 小时 | 8.41 | 25.14 |
| 员工因工伤损失的工作日数 ³ | 天 | - | 611.7 |
| 因工作关系而死亡的员工人数 ³ | 人 | - | 0 |
| 职业病发病员工人数 ³ | 人 | - | 0 |

注:

1、2019 年按性别、年龄划分的员工人数统计口径为中国大陆及港澳台地区。

2、2018 年员工人均培训时长统计口径包含干部管理学院开展的线下培训项目, 其他类型的培训项目例如线上学习平台“e 学网+”未纳入统计范围; 2019 年员工人均培训时长统计口径包含干部管理学院开展的线下培训项目、线上学习平台“e 学网+”以及合全药业、津石医药开展的内部培训。

3、员工工伤及职业病数据口径包含药明康德及其在中国和美国运营地的子公司。

供应链管理

| 指标 | 单位 | 2018年 | 2019年 |
|-----------------------------------|----|-------|-------|
| 供应商总数 ¹ | 家 | 6,514 | 4,631 |
| 按地区划分：中国大陆 | 家 | 4,235 | 3,622 |
| 按地区划分：港澳台以及其他国家和地区 | 家 | 2,279 | 1,009 |
| 按公司的供应商评估制度执行环境、劳工、道德等方面表现评估的供应商数 | 家 | 72 | 115 |
| 评估中发现不符合环境、劳工、道德等方面评估标准的供应商数目 | 家 | 0 | 0 |

注：

1、供应链管理绩效统计口径为无锡药明康德新药开发股份有限公司及其在中国与美国运营地的子公司。

反贪污

| 指标 | 单位 | 2018年 | 2019年 |
|------------------------------------|----|--------|--------|
| 对公司及员工提出的并已审结的贪污诉讼案件数 ¹ | 件 | 0 | 0 |
| 合规培训参与人次 ¹ | 人次 | 20,564 | 26,006 |

注：

1、统计口径为无锡药明康德新药开发股份有限公司及其在中国与美国运营地的子公司。

社区

| 指标 | 单位 | 2018年 | 2019年 |
|-----------|----|-------|-------|
| 社区公益投入总额 | 千元 | 43 | 381 |
| 其中，慈善捐赠投入 | 千元 | 30 | 381 |

合规

公司在全球范围内开展业务，关注各地与公司运营和社会责任相关的法律法规，并以守法合规为经营的底线。2019年度，公司在废气及温室气体排放，向水及土地的排污，有害及无害废弃物的产生，雇佣及劳工常规，产品和服务的健康与安全、广告、标签及隐私，以及贿赂、勒索、欺诈及洗黑钱等方面未发生已确认的违法违规事件。

| 领域 | 公司遵守的主要法律法规名称 |
|---------|--|
| 环境保护 | 中国：《中华人民共和国环境保护法》、《中华人民共和国环境影响评价法》、《中华人民共和国大气污染防治法》、《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》、《中华人民共和国水污染防治法》等 美国：《空气洁净法令》（Clean Air Act within 40CFR50-59 and within 40CFR100-149）、《资源保护与恢复法案》（Resource Conservation and Recovery Act within 40CFR239-299）等 |
| 雇佣与劳工 | 中国：《中华人民共和国劳动合同法》、《中华人民共和国社会保险法》、《工伤保险条例》、《住房公积金管理条例》等 德国：《不公平解雇法》（「KSchG」）、《社会保险法典》（「SGB I-XI」）等 |
| 职业健康与安全 | 中国：《中华人民共和国职业病防治法》、《建设项目职业病防护设施“三同时”监督管理办法》（2017年修订）、《用人单位职业健康监护监督管理办法》等 美国：《辐射保护》（Protection Against Radiation, 10CFR20）等 |
| 产品与服务品质 | 中国：《中华人民共和国药品管理法》、《药品生产监督管理办法》、《药品生产质量管理规范认证管理办法》、《药品注册管理办法》、《医疗器械注册管理办法》等 美国：《良好实验室规范》（GLP）、《良好临床规范》（GCP）、《良好生产规范》（cGMP）、《美国动物福利法案》（AWA）、《1996年健康保险流通与责任法案》（HIPAA）等 |
| 知识产权保护 | 中国：《中华人民共和国专利法》、《中华人民共和国商标法》等 德国：《德国商标法》（「MarkenG」）、《德国电信媒体法》（「TKG」）、《德国电信法》（「TMG」）、《通用数据保护条例》（「GDPR」）等 |
| 反贪污 | 中国：《中华人民共和国刑法》、《中华人民共和国公司法》等 美国：《美国反海外腐败法》（FCPA）等 |

索引表

联交所《ESG 报告指引》索引表

| 层面、一般披露及关键绩效指标 | 披露章节 |
|---------------------------|--------------------------|
| 层面 A1. 排放物 | |
| 一般披露 A1 | 绿色发展：可持续的运营与生产 |
| KPI A1.1 | 绿色发展：可持续的运营与生产 |
| KPI A1.2 | 关键绩效：环境 |
| KPI A1.3 | 关键绩效：环境 |
| KPI A1.4 | 关键绩效：环境 |
| KPI A1.5 | 绿色发展：可持续的运营与生产 践行低碳运营 |
| KPI A1.6 | 绿色发展：可持续的运营与生产 |
| 层面 A2. 资源使用 | |
| 一般披露 A2 | 绿色发展：可持续的运营与生产 |
| KPI A2.1 | 关键绩效：环境 |
| KPI A2.2 | 关键绩效：环境 |
| KPI A2.3 | 绿色发展：可持续的运营与生产 |
| KPI A2.4 | 绿色发展：可持续的运营与生产 |
| KPI A2.5 | 关键绩效：环境 |
| 层面 A3. 环境及天然资源 | |
| 一般披露 A3 | 绿色发展：可持续的运营与生产 |
| KPI A3.1 | 绿色发展：可持续的运营与生产 |
| 主要范畴 B. 社会 雇佣及劳工常规 | |
| 层面 B1. 雇佣 | |
| 一般披露 B1 | 以人为本：包容开放的职业平台 |
| KPI B1.1 | 关键绩效：雇佣与劳工实践 |
| KPI B1.2 | — |
| 层面 B2. 健康与安全 | |
| 一般披露 B2 | 安全当先：健康安全的工作环境 |
| KPI B2.1 | 关键绩效：雇佣与劳工实践 |
| KPI B2.2 | 关键绩效：雇佣与劳工实践 |
| KPI B2.3 | 安全当先：健康安全的工作环境 |

| 层面、一般披露及关键绩效指标 | 披露章节 |
|------------------------|----------------|
| 层面 B3. 发展及培训 | |
| 一般披露 B3 | 作育人材：成长与发展的舞台 |
| KPI B3.1 | 作育人材：成长与发展的舞台 |
| KPI B3.2 | — |
| 层面 B4. 劳工准则 | |
| 一般披露 B4 | 以人为本：包容开放的职业平台 |
| KPI B4.1 | 以人为本：包容开放的职业平台 |
| KPI B4.2 | 未发现违规情况 |
| 主要范畴 B. 社会 营运惯例 | |
| 层面 B5. 供应链管理 | |
| 一般披露 B5 | 凝聚力量：可持续供应链管理 |
| KPI B5.1 | 关键绩效：供应链管理 |
| KPI B5.2 | 凝聚力量：可持续供应链管理 |
| 层面 B6. 产品责任 | |
| 一般披露 B6 | 立业之本：负责任运营 |
| KPI B6.1 | 未发生 |
| KPI B6.2 | 立业之本：负责任运营 |
| KPI B6.3 | 立业之本：负责任运营 |
| KPI B6.4 | 立业之本：负责任运营 |
| KPI B6.5 | 立业之本：负责任运营 |
| 层面 B7. 反贪污 | |
| 一般披露 B7 | 稳健的公司治理 |
| KPI B7.1 | 关键绩效：反贪污 |
| KPI B7.2 | 稳健的公司治理 |
| 层面 B8. 社区投资 | |
| 一般披露 B8 | 繁荣社区：共享可持续发展价值 |
| KPI B8.1 | 繁荣社区：共享可持续发展价值 |
| KPI B8.2 | 关键绩效：社区 |

上海证券交易所《关于加强上市公司社会责任承担工作暨发布〈上海证券交易所上市公司环境信息披露指引〉的通知》索引表

| 披露建议 | 内容索引 |
|-----------|--|
| 第一条 | 走进药明康德 |
| 第二条 | 董事长致辞 走进药明康德 |
| 第三条 | 符合 |
| 第四条 | 关键绩效 |
| 第五条：第（一）点 | 立业之本：负责任运营 繁荣社区：共享可持续发展价值 安全当先：健康安全的工作环境 |
| 第五条：第（二）点 | 绿色发展：可持续的运营与生产 |
| 第五条：第（三）点 | 作育人材：成长与发展的舞台 |
| 第六条 | 符合 |
| 第七条 | 符合 |

GRI 标准索引表

| 指标 | 披露章节 | 指标 | 披露章节 | 指标 | 披露章节 |
|--------|----------------|--------|--------------------|-------|----------------|
| 101-1 | 报告编制说明 | 102-47 | 社会责任理念与管理 | 306-2 | 关键绩效：环境 |
| 102-1 | 走进药明康德 | 102-50 | 报告编制说明 | 306-3 | 关键绩效：环境 |
| 102-2 | 走进药明康德 | 102-51 | 报告编制说明 | 307-1 | 未发生 |
| 102-3 | 走进药明康德 | 102-52 | 报告编制说明 | 308-1 | 凝聚力量：可持续供应链管理 |
| 102-4 | 走进药明康德 | 201-1 | 走进药明康德 | 308-2 | 凝聚力量：可持续供应链管理 |
| 102-5 | 走进药明康德 | 205-2 | 稳健的公司治理 | 401-1 | 关键绩效：雇佣与劳工实践 |
| 102-6 | 走进药明康德 | 302-1 | 关键绩效：环境 | 403-2 | 关键绩效：雇佣与劳工实践 |
| 102-7 | 走进药明康德 | 302-3 | 关键绩效：环境 | 404-1 | 关键绩效：雇佣与劳工实践 |
| 102-8 | 走进药明康德 关键绩效 | 302-4 | 绿色发展：可持续的运营与生产 | 405-1 | 稳健的公司治理 |
| 102-14 | 董事长致辞 | 303-1 | 关键绩效：环境 | 408-1 | 以人为本：包容开放的职业平台 |
| 102-15 | 董事长致辞 | 303-2 | 取水均为市政用水，未从水源地直接取水 | 409-1 | 未发现 |
| 102-16 | 社会责任理念与管理 | 303-3 | 绿色发展：可持续的运营与生产 | 416-1 | 立业之本：负责任运营 |
| 102-18 | 稳健的公司治理 | 305-1 | 关键绩效：环境 | 416-2 | 未发生 |
| 102-21 | 社会责任理念与管理 | 305-2 | 关键绩效：环境 | 417-2 | 未发现 |
| 102-22 | 稳健的公司治理 | 305-4 | 关键绩效：环境 | 417-3 | 未发现 |
| 102-29 | 社会责任理念与管理 | 305-5 | 能源管理与气候变化应对 | | |
| 102-40 | 社会责任理念与管理 | 305-7 | 关键绩效：环境 | | |
| 102-42 | 社会责任理念与管理 | 306-1 | 关键绩效：环境 | | |
| 102-43 | 社会责任理念与管理 | | | | |
| 102-44 | 社会责任理念与管理 | | | | |
| 102-45 | 报告编制说明 | | | | |

专有名词释义表

在介绍我们的经济、社会和环境绩效时，我们会使用一些在药明康德或社会责任领域的术语。为帮助读者更好地阅读和理解我们的报告，我们在此列出其中最常用的术语、组织名称和缩写。

| 专有名词 | 释义 |
|---|---|
| CMC (Chemical, Manufacturing and Control) | CMC 在药品研发中指药学研究资料，包括处方开发、工艺研究和质量研究等。 |
| 《赫尔辛基宣言》 | 《赫尔辛基宣言》全称《世界医学协会赫尔辛基宣言》，该宣言制定了涉及人体对象医学研究的道德原则，是一份包括以人作为受试对象的生物医学研究的伦理原则和限制条件，也是关于人体试验的第二个国际文件。 |
| 美国动物福利法案 (AWA) | 该法案于 1996 年颁布，除了普通的对待动物的指导条例外，它还针对动物展出和运输做了特别规定。更为重要的是，它是美国动物试验史上第一部也是唯一一部规范动物用于科研的法律。 |
| GMP | GMP 的全称为 Good Manufacturing Practices，中文含义是“生产质量管理规范”或“良好作业规范”、“优良制造标准”。GMP 是一套适用于制药、食品等行业的强制性标准，要求企业从原料、人员、设施设备、生产过程、包装运输、质量控制等方面按国家有关法规达到卫生质量要求，形成一套可操作的作业规范帮助企业改善企业卫生环境，及时发现生产过程中存在的问题，加以改善。 |
| NMPA (国家药品监督管理局) | NMPA (国家药品监督管理局) 是中国政府设置的药品监督管理部门，负责药品、医疗器械和化妆品安全的监督管理。 |
| FDA (美国食品药品监督管理局) | FDA (美国食品药品监督管理局) 的全称为 Food and Drug Administration，由美国国会即联邦政府授权，是专门从事食品与药品管理的最高执法机关，也是一个由医生、律师、微生物学家、化学家和统计学家等专业人士组成的致力于保护、促进和提高国民健康的政府卫生管制的监控机构。 |
| 重要性和实质性议题 | 实质性议题是反映组织可持续发展战略和报告中，需考虑的重大经济、环境和社会影响议题或会对利益相关方的评估和决策产生重大影响的议题，如能源、废弃物等。 |
| 利益相关方 | 可以影响企业活动或受企业活动影响的个人、团体或组织。 |
| 联合国可持续发展目标 (SDG) | 也称全球目标，是联合国于 2015 年制定的 17 项全球目标的总称。它们立足于千年发展目标取得的成功，呼吁人们采取行动消除贫困、保护地球并确保所有人都可以享受和平与繁荣。 网址： http://www.undp.org/content/undp/en/home/sustainabledevelopment-goals.html |
| 全球报告倡议 (GRI) 组织 | 一个独立的国际组织，制定了全球第一个也是最受认可的可持续发展报告全球标准——GRI 标准。 网址： https://www.globalreporting.org |
| 经济合作与发展组织 (OECD) | 经济合作与发展组织，简称经合组织 (OECD)，是由 36 个市场经济国家组成的政府间国际经济组织，旨在共同应对全球化带来的经济、社会和政府治理等方面的挑战，并把握全球化带来的机遇。 网址： http://www.oecdchina.org/ |

报告编制说明

编制依据

本报告遵循香港联合交易所发布的《上市规则》附录二十七《环境、社会及管治报告指引》(2015) 的要求，并参考了香港联合交易所发布的《环境、社会及管治报告指引咨询总结》(2019 年 12 月 18 日发布)，引用了全球报告倡议组织《可持续发展报告标准》(GRI 标准) 的部分指标 (详见 GRI 标准索引表)。

报告范围

组织范围：本报告披露范围涵盖无锡药明康德新药开发股份有限公司合并财务报表的所有实体，与药明康德 2019 年年度报告披露范围一致。

时间范围：2019 年 1 月 1 日至 2019 年 12 月 31 日。部分表述包含 2020 年事宜，已在相应位置进行说明。

发布周期：本报告为年度报告，上一份报告为 2019 年 3 月 23 日发布。

数据说明

报告中数据来自公司实际运行的原始记录或财务报告。报告中的财务数据均以人民币为单位。财务数据与公司年度财务报告不符的，以年度报告为准。

公司名称简称对照表

| 公司全称 | 报告中简称 |
|------------------|---------|
| 无锡药明康德新药开发股份有限公司 | 药明康德或我们 |
| 武汉药明康德新药开发有限公司 | 武汉药明 |
| 苏州药明康德新药开发有限公司 | 苏州药明 |
| 天津药明康德新药开发有限公司 | 天津药明 |
| 上海药明康德新药开发有限公司 | 上海药明 |
| 上海合全药业股份有限公司 | 合全药业 |
| 上海津石医药科技有限公司 | 津石医药 |

无锡药明康德新药开发股份有限公司

地址：中国上海外高桥自贸区富特中路 288 号

邮编：200131

电话：021-20663556

