



於中華人民共和國註冊成立的股份有限公司
(股份代號: 603259.SH/2359.HK)



2020

藥明康德

企業社會責任報告

關於本報告	01
董事長致辭	02
2020亮點績效	03

關於藥明康德

公司概況	05
業務佈局	05
企業管治	07

ESG治理

理念與架構	10
持份者識別與溝通	13
重要性議題分析	14

責任營運

誠信經營	16
負責任營銷	20
商業信息保護	21
臨床試驗倫理	24
動物福利	25

堅守品質

質量管理	27
服務保障	33
研發創新	34
知識產權	35

聚焦人才

員工雇傭與多元化	38
福利與關愛	41
人才發展	45
職業健康及安全	49

社會合作

供應鏈管理	55
行業合作	59
普惠醫療	61
社區投資	63

環境保護

環境管理	65
應對氣候變化	67
排放管理	71
資源使用	76
專題：綠色化學	78

專題：同心抗疫

安全及業務連續	81
愛心捐贈	83
行業協同	84

附錄一：	85
聯交所ESG報告指引索引	87
附錄二：	87
對聯合國可持續發展目標的貢獻	87
附錄三：	87
GRI 標準索引	90
附錄四：	90
法律法規與內部制度一覽表	



概覽

本報告是無錫藥明康德新藥開發股份有限公司（以下簡稱「藥明康德」、「本公司」、「我們」）發佈的第三份企業社會責任報告，反映本公司及附屬公司在環境、社會及管治（以下簡稱「ESG」）方面踐行企業社會責任的表現。本報告為年度報告，涵蓋 2020 年 1 月 1 日至 2020 年 12 月 31 日財務年度（以下簡稱「報告期」）的工作，部分關聯信息可能溯及報告期外。上一份報告於 2020 年 3 月發佈。

編制依據

本報告遵循香港聯合交易所有限公司（以下簡稱「香港聯交所」）上市規則附錄二十七所載的於 2015 年 12 月公佈經修訂的《環境、社會及管治報告指引》進行編制。本報告的編制過程亦參考了香港聯交所於 2019 年 12 月公佈的《檢討環境、社會及管治報告指引及相關上市規則條文附錄二十七（環境、社會及管治報告指引）》。同時，本報告亦參考與回應了摩根士丹利資本國際公司 ESG 評級（即 MSCI ESG 評級）、引用了全球報告倡議組織《可持續發展報告標準》（GRI 標準）的部分指標（詳見

報告範圍及邊界

本報告中提供之政策及數據涵蓋本公司及附屬公司，報告範圍與年報一致。除特殊說明外，報告中涉及的貨幣均為人民幣。

資料來源及可靠性保證

本報告的數據和案例主要來源於本公司統計報告和相關文件。本公司董事會承諾本報告不存在任何虛假記載、誤導性陳述，並對其內容真實性、準確性和完整性負責。

確認及批准

本報告經管理層確認後，於 2021 年 3 月 30 日獲董事會通過。



公司全稱	報告中簡稱
無錫藥明康德新藥開發股份有限公司	藥明康德、本公司或我們
武漢藥明康德新藥開發有限公司	武漢藥明
蘇州藥明康德新藥開發有限公司	蘇州藥明
天津藥明康德新藥開發有限公司	天津藥明
上海藥明康德新藥開發有限公司	上海藥明
成都藥明康德新藥開發有限公司	成都藥明
南通藥明康德醫藥科技有限公司	南通藥明
上海藥明津石醫藥科技有限公司	藥明津石
上海康德弘翼醫學臨床研究有限公司	康德弘翼
無錫生基醫藥科技有限公司	生基醫藥
上海合全藥業股份有限公司	合全藥業
廣東春盛生物科技發展有限公司	廣東春盛

董事長致辭

親愛的讀者，感謝您關注我們 2020 年的《企業社會責任報告》。

藥明康德的环境、社會及管治 (ESG) 理念源於我們的願景「讓天下沒有難做的藥，難治的病」。2020 年，突如其來的新冠疫情給每一個人的工作和生活帶來了巨大考驗，也提醒我們，面對人類健康挑戰，新藥開發的效率急需提高。藥明康德作為醫藥創新的賦能平台公司，我們責任重大、任重道遠。

面對疫情，藥明康德充分展現了責任與擔當。我們第一時間採取有效防疫措施，確保員工的健康和安全。同時，我們迅速啟動業務連續性計劃，充分發揮平台規模和全球化營運優勢，協助客戶更努力加速和促進新藥研發，讓諸多研發項目不因為疫情而延遲。我們與行業同仁結成國際合作聯盟，共同推進抗新冠藥物的研發與生產，力求早日研發出抗新冠病毒的藥物和治療方案。此外，我們還在業內率先並多次舉辦新冠系列線上科學論壇，匯聚科學、醫藥行業先鋒力量，同步介紹最新的檢測和新藥進展，促進全球交流與合作，攜手應對這場全人類共同面對的挑戰。

2020 年，我們持續推進環境、社會和管治工作，將 ESG 理念進一步植根於公司戰略和營運的各個環節。我們成立了 ESG 委員會，制定和實施 ESG 核心戰略，並發佈了《環境、社會及管治委員會議事規則》，優化決策流程，使 ESG 工作進一步制度化、規範化、透明化。同時，我們還制定了《藥明康德商業道德行為準則》、

《負責任營銷政策》、《員工多元化政策》等一系列政策，為 ESG 工作的推進和落地提供指導方針，並與已有的 ESG 相關措施充分融合，全面深化和完善 ESG 管理。

環境保護是藥明康德可持續發展的重點關注方向。應對全球氣候變化，我們通過流程管理和技術升級不斷減少溫室氣體排放，並密切跟蹤營運流程和關鍵指標，降低能源消耗。我們還定期組織培訓，提升員工的環保意識。同時，我們積極推進綠色化學，大力發展酶催化和連續化生產等技術，持續探索更高效、更綠色的生產方式。在我們不懈努力下，2020 年，藥明康德溫室氣體排放強度相比 2019 年下降了 6%。

在產業賦能方面，藥明康德始終堅持能力和規模建設，通過我們的一體化賦能平台，不斷幫助客戶加速新藥研發進程。目前，我們的平台正承載著來自全球 30 多個國家，4,200 多家客戶的眾多創新藥研發項目，2020 年新增客戶 1,300 多家，通過全球醫藥行業參與者的共同努力，希望「讓天下沒有難做的藥，難治的病」的偉大願景早日實現。

在深耕業務、砥礪前行的同時，我們始終堅定不移的踐行我們的核心價值觀「誠實敬業，共苦共享，做對的事，把事做好」。自成立以來，我們始終堅守誠信，嚴格遵守各營運地法律法規，在所有研究項目和實驗中遵循倫理標準，倡導負責任的研究。與此同時，我們堅持打造一個包容、有活力的職場環境，讓每一位員工能夠「激情工作，快樂生活，成長發展在藥明康德」。截至 2020



年底，公司女性員工佔比增加至 53%，進一步實踐了多元化的人才隊伍。藥明康德已經連續多年被權威僱主評估機構評選為最具吸引力僱主之一。

展望未來，藥明康德將繼續秉承「誠實敬業，共苦共享，做對的事，把事做好」的核心價值觀，做對做好 ESG，履行我們對客戶、員工、投資者、社會和環境的承諾，成為一家對行業負責任、對社會有擔當的企業。

李革博士
藥明康德董事長兼首席執行官

財務表現

- 報告期內營業總收入同比增長約28.46%，營業利潤同比增長約44.79%，利潤總額同比增長約44.18%。

ESG 治理與溝通

- 於報告期內成立 ESG 辦公室，專責推進 ESG 工作的統籌與落實；
- 於報告期內發佈《環境、社會及管治委員會議事規則》，將 ESG 治理工作制度化、規範化；
- 將 ESG 相關績效指標納入管理團隊考核並與薪酬掛鉤；
- 識別、總結出與本公司相關的 21 項社會責任重要性議題；
- 組織投資者交流、電話會議、路演等共 406 場次。

責任營運

- 制定了《藥明康德商業道德行為準則》、《負責任營銷政策》、《藥明康德員工信息安全管理制度》等一系列政策制度，對涉及腐敗、賄賂、洗錢、壟斷、不正當競爭、內幕交易、利益衝突、負責任營銷、信息保護等方面進行了明確規範；
- 將對反腐敗的合規要求擴大至供應鏈環節；
- 定期開展責任營運相關培訓，其中反貪污培訓覆蓋 100% 的董事會成員和員工；
- 共開展或接受 59 次道德標準相關審計，14 次信息安全相關審計。

人力資源

- 全球範圍內共有 26,411 名員工，較上一年度人數增長 21.46%，女性員工佔比 53%；
- 制定了《員工多元化政策》，保障了招聘和營運環節的公平性、包容性和多元化；
- 提供完善的培訓項目，包括新員工類、領導力類、專業技能類等，培訓覆蓋率為 100%，員工人均受訓時長達 48 小時；
- 提供教育援助計劃（Educational Assistance Program）和子女獎學金計劃。

產品與服務質量

- 相關業務獲得了 ISO 9001、ISO 13485、GMP 等一系列質量相關認證；
- 公司接獲的關於產品及服務的客戶反饋及投訴已全部得到及時、妥善處理，及時處理率達到 100%；
- 合全藥業包攬「CMO Leadership Awards」全部六大獎項，代表著行業對於公司在質量、專業、能力、兼容性、可靠性和綜合服務方面的讚譽和認可。

健康與環境

- 設立公司級 EHS 管理委員會，由董事長兼首席執行官李革博士擔任主席；
- 員工接受 EHS 培訓的覆蓋率達 100%，同時為供應商開展健康安全培訓；
- 在《環境、社會及管治（ESG）管理規範》中提出持續提升氣候變化適應力的三條策略；
- 藥明康德聯合合全藥業，於 2019 年、2020 年連續兩年受邀並參與 CDP 氣候變化和水安全問卷填報；
- 推動將清潔、環保的化學方面前沿研究轉化為產業可用的技術，如連續化生產（Continuous Manufacturing）和酶催化技術等。

社會發展

- 共有 2,823 家供應商，其中中國大陸 2,299 家，中國大陸以外地區 524 家；
- 結合製藥供應鏈協會（PSCI）原則，制定了《供應商行為準則》和《可持續供應鏈政策》；
- 為各大生物醫藥公司加快和促進新藥研發提供有力支持，提高醫療取用性；
- 通過開展公益論壇、設置宣傳專欄等方式，引導社會關注並重視罕見病研發領域面臨的問題；
- 積極投身社會公益，持續關注社區需求，成立藥明康德互助基金會，在教育、科學、衛生、文化體育、救災扶貧等方面進行公益捐贈和幫；
- 疫情期間超過 1.9 萬名員工參與捐款；積極開展疫情相關學術交流，並加入國際新冠病毒新藥開發聯盟。



公司概況
業務佈局
企業管治

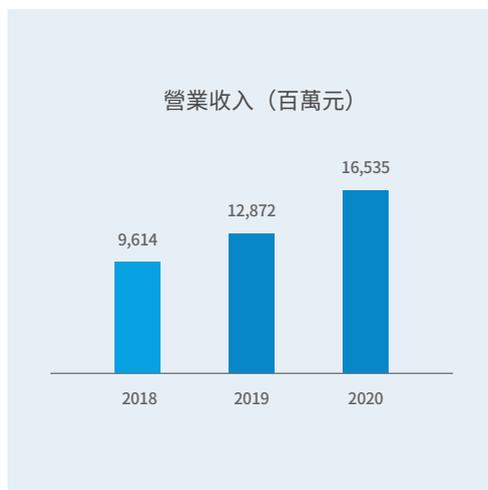
關於藥明康德

公司概況

藥明康德是全球領先的開放式能力與技術平台，為全球生物醫藥行業提供全方位、一體化的新藥研發和生產服務。通過賦能全球製藥、生物科技和醫療器械公司，本公司致力於推動新藥研發進程，為患者帶來突破性的診療方案。本著以研究為首任，以客戶為中心的宗旨，本公司通過高性價比和高效的研發服務，助力客戶提升研發效率，服務範圍涵蓋化學藥研發和生產、細胞及基因療法研發生產、醫療器械測試等領域。

我們堅持「長尾」戰略，充分發揮「一體化、端到端」的研發服務平台優勢，加強上下游服務部門之間的客戶轉化。我們順應藥物研發價值鏈，在能力和規模方面為客戶賦能。通過高品質的服務質量和效率，贏得客戶信任，並在客戶項目不斷推進的過程中，從「跟隨項目發展」到「跟隨藥物分子發展」，不斷擴大服務，經營效率不斷提升。

公司自 2020 年第二季度起實現強勁增長。與 2019 年度相比，本公司報告期內營業總收入同比增長約 28.46%，營業利潤同比增長約 44.79%，利潤總額同比增長約 44.18%，歸屬於母公司持有者的淨利潤同比增長約 59.62%，基本每股收益同比增長約 56.79%。



業務佈局

報告期內，藥明康德通過全球 29 個營運基地和分支機構，為來自全球 30 多個國家的超過 4,200 家客戶提供服務（活躍客戶）。本公司始終恪守最高全球質量監管標準，自成立以來，憑藉優異的服務紀錄以及完善的知識產權保護體系，在全球醫藥研發行業贏得了公認的優秀聲譽。藥明康德所形成的服務數據在業內具備極高認可度和公信力。截至本報告期末，公司共擁有 26,411 名員工。

本公司主要通過四大業務板塊提供服務：中國區實驗室服務、CDMO¹ 服務、美國區實驗室服務，以及臨床研究及其他 CRO² 服務。



¹CDMO: Contract Development Manufacturing Organization, 合同研發與生產業務

²CRO: Contract Research Organization, 合同研發服務

中國區實驗室服務

本公司擁有目前全球規模最大、經驗最為豐富的小分子化學藥研發團隊之一。一方面，公司幫助全球客戶推動重大醫藥產品研發進程；另一方面，公司以全球領先的實力為中國小分子新藥研發行業賦能。服務內容包括小分子化合物發現、藥物分析與測試、細胞和基因治療產品 CTDMO³ 服務，以及臨床前一體化研發服務等。

CDMO 服務

本公司擁有中國規模最大、研發實力最強的工藝研發團隊之一，是中國第一個通過美國 FDA 創新藥批准前檢查的化學藥工藝開發和生產平台，同時獲得美國、中國、歐盟、日本、加拿大、瑞士、澳洲和紐西蘭等藥監部門批准，為以上國家和地區提供創新藥原料藥及 GMP⁴ 中間體的商業化生產。

美國區實驗室服務

美國區實驗室服務主要包括細胞和基因治療產品工藝開發、生產和測試一體化服務（CTDMO），以及醫療器械檢測服務。

臨床研究及其他 CRO 服務

本公司繼續推進全球範圍內的網點佈局以及臨床中心建設。公司臨床試驗服務（CDS）團隊擁有 800 多人提供專業臨床試驗服務；公司現場管理服務（SMO）團隊擁有超過 3,300 人，分佈在全國約 150 個城市的近 1,000 家醫院提供臨床中心管理服務。



³CTDMO: Contract Test Development Manufacturing Organization, 生產和測試一體化服務

⁴GMP: Good Manufacturing Practice, 良好生產規範

企業管治

良好的企業管治標準是本公司保障股東利益、提升企業價值、制訂業務策略和政策以及提高透明度與責任承擔的基礎。本公司嚴格遵循《中華人民共和國公司法》、《中華人民共和國證券法》、《上市企業管治準則》、香港聯交所上市規則附錄十四《企業管治守則》等法律、法規和規範性文件的要求，逐步完善法人治理結構，充分發揮股東大會、董事會和監事會在重大決策、經營管理和監督方面的作用，保障股東權益。

治理架構

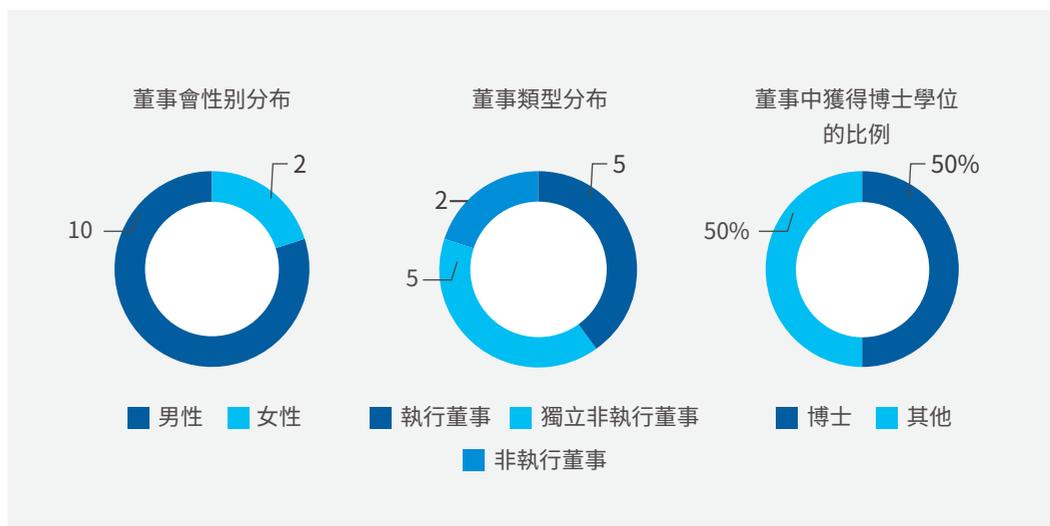
本公司董事會已成立 4 個委員會，即審計委員會、薪酬與考核委員會、提名委員會及戰略委員會，負責監察本公司特定範疇的事務。本公司董事會直接及透過委員會間接帶領並為管理層提供指導，包括通過制訂戰略及監督戰略實施，監察本公司的營運及財務表現，確保設立完善的內部控制及風險管理制度。董事委員會的職權範圍已於本公司網站及交易所網站刊登，並可按要求供股東查閱。

董事會多元化

本公司嚴格按照《藥明康德公司章程》等規定，落實董事會多元化政策。董事會所有委任均用人唯才，並致力按多元化原則為每個職位挑選最佳

人選，包括但不限於性別、文化背景及種族，以確保在技能、經驗及觀點多元化方面維持適當的平衡，從而提升董事會的效能。我們深信，董事會成員多元化對提升公司的表現質素裨益良多，提升董事會層面的多元化為支持實現戰略目標及可持續發展的必要元素。

截至報告期末，公司董事會由 12 名董事組成，包含執行董事 5 名、非執行董事 2 名、獨立非執行董事 5 名；其中女性董事 2 名。公司的現任董事均具備扎實專業素養和良好的教育背景，有 50% 的董事獲得了博士學位。



為了提升並掌握最新的知識及技能，本公司鼓勵董事參與合適的持續專業培訓及課程。公司董事積極參與專業培訓和證券市場運作規範的學習。截至報告期末，本公司董事分別參與了 11 場合規培訓，涉及到國家政策、證券市場法律法規、公司制度、行為規範等。此外，本公

司亦向董事提供包括法律及監管更新的相關文件，供董事參考及研究，增強了董事會成員的合規意識和履職能力。

時間	培訓內容
2020 年 1 月 4 日	參加中國證券監督管理委員會江蘇監督局（以下簡稱「江蘇證監局」）舉辦的證券期貨規章制度系統性清理工作徵求意見
2020 年 3 月 10 日	參加上海證券交易所（以下簡稱「上交所」）舉辦的上市公司再融資新政解讀網絡公開課
2020 年 3 月 13 日	參加上交所舉辦的新《證券法》下的上市公司信息披露解讀培訓
2020 年 4 月 16 日	參加上交所舉辦的近期年報披露與審核中的關注事項培訓
2020 年 5 月 7 日	參加 Wilson Sonsini Goodrich & Rosati (WSGR) 律師事務所組織的新任董事合規培訓
2020 年 5 月 21 日	參加江蘇證監局組織的江蘇轄區《上市公司自願性信息披露》專題在線培訓
2020 年 7 月 2 日	參加上交所組織的第二季度監管服務溝通會
2020 年 8 月 19 日	參加江蘇證監局舉辦的江蘇轄區上市公司大股東、董監高增減持本公司股票行為規範
2020 年 9 月 24 日	參加江蘇省上市公司協會舉辦的新《證券法》下上市公司證券違法責任培訓
2020 年 10 月 28 日	參加上交所舉辦的第三季度監管服務溝通會
2020 年 12 月 18 日	參加江蘇省上市公司協會舉辦的貫徹學習「國務院關於進一步提高上市企業管治的意見」的宣傳培訓。

內部控制及風險管理

為了有效管控風險，本公司董事會全面負責評估及釐定本公司為達成策略目標所願承擔的風險性質及程度，並建立和維持合適且有效的風險管理及內部控制系統。本公司審計委員會監控及管理與本公司業務經營有關的整體風險，並由相關部門負責執行風險管理政策及日常風險管理常規工作。

本公司已建立《內部審計制度》等一系列內部監控政策、措施及程序，通過自查上報、以風險為導向

的內部審計，及時發現問題和風險，進而推動各部門的整改及制度疊代。2020 年，我們深入推進公司的內部控制管理體系，在各個業務領域細化團隊的管理，從根源上挖掘問題並推進整改工作。

此外，本公司已聘請內部監控顧問，就本公司及主要營運子公司的內部控制進行若干協定程序，並匯報有關本公司實體層級監控及不同流程內部監控的實際調查結果，包括環境控制、風險評估、內部監

督、信息與溝通、反舞弊、報告和披露、關連人士及關聯交易、稅務、銷售與收款管理、採購與付款管理、存貨管理、固定資產管理、人事與薪酬管理、資金管理、合同管理、研發與無形資產管理、信息系統管理及保險。



理念與架構
持份者識別與溝通
重要性議題分析

ESG治理

理念與架構

藥明康德將企業管治、企業行為、產品安全與質量、人力資源發展與環境和社區作為關注重點和履行社會責任的基礎，力求「成為全球醫藥健康產業最高、最寬和最深的能力和技術平台，讓天下沒有難做的藥，難治的病」，促進社會可持續發展。

社會責任理念

企業社會責任是助推藥明康德可持續發展的動力之一。我們堅持做對的事，把事做好，堅定地做行業賦能者，把「客戶第一」做好，做到極致，積極履行企業社會責任，為提升人類的健康福祉而不懈奮鬥。

恪守最高的職業操守和行為標準

藥明康德在業務經營中始終秉持正直誠信的原則，並在誠信經營、負責任營銷、商業信息保護、臨床道德、動物福利等維度，嚴格遵循公司各營運地適用的法律法規和最高標準的道德承諾，恪守最高的職業操守和行為標準。

保障股東權益和公司健康發展

良好的企業管治標準是本公司保障股東利益、提升企業價值、制訂業務策略和政策，以及提高透明度與責任承擔的基礎，藥明康德逐步完善法人治理結構，充分發揮股東大會、董事會和監事會在重大決策、經營管理和監督方面的作用，保障股東權益和公司的健康發展。

與環境、社區和諧發展

藥明康德認為健康的環境與和諧的社區是企業可持續發展的重要依託，減少企業生產經營活動對自然環境產生的負面影響將成為未來企業發展能力的重要指標之一。同時，藥明康德主動承擔起與全球創新合作夥伴共同攜手，打通行業上下游，打造負責任供應鏈的擔當，充分釋放一體化賦能平台的潛力，打造充滿活力的產業生態環境。

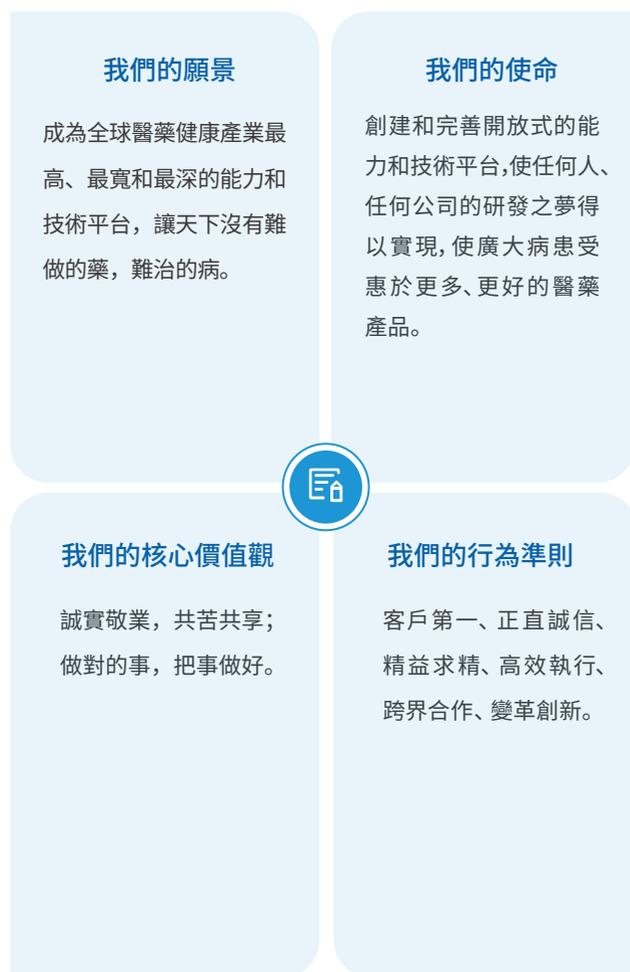


為客戶創造最大價值

藥明康德相信確保產品服務質量，提升服務保障能力，才能更好地賦能全球新藥研發，貢獻全球健康產業。同時，藥明康德秉持「客戶第一」原則，以合規營運、質量標準、知識產權保護為產業之本，不斷為客戶創造最大價值。

激情工作，快樂生活，成長發展在藥明康德

藥明康德深知人才是企業最寶貴的財富，我們努力為員工創造安全健康的工作環境，完善以績效為導向的人才晉升制度和激勵機制，積極組織開展員工培訓，為員工提供更廣闊的發展空間。實現「激情工作，快樂生活，成長發展在藥明康德。」



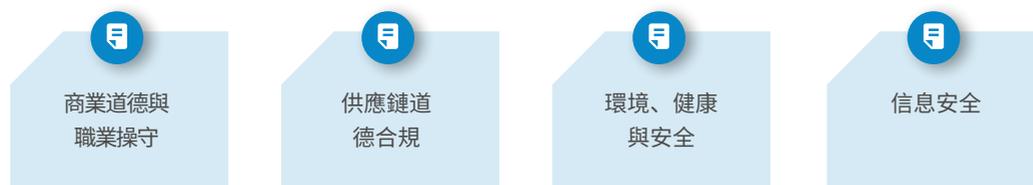
科學有效的治理架構是 ESG 工作推進的基礎，為了更好地保障對 ESG 事宜的統一理解和高效率執行，我們於 2019 年 12 月正式成立了下設於董事會的「環境、社會及管治委員會」（以下簡稱「ESG 委員會」），推動公司的可持續發展，實現長遠增長。目前，本公司 ESG 架構如下：



為了將 ESG 治理工作制度化、規範化，本公司於報告期內正式發佈《環境、社會及管治委員會議事規則》⁵（以下簡稱“規則”），明確了 ESG 委員會的人員組成、議事規則、職責與權限，以及授權及權利，實現了環境、社會和治理委員會工作的制度化和標準化。根據該規則，我們於報告期內進一步開展了 ESG 改善提升舉措和項目，強化了 ESG 管理，提升了員工對 ESG 的認知。



本公司還將 ESG 相關績效指標與管理團隊的績效考核與薪酬掛勾，根據《藥明康德獎懲管理制度》、《合規與反腐敗獎勵基金管理制度》、《EHS 獎懲條例》等制度，設立合理的考核權重，並根據年度結果採取獎懲措施，進一步將 ESG 管理融入企業文化和經營管理理念之中。

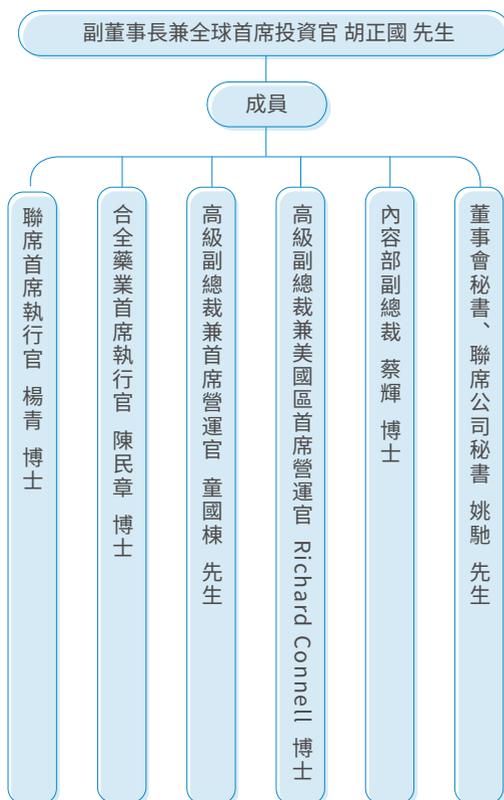


ESG 相關績效指標考核項



⁵ 請參見：<https://esg.wuxiapptec.com/zh-hk>

截至本報告發佈時，本公司 ESG 委員會成員包括：



持份者識別與溝通

持份者的期望是公司制定 ESG 戰略、改善 ESG 管理的重要因素。我們通過多種方法識別持份者重點關注的具體行動領域。根據公司自身的業務特點，借鑒全球同行的經驗和實踐，識別出我們主要的持份者，包括：董事會成員、員工、股東及投資者、政府及監管機構、供應商、客戶、合作夥伴、社區及公眾。

我們注重與持份者建立常態的溝通機制，積極通過日常營運和專項調查與各持份者開展溝通，傾聽並回應他們的需求。在報告期內，我們對各持份者進

行了多次的定期、不定期溝通，包括線上線下會議、面談、意見調查及工作訪問，積極聆聽其意見和建議，以此制定及調整相關舉措。

持份者類別	主要持份者	關注的議題	公司溝通渠道
董事會成員	公司董事會成員	ESG 治理 風險管理 產品與服務品質 行業發展與共贏	董事會及 ESG 委員會會議
員工	公司員工	人才培養與留任 員工權益與福利 職業健康與安全 多元化與平等	制度發佈 管理會議和員工大會 內部線上溝通平台 員工培訓 員工活動 員工管理委員會
股東及投資者	對公司進行股權、債權投資的投資者和投資機構	ESG 治理 風險管理 技術與創新	股東大會 信息披露 路演
政府及監管機構	國家部委、地方政府、證監會、市場監管、應急管理、生態環境、稅務、海關等	排放管理 社區與公益 商業道德及反貪腐	機構考察 公文往來 政策執行 信息披露
供應商	原材料 (例如實驗試劑) 及設備的供應商	供應鏈 ESG 管理	供應商評估 供應商交流與培訓
客戶	醫療健康行業企業、初創公司、研究機構、科學家、創業者、醫院和醫生等	知識產權保護 商業信息安全 產品與服務品質 商業道德及反貪腐 負責任營銷 供應鏈 ESG 管理	客戶調查 技術討論會 客服熱線 客戶滿意度調查
合作夥伴	行業協會	行業發展與共贏	交流互訪 行業論壇
社區及公眾	營運所在地周邊的社區居民、非政府組織、社會團體、媒體等	社區與公益	志願服務 社區活動 交流採訪

其中，在投資者溝通方面，我們於公司官方網站等途徑定期更新公告、財務報告等演示材料，並制定有《藥明康德信息披露管理制度》，確保投資者能公平、及時地獲取本公司公開信息。2020年，我們組織投資者交流、電話會議、路演等共406場次。報告期內，本公司的資本市場與投資者關係表現受到社會各界認可，獲得的相關獎項如下：

- 2020《上海證券報》年度投資者關係管理獎
- 弗若斯特沙利文⁶「2020年度生物科技行業年度榜單」——最佳領導力企業
- WIND⁷最受機構歡迎上市公司50強
- WIND生物醫藥行業5強
- 「金港股」⁸最佳IR團隊獎



重要性議題分析

我們依照香港聯交所《環境、社會及管治報告指引》，參考全球報告倡議組織《可持續發展報告標準》(GRI Standards)，結合內外部持份者對潛在議題清單中議題的評估以及藥明康德的業務特徵，識別、總結出與公司相關的21項社會責任重要性議題。同時，我們通過同業對標、專家意見徵詢和管理層反饋，對這21項議題的重要性進行排序，得出重要性議題矩陣。



本報告將針對各項重要性議題進行回應與披露，並重點回覆其中的高重要性議題。

⁶ 弗若斯特沙利文 (Frost & Sullivan)：一家全球市場研究、行業數據庫出版公司

⁷ WIND：萬得信息技術股份有限公司，一家中國大陸金融數據、信息和軟件服務企業

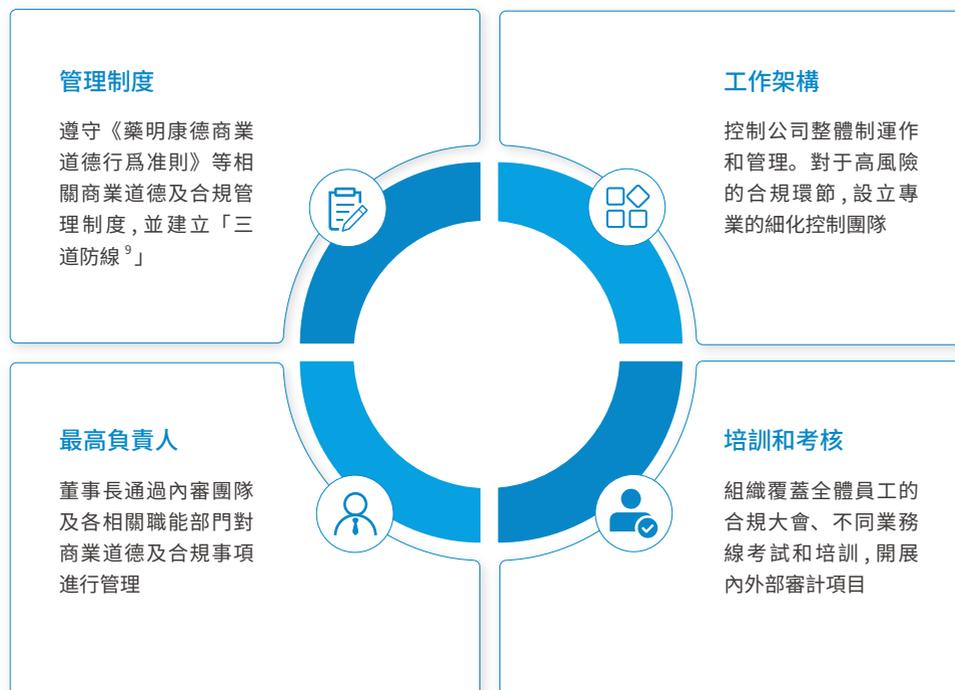
⁸ 「金港股」獎項由同花順與智通財經合作創辦，旨在挖掘在各細分領域令人矚目的優秀上市公司，2020年是「金港股」舉辦的第五年



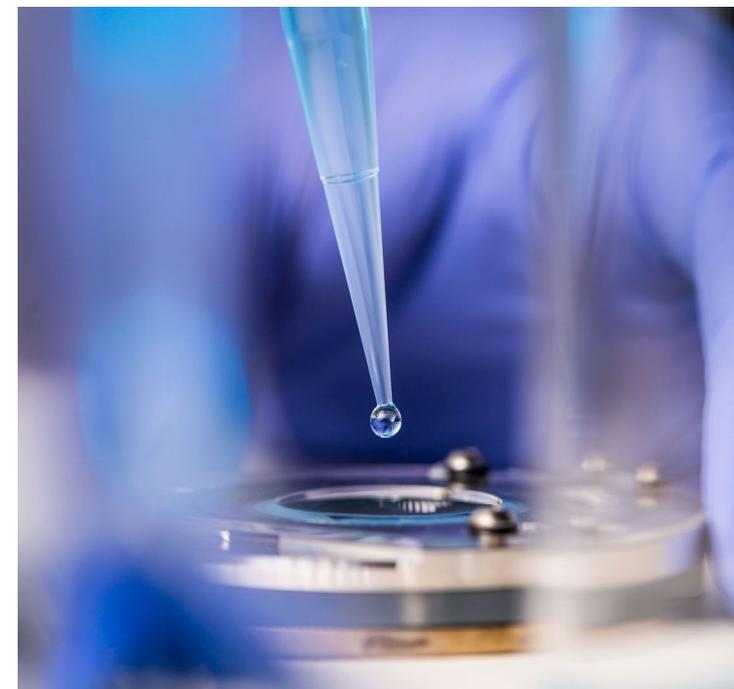
誠信經營
負責任營銷
商業信息保護
臨床試驗倫理
動物福利

責任營運

藥明康德認為，合規守法，並以公司價值觀為準線開展業務是健康發展的基礎。藥明康德始終秉持正直誠信的原則，嚴格遵循職業操守，形成完善的內部風險管理和商業行為管理體系，從誠信經營、負責任營銷、商業信息保護、臨床道德、動物福利等維度開展商業道德管理，力求做到公開、透明與安全。



藥明康德的商業道德管理模式



誠信經營

藥明康德遵守可持續發展原則，秉承公開、忠誠、公平、誠信、相互尊重和誠實的商業價值觀，在與董事會成員、員工、股東及投資者、政府及監管機構、供應商、客戶、合作夥伴、社區及公眾的互動關係中堅持最高道德和職業標準。

藥明康德嚴格遵守相關營運地適用的法律法規，包括《中華人民共和國刑法》、《中華人民共

和國公司法》、《中華人民共和國反不正當競爭法》、《中華人民共和國公益事業捐贈法》及美國《海外反腐敗法（Foreign Corrupt Practices Act, FCPA）》等。本公司制定了《藥明康德商業道德行為準則》¹⁰、《藥明康德反腐敗制度》、《藥明康德舉報調查制度》、《藥明康德合規管理辦法》、《合規與反腐敗獎勵基金管理辦法》等政策制度，對公司和員工涉及腐敗和賄賂、洗錢、壟斷和不

正當競爭、內幕交易、利益衝突等方面行為進行了明確規範。

為確保商業道德合規理念深深烙印在藥明康德每一位員工心中，報告期內，藥明康德針對員工、管理層以及公司董事進行了持續性的商業道德合規培訓與考核。

⁹ 三道防線：指一線崗位監督、部門崗位制衡以及監督部門監控

¹⁰ 請參見：<https://esg.wuxiapptec.com/zh-hk>



報告期內，藥明康德員工及董事接受商業道德及反貪腐培訓情況如下：

指標	單位	2020 年
反貪腐培訓覆蓋的董事會成員比例	%	100
董事接受反貪腐培訓場次	次	1
董事人均接受反貪腐培訓時長	小時	1
商業道德及反貪腐年度培訓覆蓋的員工比例	%	100
員工人均接受商業道德及反貪腐培訓時長	小時	0.8

董事

- 參加律師事務所、證監會舉辦的董事合規培訓
- 參加上交所董事合規監管服務溝通會

管理層

- 在高級別執行委員會（Executive Committee）會議中對反腐敗工作提出指導意見

員工

- 每年參加合規考試

同時，藥明康德依據《內部審計制度》、《工程審計制度》以及各業務團隊的內部管理制度，通過自查上報、內審檢查整改和制度疊代、開展風險導向審計來發現問題、加強管控，並在每年接受外部審計師審計，嚴格把控合規風險。

本公司每年度開展反腐敗反舞弊審計，每年度的審計範圍包含本公司及附屬公司。報告期內，我們共開展或接受 59 次道德標準相關審計，其中來自內審部審計 40 次、供應鏈風控審計 4 次，並接受客戶或監管機構審計 15 次。

舉報渠道

為了協同內外共同監督合規和商業道德規範的履行，打造誠信經營氛圍，藥明康德制定了《藥明康德舉報調查制度》，對舉報要求、舉報範圍和調查流程進行明確的要求。所有員工均可以通過郵箱、電話、網站等渠道進行實名或匿名舉報投訴。對於舉報受賄、行賄、索賄、收受回扣、接受不符合合規規定的禮品及不當饋贈等情況，且提供線索的員工，本公司核實後將予以獎勵。

全球舉報郵箱：InternalAudit@wuxiapptec.com

全球舉報網站：jubao.wuxiapptec.com



中國營運地

- 所在組織、部門或業務部的最高領導；
- 人力資源業務合作夥伴；
- 內部審計部門；
- 熱線電話：86-400-820-6869；
- 釘釘手機客戶端：「合規舉報」版塊。



海外營運地

- 所在組織、部門或業務部的最高領導；
- 人力資源業務合作夥伴；
- 人力資源部副總裁；
- 財務部執行總監；
- 法律顧問（美國）；
- 熱線電話：1-877-342-0109
(In Touch 道德熱線)。

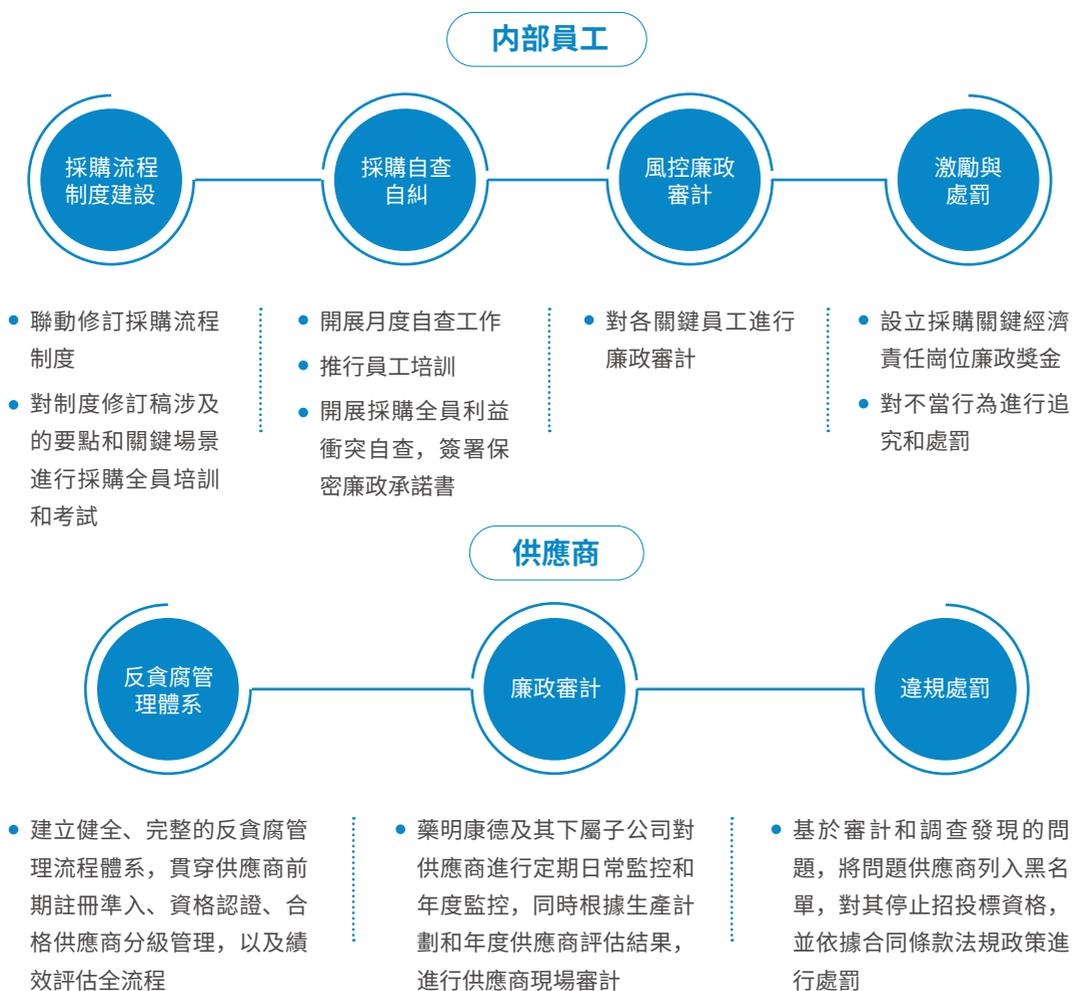
藥明康德最大程度地保護舉報人，避免其因舉報行為而受到不公正的待遇和打擊報復，內部員工、外部供應商和其他合作夥伴等舉報人身份信息和舉報內容的查看僅限於調查人員。我們禁止調查人員對外透露舉報人的身份信息，也禁止對舉報人進行打擊報復的行為，全力保護舉報人。如若發現信息洩露的情況，我們將在第一時間展開調查並依規處置。



主要舉報渠道

供應鏈反腐敗

藥明康德十分重視對供應鏈的商業道德及合規管理，成立專門的供應鏈風控團隊，根據《供應商行為準則》、《藥明康德供應鏈採購政策和流程管理辦法》、《供應商廉政合規承諾書》等制度和文件對採購人員以及供應商進行嚴格管控。



供應鏈合規管控措施

報告期內，藥明康德加強供應鏈反腐敗的事前、事中管理能力，實行從制度建設到全流程監督管控工作，自查問題發生率下降約 4%。報告期內，藥明康德未發生任何涉及貪污腐敗或不正當競爭的訴訟案件。



負責任營銷

藥明康德開展的任何形式的營銷活動，均嚴格遵守營運所在地適用的法律要求和行業準則，包括《中華人民共和國廣告法》、美國《聯邦貿易委員會法案（Federal Trade Commission Act）》、美國《誠實廣告法案（the Truth in Advertising Act）》、歐盟《通用數據保護條例（the General Data Protection Regulation, GDPR）》等。本公司已在內部建立營銷、廣告和銷售有關制度，如《負責任營銷政策》¹¹、《對外傳播制度》、《市場活動管理辦法》和《藥明直播間管理辦法》等，規定所有營銷內容及形式均需公司審核其合規性和恰當性，嚴禁出現誇大或虛假情況的活動內容。在保證信息提供的準確性、公開性和及時性的同時，我們也積極融入環境保護和社會責任元素，並在溝通傳播時充分保護客戶私隱信息。

為規範公司各項對外傳播信息行為，確保準確和統一的品牌形象，公司定期對全體員工進行負責任營銷制度的學習，保證其充分了解和熟悉負責任營銷的要求。報告期內，藥明康德面向各營運地的高管、市場及營銷人員，共開展了3次藥明康德品牌合規在線培訓及考試。培訓內容包括對外傳播基本原則、公開演講和市場傳播內容審核流程、VI¹² 視覺使用規範、媒體溝通準則、社交媒體營運和員工個人社交媒體使用原則等。通過這些培訓，我們確保員工熟悉並遵守公司制度，在開展業務活動中規範品牌相關內容，共同維護公司的品牌和聲譽。

指標	單位	2020 年
品牌合規培訓人數	人	270
品牌合規培訓時長	小時	442

為保障公司負責任營銷的落實，我們建立了投訴違反負責任營銷政策的渠道。如果發現潛在的違反相關法律法規，行業準則或公司政策的營銷內容或營銷方式，任何公司員工、客戶、供應商或

其他第三方機構均可以通過投訴熱線和郵箱等渠道反映或投訴，一經查實，將按照公司《客戶投訴管理辦法》進行處理。



電話：+86 (21) 2066-3734（全球）
400-820-0985（中國大陸）
857-413-2800（美國）



郵箱：wuxiconcierge@wuxiapptec.com（全球）

報告期內，本公司未發生因營銷違規而產生的行政處罰或訴訟案件。

¹¹ 請參見：<https://esg.wuxiapptec.com/zh-hk>

¹²VI: Visual Identity, 視覺識別

商業信息保護

保護公司與客戶的信息安全、商業秘密和知識產權，是藥明康德作為一家高效研發服務提供者的核心經營原則。自公司成立以來，藥明康德高度重視數據安全和商業信息保護，公司內部實施嚴格的管理流程，並始終保持著良好的記錄，力求向客戶提供的每一項服務，都做到數據和信息的安全、商業秘密信息的隔離和保密。

藥明康德通過《藥明康德員工信息安全管理制度》、《藥明康德 IT 賬號權限管理制度》、《藥明康德 IT 辦公配置服務管理制度》規範了全球分子公司信息安全體系，在中國區具體落地了《IT 信息安

全管理基本要求》、《IT 制度培訓管理細則》、《信息安全事故管理細則》、《IT 信息安全風險評估管理細則》等政策為商業信息安全與保護搭建起管理體系，同時通過《門禁卡和鑰匙管理制度》、《公司園區人員車輛出入管理規定》等規定確保公司辦公及研發場所的涉密管理。

針對潛在的信息安全風險，藥明康德建立了一套信息安全監控管理體系，將識別出的信息安全風險劃分為五個等級，並根據不同等級的後果及影響，採取對應的風險管理措施。



信息安全風險管理流程

憑藉強大、健全的公司管理體系，藥明康德確保商業信息的使用符合客戶私隱制度和全球各地私隱保護法規及行業政策，保障公司商業秘密以及個人身份信息 (PII) 受到匿名化保護，《藥明康

德商業秘密合規管理制度》中規範了商業秘密合規管理策略與管理要求，並根據商業秘密信息重要程度進行分級，從商業秘密信息、人員、物理區域及載體等方面保障商業秘密的合規。



網絡安全

- 為保護客戶的知識產權，藥明康德針對數據和商業信息保護、計算機設備使用、軟件策略、帳號密碼和權限、病毒防範、移動介質使用、網絡使用、互聯網規範、電子郵件、安全培訓及考試、檢查、審計與獎懲等方面對藥明康德全體員工行為進行了規範。
- 藥明康德對網絡、系統、資產進行了多層次的縱深防禦保護，對安全威脅實時營運，對安全事件有成熟的應急響應體系。
- 藥明康德對線上系統和網絡具備自有評估和滲透能力並且定期邀請專業合作夥伴進行第三方滲透測試，確保系統安全運行和網絡環境安全。

實體安全

- 根據辦公及研發等場所的涉密級別，公司明確劃分不同等級的門禁權限，規定客戶和參訪人員的活動範圍。
- 對文件管理及廢紙管理等方面做出詳細的規定。
- 在與客戶或潛在客戶開展交流溝通前需簽訂《機密信息披露協議（Confidential Disclosure Agreement）》，將商業秘密保護工作前置到合作開展之前。

信息安全培訓

- 規範了培訓流程與體系，明確了培訓參與人員及相關要求，每年均需舉行全員合規與信息安全培訓考試，要求全員參與，並 100% 通過考試。
- 通過達人活動、e 學網 + 等多種渠道強化對員工信息安全的意識。

舉報監察

- 藥明康德主動識別潛在風險，定期進行內部審計，同時接受客戶針對數據安全、數據中心管理、一般性控制流程的信息安全審計，將風險降低到可接受水平。
- 藥明康德建立了投訴舉報渠道，所有員工可以通過電話或者郵箱形式反饋到相關部門進行處理與解決。
 - 電話：400-920-0309
 - 郵箱：itsecurity@wuxiapptec.com

雲供應商篩選

- 供應商需根據藥明康德要求填寫《供應商信息安全評估表》，並提交資格證明和認證報告，如 SOC1/SOC2、ISO 27001 認證¹³等，並對供應商反饋的評估表以及資格進行評估，對不符合公司安全標準的問題要求供應商整改。

投後信息安全策略

- 全球範圍內被藥明康德收購的企業都要求符合藥明康德的信息安全體系，確保商業秘密得到全面保護。

商業信息保護管理舉措

¹³SOC: 服務組織控制框架（System and Organization Controls）鑑證 SOC1 主要關注企業財務報告的相關內部控制活動，SOC2 更關注與安全性、處理完整性、可用性 & 保密性相關的內部控制活動
ISO27001: 信息安全管理体系認證



報告期內，我們的子公司康德弘翼已經通過 ISO 27001 認證。未來，本公司計劃將 ISO 27001 認證的覆蓋範圍擴展到藥明康德全球範圍內其他子公司。

報告期內，藥明康德接受並成功通過基石客戶的 14 次信息安全審計，且未發生任何重大網絡安全及商業信息洩露事件。

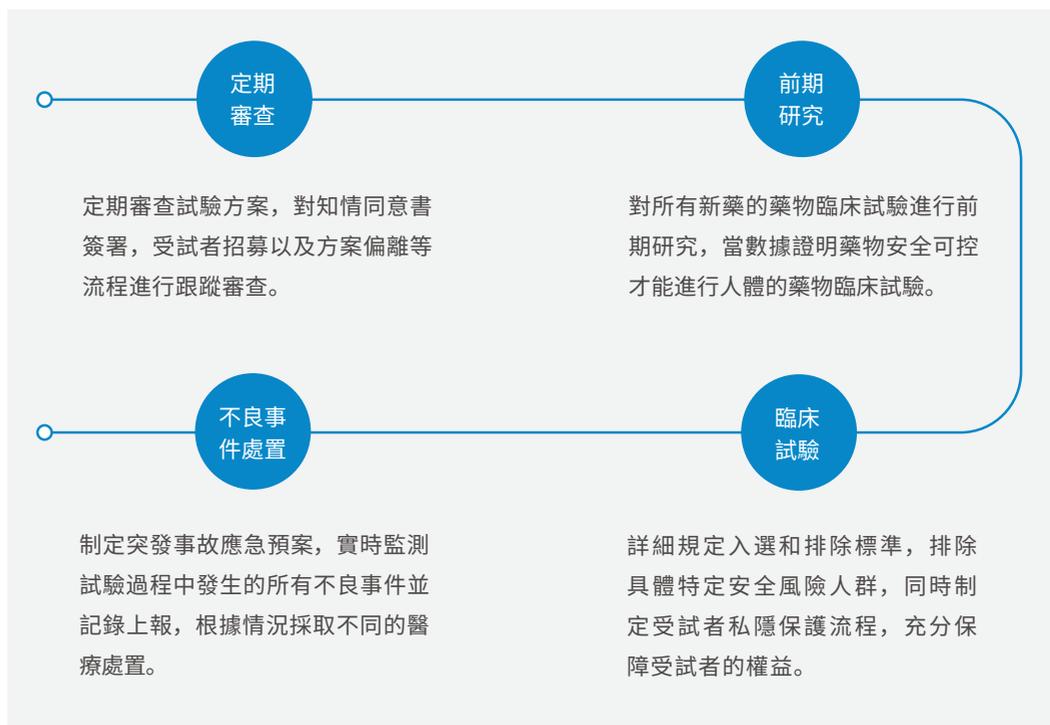
ISO 27001 認證

臨床試驗倫理

為促進新藥研發，造福全球病患，藥明康德在其參與的所有臨床試驗項目中，始終遵循臨床試驗管理規範和道德倫理標準。同時，我們也期望客戶在開展科學研究過程中也應遵循監管部門和行業協會制定的道德規範和行為準則。

藥明康德在臨床研究活動中，嚴格遵守《赫爾辛基宣言》等醫學倫理學原則、ICH¹⁴ GCP¹⁵ 以及《涉及人的臨床研究倫理審查委員會建設指南》、《涉及人的生物醫學研究倫理審查辦法》、《藥物臨床試驗倫理審查工作指導》等倫理道德要求，嚴格按照法規要求遞交相關資料進行倫理審查，以保護受試者安全和權益。按照全球倫理規範，我們通過對每位受試者實施規範的知情同意書簽署過程（《知情同意書的制定與審核（Develop and Review of Informed Consent Forms）》），臨床試驗方案的制定和修訂（《臨床試驗方案的撰寫或修訂（Writing or Amending Clinical Protocols）》），倫理審查材料的準備和協助（研究者）遞交（《倫理審核文件的準備和遞交（Prepare EC submission Package and Support EC submission）》），方案偏離的管理（《方案偏離的管理，Management of Protocol Deviations》）開展臨床研究，積極促進人類醫學研究的進步和發展。

為了保護每位受試者（患者）的權利，我們採取了多種措施來確保研究中試驗藥物、新醫療手段、手術治療技術等的安全、有效和倫理。



報告期內，我們專注於臨床研發服務的子公司康德弘翼針對臨床試驗體系的合規性、安全性、有效性以及倫理性實行了 2 次內部稽核，並接受了 11 場客戶審計以及 4 場國家藥監局審計，均未發現任何臨床質量或者倫理問題的報告。

¹⁴ICH: The International Council for Harmonisation of Technical Requirements for Pharmaceuticals for Human Use, 國際人用藥品註冊技術協調會

¹⁵GCP: Good Clinical Practice, 《藥物臨床試驗質量管理規範》

動物福利

藥明康德於報告期內使用的實驗動物類別主要包括非人靈長類、犬、豬、兔以及齧齒類等，並已獲得包括實驗動物使用許可證、國際實驗動物評估和認可委員會（AAALAC International）認證以及美國公共衛生局動物福利認證（PHS Animal Welfare Assurance）。

藥明康德在動物實驗中遵循動物福利標準，促進負責任的實踐和科學進步。我們嚴格遵守所有適用的國家或地區性的實驗動物管理及使用準則，包括中國國務院《實驗動物管理條例》、《江蘇省實驗動物管理辦法》、《上海市實驗動物管理辦法》、GB 14925-2010¹⁶、GB/T 35892-2018¹⁷、美國《動物福利法案（the Animal Welfare Act）》、美國國家科學研究委員會《實驗動物飼養管理和使用指南（Guide for the Care and Use of Laboratory Animals）》、《美國公共衛生局關於人道地管理和使用試驗動物的政策（PHS Policy on Humane Care and Use of Laboratory Animals）》、《美國獸醫學會安樂死指南（Guidelines for the Euthanasia of Animals, 2020）》等，承諾按照全球動物實驗規範開展醫學研究。

為保證動物實驗的倫理道德，藥明康德設立了動物管理和使用委員會、制定相關指導原則、組建經驗豐富的獸醫團隊，以保障動物健康和福利。

同時，公司制定了由機構負責人、動物管理和使用委員會、主治獸醫以及試驗負責人共同維護的「動物管理與使用計劃」，強化自我監督。

機構負責人

接受並處理任何動物實驗倫理與道德的偏離事件

動物管理和使用委員會

對動物管理及使用進行持續的評估及監督，包括方案批准後監督、動物設施與使用方案審查

主治獸醫 / 試驗負責人

依據相關試驗指南與規範，負責具體非臨床動物試驗操作與管理

動物管理與使用計劃

本公司每年度開展動物福利審計，每年度的審計範圍包含本公司及附屬公司。報告期內，藥明康德未發生任何因動物實驗違規而受到的處罰事件。



¹⁶GB 14925-2010：中華人民共和國國標實驗動物環境及設施

¹⁷GB/T 35892-2018：中華人民共和國國標實驗動物福利倫理審查指南

質量管理
服務保障
研發創新
知識產權

堅守品質

藥明康德相信確保產品和服務質量，提升服務保障能力，持續擴大研發和生產規模，引進世界一流的製藥技術，積極維護知識產權，才能更好地賦能全球新藥研發和生產，加快新藥上市進程，貢獻全球健康產業。

質量管理

質量方針

我們的質量方針展現了公司管理層對執行和維護質量體系，為客戶提供高附加值產品和服務的承諾。

藥明康德質量方針：

藥明康德堅持不斷改進，滿足法規要求和客戶要求，立志于為客戶提供優良、可靠的和具有價值的產品和服務。

· 李革博士 董事長兼首席執行官

質量控制

從工藝研發到放大生產，從臨床研發到新藥上市，藥明康德始終恪守全球最高質量標準，使用世界一流的檢測設備以及滿足數據完整性的實驗室管理、測試和記錄系統，通過質量控制體系保證測試方法的可靠性、測試數據的準確性和完整性、從而保證產品質量，造福病患。



質量保證

本公司建立了完善的質量管理體系，成立專門的質量保證部和研發合規部，對藥品從研發到生產，從臨床到上市，直至退市的全生命週期各個環節進行有效的質量管理。

本公司位於全球的藥品生產基地已多次獲得中國國家藥品監督管理局（NMPA, National Medical Products Administration）、美國食品藥品監督管理局（FDA, Food and Drug Administration）、歐盟的 GMP 認證。本公司制定了《質量手冊》、《驗證手冊》和 500 多個標準操作程序，以滿足全球最高藥品生產管理規範（cGMP）的要求，助力新藥在全球獲批，確保產品質量，造福病患。



質量設計

本公司關注從研發到產業化全生命週期管理的質量提升，在工藝研發階段就重視質量源於設計的理念。在產業化前期，通過優化工藝技術或合成路線，識別關鍵工藝參數和關鍵質量屬性，開發出穩健的工

藝，通過設備驗證和工藝驗證、原料質量控制、工藝過程控制和成品質量控制，保證始終如一地生產出合格產品。

質量管理模式

除常規質量控制外，本公司還致力於運用信息技術改進日常研發和生產操作，提升質量文化建設，將

質量元素融入員工日常，讓「質量第一」的意識滲透到員工的基因裡。

實驗室管理助力質量控制

專業團隊分工協作

- 分析設備管理
- 方法驗證和轉移
- 分析測試和樣品管理
- 數據審核和管理

先進的實驗室管理

- 無紙化和遠程操作
- 電子數據審核
- 報告模板和電子簽名

分析軟件助力合規

- LIMS、Empowder、ELN 等
- 保證了數據的完整性，降低了合規風險。

各基地統一的質量控制系統

- 共享分析資源
- 互認分析數據
- 一站式的 CMC 檢測服務

運行管理助力質量保證

DCS 自動化工藝控制，實現液體轉移的無極控制，通過 TCU 溫度控制，保證工藝溫度的精準，通過液位測試和自動稱量，保證工藝過程的可控。

通過 TrackWise 進行偏差管理、變更管理、審計 CAPA 管理、文件管理、培訓管理等，保證質量體系和產品質量的不斷改進。

2020 年 5 月，完成了化合物管理與項目管理系統集成（Mosaic-EPM Integration 項目），該項目主要打通關於化合物管理的 Mosaic 系統，將其與項目管理系統對接，從而將化合物的出入庫以及使用過程的自動化納入項目管理全流程中，實現化合物入庫的自動通知，以及化合物預約的自動化，在優化項目管理效率的同時提升質量。

質量培訓提升質量文化



強化自下而上的質量文化，進行不同形式質量培訓、競賽以及質量改進活動，幫助員工將質量目標融入到日常工作細節中，每年組織多場主題培訓，包括質量管理、生產控制、物料管理等方面，推動了員工的質量認同感。



為新員工提供為期多月的培訓和實際演習；
為老員工提供每年的質量再教育；
為主管和技術人員提供質量主題活動，培養領域專家。



精選具有豐富經驗的管理人員和技術人員作為講師。採取線上線下聯動的方式，並利用 e 學網 + 平台指派考試評估培訓效果。



GMP 全員年度培訓

腫瘤和免疫部的臨床流式檢測業務開發了數據報告自動化處理，系統從多因子流式臨床研究樣本檢測出發，基於數據庫和 VBA 開發了後期數據處理的自動數據處理和報告自動出具的管線，大大提高了數據出具的效率和準確性。單個樣本的整個處理時間由 12 小時縮短到了 8 小時，在 300 個樣本的檢測中大大縮短了數據處理時間，並同時實現報告出具 0 錯誤率，確保了臨床相關數據的可靠性。

供應商質量管理

我們對供應商的質量管理做出了嚴格且明確的要求。對於新供應商，我們進行供應商的評估和確認（包括資格證書、問卷、審計、質量協議、樣品測試等），然後進行供應商的批准。我們只從批准的

供應商進行採購、收貨、放行和使用。若出現問題，我們將進行拒收。此外，我們每年回顧供應商的供貨表現，並根據需要進行供應商的審計甚至取消其供貨資格。

投訴與回收

藥明康德為全球生物醫藥行業客戶提供新藥研發和生產服務。配合客戶對存在安全隱患的藥品進行產品質量調查和評估。

針對可能發生的客戶對質量問題的反饋及投訴事件，我們在《質量手冊》中列明了相關條款，並制

定《投訴管理規程》，對公司產品或服務質量異常而引起客戶投訴進行管理。同時，我們建立了投訴處理流程，通過投訴調查，找出發生問題的內在原因，通過採取合適的糾正和預防措施，力求不斷改進產品質量。

收到投訴後即刻通知
責任部門，即刻告知
客戶投訴受理

啟動偏差調查流程

採取糾正和預防措施

我們建立了產品質量投訴的接收、處理和溝通流程，保證產品質量的持續改進。我們建立了《產品回收》標準作業程序，規範了藥品不良反應識別和報告流程，以便及時有效地配合客戶（藥品上市持有人）進行藥品不良反應的報告和調查。

報告期內，本公司未發生已交付產品中因產品質量而導致的回收事件。



外部監督

質量是藥明康德的生命線，我們在全方位保障產品和服務質量的同時，也敢於接受各方的監督，公司定期開展內部自檢，並接受客戶審計和外部機構的檢查。

我們遵照內審流程，對生產、工程、倉庫、QC等質量關鍵部門進行內審。報告期內，我們未識別出影響產品質量的發現項。我們也接受並配合客戶審計，其中合全藥業每年接收將近 200 次來自全球客戶的審計，無重大不符合項。

作為全球化公司，我們也接受監管機構的檢查。其中，合全藥業多次通過了 NMPA、FDA、日本醫療器械審評審批機構（PMDA, Pharmaceuticals and Medical Devices Agency）、歐洲藥品管理局（EMA, the European Medicines Agency）的檢查。



合全藥業獲取的部分證書



我們為全球各地的客戶提供行業領先的產品和優質服務，並積極開展質量相關體系認證。報告期內，藥明康德已獲得的部分質量相關體系認證如下：

認證	覆蓋業務的營運地例舉
ISO 9001 質量管理認證體系	中國湖北省武漢市 中國天津市 中國上海市
ISO 13485 醫療器械質量管理體系	St. Paul, Minnesota, USA
ISO/IEC 17025 檢測和校準實驗室能力的通用要求	St. Paul, Minnesota, USA Atlanta, Georgia, USA Philadelphia, Pennsylvania, USA
GMP 認證	St. Paul, Minnesota, USA Atlanta, Georgia, USA Philadelphia, Pennsylvania, USA 中國上海市 中國江蘇省常州市 中國江蘇省無錫市
GLP 認證 ¹⁸	中國上海市 中國江蘇省蘇州市 Plainsboro, New Jersey, USA St Paul, Minnesota, USA
ISTA 認證	Atlanta, Georgia, USA
CNAS 認證 ¹⁹	中國上海市 中國江蘇省蘇州市
CAP 認證 ²⁰	中國上海市

鑒於我們的積極行動，我們的質量管理受到了行業的高度認可。2020年，合全藥業包攬「CMO Leadership Awards」全部六大獎項，代表著行業對於公司在質量、專業、能力、兼容性、可靠性和綜合服務方面的讚譽和認可。



¹⁸GLP 是藥物進行臨床前研究必須遵循的基本準則，是指藥物非臨床研究質量管理規範（Good Laboratory Practice, GLP）

¹⁹CNAS 認證是由國家認證認可監督管理委員會批准設立並授權的國家認可機構，統一負責對認證機構、實驗室和檢驗機構等相關機構的認證

²⁰CAP 認證是指由美國病理學會對臨檢實驗室進行的認可活動

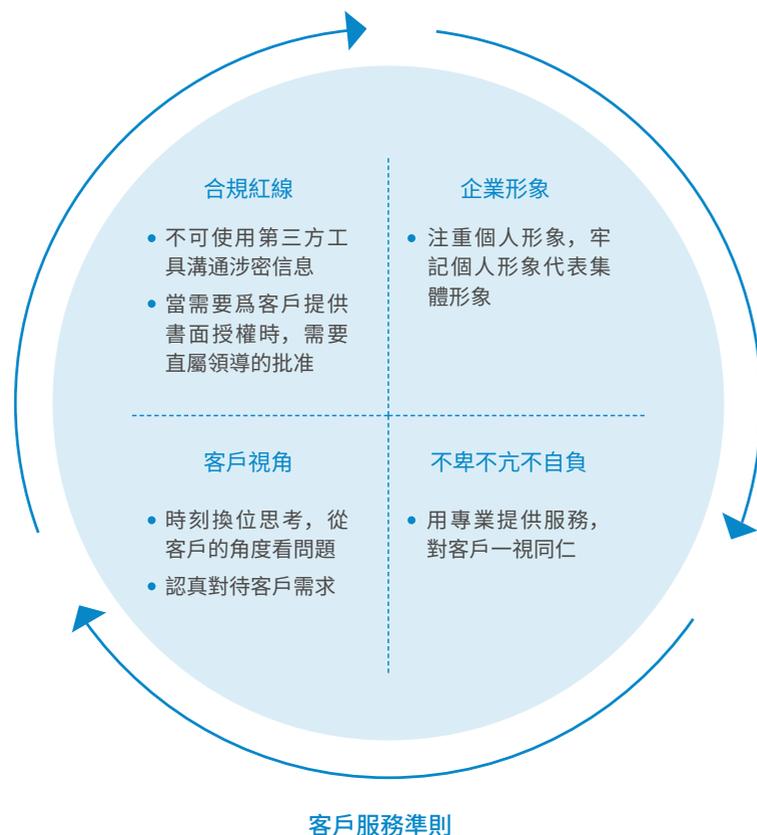
服務保障

藥明康德秉持以客戶為中心的宗旨，通過高性價比和高效的研發服務，助力客戶提高研發效率。我們堅持「跟隨客戶發展」的商業模式，通過提升服務標準與質量，努力打造優質的全球化賦能平台。報告期內，本公司在不斷拓展新客戶的同時，通過高品質、高效率的服務，保持客戶粘性。

服務提升

本公司制定了《客戶服務管理辦法》等客戶服務相關的管理制度，規範員工與客戶交流溝通的行為，將「客戶第一」納入行為準則，並作為員工績效考核的維度之一。我們也同步開展了客戶接待培訓，向員工普及了客戶服務的基本準則。

在保障客戶滿意度方面，公司各子公司根據自身情況制定了《客戶來訪接待滿意度管理制度》，旨在提高客戶的滿意度，保證與客戶的溝通處於良好狀態。2020年，合全藥業通過發放問卷的形式了解客戶意見，報告期內共收回問卷270份，回覆率90%以上。非常滿意率目標設定為92%，實際非常滿意率達到98%。



設計調查方案

- 涵蓋與客戶溝通交流的及時性及有效性、交通安排、服務情況等角度
- 採用線上、線下的形式和渠道發放

發放並收集結果

- 來訪結束後第一時間發放給客戶
- 問卷鏈接要求在訪問結束48小時之內發送至客戶

結果分析與改進

- 對客戶反饋問題進行分類和跟蹤
- 調查結果需要在1-2個工作日內反饋

服務投訴

公司提供暢通的客戶服務投訴渠道，認真地傾聽客戶的意見和建議，確保客戶需求得到滿足，公司制定了客戶服務投訴的管理程序，規範投訴的處理和反饋機制，採取合適的方式進行服務的不斷改進。報告期內，公司接獲的客戶關於服務的反饋及投訴均已全部得到及時妥善處理，及時處理率達到100%。

服務投訴渠道：

電話

- +86 (21) 2066-3734 (全球)
- 400-820-0985 (中國大陸)
- 857-413-2800 (美國)

郵箱

- wuxiconcierge@wuxiapptec.com (全球)

研發創新

賦能新藥研發是藥明康德產業責任的重要體現，我們通過賦能平台，讓更多創新創業者參與到醫藥研發的各個環節，讓更多研究機構、科學家、醫院和醫生實現他們的創新夢想，惠及更多患者。

藥明康德作為一家以研發為內核的全球化平台型賦能企業，十分重視研發能力的建設，圍繞原料藥和製劑，全面佈局從研發到生產的一體化服務。公司

以研發為首要任務，助力客戶提升研發效率，具備提供涵蓋化學藥研發和生產、細胞及基因療法研發生產、醫療器械測試等領域研發和測試服務的能力。

化學藥研發和生產

- 實現化學藥新藥設計、合成、研究、測試及生產的端到端賦能平台。

細胞及基因療法研發生產

- 加速和變革細胞治療、基因治療及其他高端治療的開發、測試、製造和商業化。

藥物研發和醫療器械測試

- 提供全球一體化測試解決方案，賦能科學家把他們的理念轉化成最好的醫療健康產品，加速從科研到臨床應用的轉化。

臨床試驗服務

- 提供全方位的臨床研究服務，包括藥品、生物製品、醫療器械、體外診斷試劑等醫藥產品，涵蓋 I 期至 IV 期 & BE (Bioequivalence)；
- 提供高效、高質、高通過的臨床試驗服務，擁有豐富的 I-IV 期臨床研究項目操作經驗。

經過 20 年的深耕與奮鬥，公司在生物醫藥研發領域逐漸擁有了具備豐富研發經驗的團隊。截至 2020 年 12 月 31 日，公司共有 21,000 多名科研人員，研發地點遍佈全球，覆蓋 29 個營運基地和分支機構。我們還搭建了一體化、端到端的賦能平台，著力發展

數字化轉型和數字化創新，通過開放式能力與技術平台提供高質量的研發服務，不斷降低研發成本、提升研發效率，推動更多新藥、好藥早日上市，成就客戶及合作夥伴的研發夢想。

藥明康德關注醫藥行業的難點與痛點，統籌研發佈局，以造福患者為目標，取得了諸多成果，報告期內的部分成果如下：



基因療法眼部遺傳性疾病最有希望的治療選擇之一，藥明康德開發了臨床前眼科藥物評價一體化分析服務平台。



藥明康德針對難溶分子開發過程中的難點，打造了一整套業界全方位的增溶技術平台，幫助候選藥物分子提升生物利用度，為難溶化合物提供了一站式的製劑解決方案。



寡核苷酸是調控缺陷基因的重要物質，藥明康德組建了寡核苷酸研發生產平台，為全球客戶提供寡核苷酸原料藥從臨床前到商業化的一站式工藝開發及生產服務，賦能合作夥伴，推動更多寡核苷酸的創新療法早日進入市場。

公司長期踐行「精益求精」的行為準則，不斷開拓創新。報告期內，藥明康德憑藉在行業業績、研發創新等方面的突出表現，獲得了多方認可與積極評價。

知識產權

知識產權是客戶取得成功和保持競爭力的重要組成部分。藥明康德堅持誠實敬業的立業之本，通過全面的知識產權管理系統和侵權責任追究制度，致力於將行業最佳實踐應用於全球所有營運地。

公司制定了《知識產權手冊》和《知識風險管理及爭議處理規定》，明確各類知識產權的保護及管理範疇。我們成立知識產權辦公室作為公司知識產權管理機構，統籌法律事務部等多個職能部門，協調公司內外知識產權管理全過程。

知識產權辦公室

業務發展專利
客戶服務專利
商標

基础性專利
軟件著作權

商業秘密

其他著作權

域名

知識產權辦公室主要管理範圍

報告期內，上海藥明已取得 GB/T 29490 知識產權管理體系認證。





我們在保護自身知識產權的同時也尊重其他公司的知識產權。對此，公司建立了知識產權預警機制，公司自主研發項目或產品可能涉及他人知識產權的狀況，分析、評估其可能給公司帶來的風險等級，並提出應對措施或防範預案。

報告期內，公司未發生與知識產權相關的訴訟案件。

及時發現

- 對市場上主要競爭對手的產品專利和技術發展情況進行了解
- 及時報告任何侵犯公司知識產權的現象，繼續調查相關知識產權被侵權行為

合法維權

- 適時運用行政和司法等途徑保護知識產權，並記錄維權活動過程

降低影響

- 在處理知識產權糾紛時，通過評估訴訟、仲裁、和解等不同處理方式對公司的影響，選取適宜的爭議解決方式

知識產權管理流程



員工僱傭與多元化
福利與關愛
人才發展
職業健康及安全

聚焦人才

“有夢想，有驅動力，熱愛學習，創造價值”是藥明康德一直秉承的人才觀。我們秉持合法合規、唯才是舉的招聘理念，致力於為公司員工締造健康、安全、包容、有活力的工作環境，並通過職業培訓與發展體系支持員工成長。

員工僱傭與多元化

作為新藥研發創新的賦能平台，藥明康德匯聚來自全球的卓越人才，共同實現「讓天下沒有難做的藥，難治的病」的願景。

藥明康德積極開展校企合作項目，展現科學的魅力，激發學生對技術的興趣，在滿足公司人才需求的同時，也為廣大學生提供了廣闊的職業發展空間。



人才資源儲備

藥明康德建立了包含應屆生和往屆生的人才儲備數據庫。2020年，已經成功推薦超過2,800名候選人至相關職位。



校企合作育才

我們與世界各地的大學建立了密切的夥伴關係，為年輕人初入職場提供支持。截至報告期末，我們已經與亞洲的數十所大學簽署了實習基地協議，每年結束實習期後，優秀同學有機會正式成為公司員工。2020年，我們對項目進行了拓展和升級，舉辦「星未來化學雲訓營」「藥明×北大2020化學極客青年營」等系列活動，吸引超過1,700名同學參與，擴大對年輕學生的影響力。



在招聘過程中，我們嚴格遵守《中華人民共和國勞動法》、《中華人民共和國勞動合同法》、《中華人民共和國就業促進法》、《女職工勞動保護特別規定》、《中華人民共和國未成年人保護法》、美國《統一服務就業和再就業權利法案(Uniformed Services Employment and Reemployment Rights Act, USERRA)》、《以特殊最低工資支付的殘障工人的僱員權利(Employee Rights for Workers with Disabilities Paid at Special Minimum Wages, EPPA)》、《薪酬透明度非歧視規定(Pay Transparency Nondiscrimination Provision)》等營運所在地的法律和法規，以及中國人力資源社會保障部、美國平等就業機會委員會等監管機構的要求，以《藥明康德員工招聘管理辦法》、《藥明康德員工手冊》作為指導性文件，確保公司招聘和用工過程的合規性、公平性。我們禁止使用任何形式的童工和強迫勞動的行為。為避免使用童工，我們在入職前檢查新員工的身份證明文件，確保所有員工達到法定就業年齡。如若發現有不合規情況，我們將及時採取措施，如向相關機構報告及取消合同。同時，本公司定期在多個營運地進行勞工審計，全面保障僱傭的合規性。

報告期內，共計5,761名員工參與了我們開展的員工權益相關培訓。我們未發生任何因就業歧視、強迫勞動或使用童工等違反員工僱傭和勞工法律法規的行為。

人才的多元化是公司持續發展的動力。為加強多元化背景人才的僱傭和保留，促進包容平等的企業文化，我們制定了《員工多元化政策》²¹。

僱傭環節：吸引多元化背景的人才

- 通過公正平等的方式選拔與僱傭人才。
- 堅持不歧視的原則，不因學歷、宗教、國籍、工作背景、婚姻狀態、性別、民族（或種族）等原因歧視候選人。

運營環節：營造多元、包容和平等的企業文化

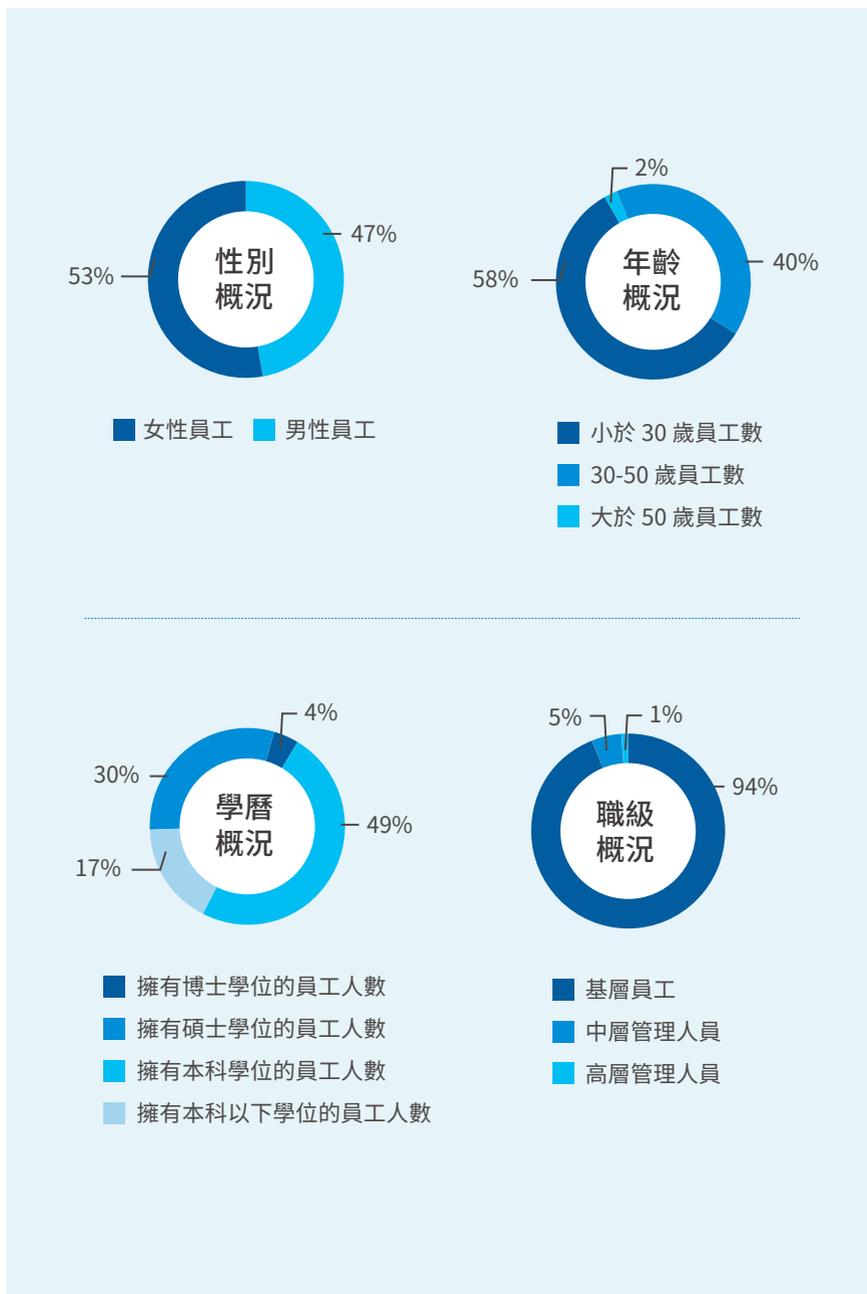
- 在工作中保持開放、尊重包容的心態，重視並傾聽各方觀點，消除無意識的歧視與偏見。
- 幫助員工了解多元化的價值，提供多元化培訓。
- 提升員工滿意度，促進人才保留。
- 建立違反多元化政策的投訴渠道。

在美國，我們成立了平等就業機會委員會(Equal Employment Opportunity Commission)，每年制定並實施平等權利行動計劃，以評估並優化不同種族、性別、能力人員以及退伍軍人的就業情況。

截至報告期末，我們共聘用 26,411 名員工，較上一年度人數增長 21.46%。我們位於中國的員工共計 24,633 名，中國以外的國家和地區員工共計 1,778 名。在員工多元化方面，我們的女性員工佔比達 53%，其中高管團隊中女性人數佔比為 27.96%，近三年來女性在高管的平均佔比為 26.88%。在中國大陸工作的員工中，共有港澳臺及外籍員工 142 人、少數民族員工 656 人、殘疾人員 171 人。

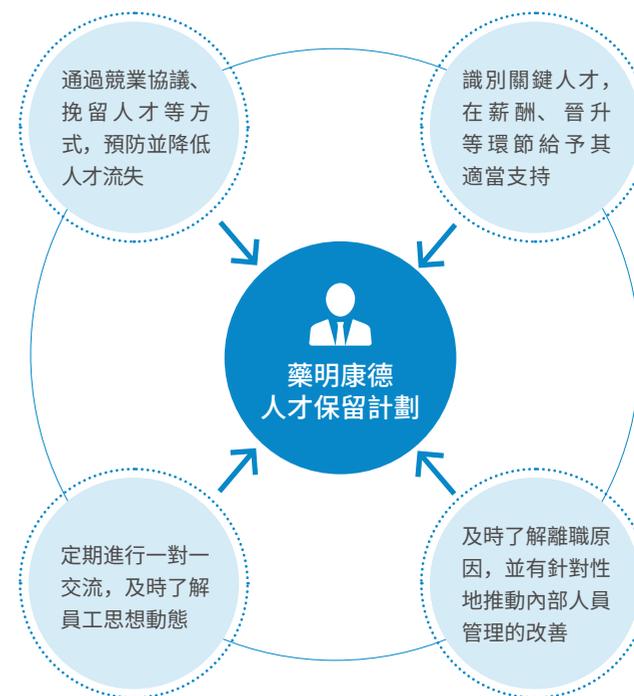


²¹ 請參見：<https://esg.wuxiapptec.com/zh-hk>



人才保留

藥明康德十分重視人才的保留，大力開展人才保留計劃。公司按照《員工異動和離職管理辦法》，具體了解員工的離職原因並分析總結，為後續的員工發展與保留提供建議。



報告期內，藥明康德整體員工流失率²²為 13.06%，其中員工主動流失率為 11.86%。

²² 流失率數據不包含試用期內的員工離職情況



僱主榮譽

憑藉前瞻的招聘和管理理念以及卓有成效的人才吸引和保留計劃，報告期內，藥明康德榮獲「2020 中國最具吸引力僱主」、「2020 中國人才管理機制典範獎」、「2020 中國典範僱主」等獎項。

2020 中國最具吸引力僱主

- 憑藉卓越的僱主品牌影響力蟬聯醫藥類專業學生「中國最具吸引力僱主」Top2，併入選理科類專業學生「中國最具吸引力僱主」五十強。



TOP 2 OF INDUSTRY
PHARMA & HEALTHCARE

WuXi AppTec

2020 中國人才管理機制典範獎

- 憑藉系統完善的人才培養機制獲得專家評審團的青睞，榮獲「2020 中國人才管理機制典範獎」。



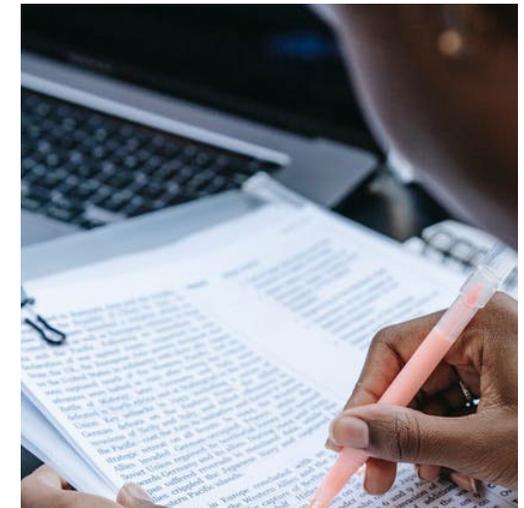
2020 中國典範僱主

- 連續第六年榮膺「中國典範僱主」，並獲得 2020 年 HR 管理團隊典範榮譽。



福利與關愛

藥明康德建立完善的員工福利與關愛保障體系，為員工提供工作和生活支持。並制定《藥明康德薪酬福利管理制度》以及《員工考勤與假期管理辦法》等管理制度。



固定工資

績效獎金

社會保險

專項獎金

長期激勵

互助基金

帶薪年假

健康福利

員工活動

節日慰問

過渡住房

午餐福利

免費班車

子女福利



薪酬福利

- **長期激勵：**報告期內本公司推出 H 股獎勵信託計劃，覆蓋全球超過 2,400 名優秀管理骨幹和員工，更好地連接公司與核心員工，為公司與員工的長期共同發展提供堅實支撐。
- **互助基金：**2006 年，本公司在中國成立了互助基金會（Help Fund），旨在幫助困難員工渡過難關。報告期內，藥明康德互助基金會共幫扶 5 位重疾員工及家屬，捐款總計 72.89 萬元。
- **過渡住房：**在中國，我們為所有新入職員工提供 1 個月免租過渡住宿，同時為員工提供周邊生活指南介紹、租房資源推薦等增值服務。以上海藥明外高橋基地為例，報告期內共計實際安排新員工住宿 1,523 人次。
- **心理輔導：**在新冠疫情期間為員工提供心理輔導，幫助員工以平穩的心理狀態應對疫情引發的負面情緒。我們邀請專業心理諮詢師為位於武漢的員工提供心理輔導支持，並邀請認知心理學家為員工講述《積極情緒的力量》課程。在美國，我們舉辦了心理健康和壓力管理虛擬健康會議。
- **女性員工關愛：**提供哺乳室，並每年開展「女神節」等系列關懷活動。報告期內，為降低感染風險，我們首次以線上形式開展了「幸福女性雲課堂」女性主題活動。

員工節日福利



為了增強跨部門員工之間的凝聚力，提高團隊融洽度和工作積極性，公司於報告期內組織了特色的節日活動以及生日會，同時給員工發放專屬福利，讓員工在濃郁的節日氛圍內享受額外的驚喜互動，增進員工之間的情感。



節日活動



員工生日會



員工表彰

藥明康德不斷探索符合全球化發展戰略的激勵方式，從注重薪酬逐漸向綜合考慮個人發展和成長、工作環境、決策參與等方面轉變，保證激勵的公平性、有效性和持續性，與員工共同分享發展的成果，讓員工能夠獲得職業成就感，並願意長期為公司的發展貢獻自身力量。

報告期內，公司實行優秀個人和團隊考評政策，通過總裁獎、傑出管理人、傑出員工、最佳團隊、年度團隊等獎項的評選，對秉持公司文化精神、創造卓越組織績效、在一線做出突出貢獻的員工和團隊進行表彰，鼓勵他們在自己的崗位實現價值。

類別		獎項名稱	激勵對象及意義
年度獎項	個人獎項	總裁獎	公司級最高榮譽獎項，秉承文化價值觀目標導向，激勵表現出色的員工、管理者和團隊，積極踐行「藥明速度」和「藥明韌度」。
		傑出管理獎	
		傑出員工獎	
	團隊獎項	最佳團隊獎	
		年度團隊獎	
日常激勵		藥明康德支票	對員工 / 團隊優秀行為的即時激勵。
		藥明康德月度之星	

員工溝通

為了更好地了解員工內心的真實訴求，解決員工實際困難，藥明康德建立了員工溝通與投訴渠道。

員工可以通過 7×24 小時線上 HR 服務和手機釘釘 APP 針對遇到的困惑或不滿進行提問與投訴。公司會圍繞員工關注的問題，提供差異化的線上服務，通過總結和跨部門協助，確保問題妥善解決。

報告期內，線上 HR 服務平均每日解答約 500 條員工疑問。

報告期內，公司從員工激勵因素、薪資福利、清晰的目標、明確的晉升標準、主管對專業領域的指導等多個維度出發，組織全員進行「員工激勵調查」，開展了 20 多場焦點小組座談會，共超過

300 位員工參與座談，搜集整理出 400 多個共性反饋。



工作與生活平衡

在工作安排上，藥明康德遵循所在營運地的法律法規要求安排員工的工作時間和休假。我們員工享有的主要休假類型包括有薪年假、婚假、喪假、產假、病假、事假等。

在激情工作的同時，藥明康德也提倡快樂生活。藥明康德倡導員工工作和生活的平衡，建立了各具特色的員工活動俱樂部，並定期舉辦各類文體活動與主題活動，豐富工作之餘的生活。



員工俱樂部

藥明康德設有主題各異的員工俱樂部，如乒乓球、歌者聯盟、桌遊、游泳、電競、羽毛球、交友以及籃球俱樂部，豐富員工業餘生活。



團建活動

報告期內，藥明康德為部門員工提供團建、每月生日會等活動，增強了部門團隊間的凝聚力。



家庭日活動

報告期內，藥明康德開展員工 family day 家庭日活動，邀請員工及家屬參觀園區、實驗樓，並開展各項集體活動，共有超過 20 組家庭 / 個人參與。



人才發展

職業發展是每位員工自身素質及潛能獲得不斷提高和發展的需要。藥明康德為包括合成類、分析類、生物類、化學工程類、生物製藥類、製劑類、生產項目 / 質量管理類、臨床類等不同崗位的員工提供清晰明確的人才發展通道和鼓舞人心的人才晉升與激勵機制，助力員工在職業道路上不斷成長。

績效評估

為促進公司戰略目標的實現，藥明康德制定《藥明康德員工績效管理制度》作為指導性文件，以業績表現和核心價值觀評估為考核維度，引導並激發員工貢獻於組織目標。報告期內，我們對所有員工定期開展績效和職業發展考核。

報告期內，藥明康德的所有員工均定期接受績效和職業發展考核。

同時，公司建立公平性保障及考核異議溝通處理機制，提供主管和員工間持續雙向溝通的平台，員工如對績效結果持有異議，可向上級主管負責人或人力資源熱線提起申訴。

人才晉升

為加強組織的人才梯隊建設，促進人才的識別、選拔、任用和發展，公司建立了《藥明康德員工晉升管理制度》，規範了管理序列和專業序列的雙通道發展路線，支持員工從企業發展需求、自身優勢等方面選擇適合自己的職業發展方式。



藥明康德職業發展路線

公司設有特殊任命的發展通道和各業務單元 / 營運單元的個性化晉升項目，幫助爭挑重擔、做出突出貢獻的優秀員工快速發展。

為了充分保障晉升機制的公平性與合理性，公司對員工晉升情況進行全員公示，在公示期內員工如對公示情況有質疑的，可以申請覆核或提出申訴。



培訓體系

藥明康德針對職業技能類、領導力培訓類和專業技能支持性培訓類的需求建立了相應的培訓發展模式，不斷加大對員工學歷提升、技能提升的支持和獎勵力度，

配套相應的制度保障，讓身處各崗位的員工都能夠獲得工作及個人發展所需的培訓內容。得益於完善的培訓體系，我們全體員工，以及實習生、常駐承包員工

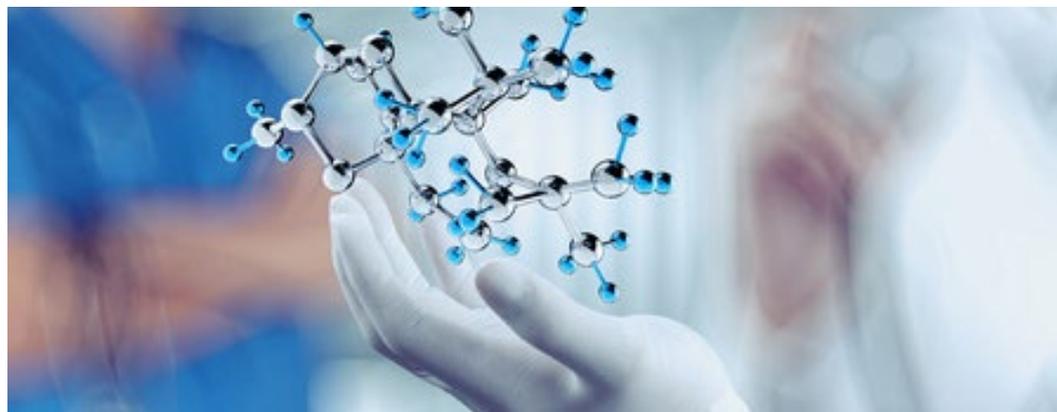
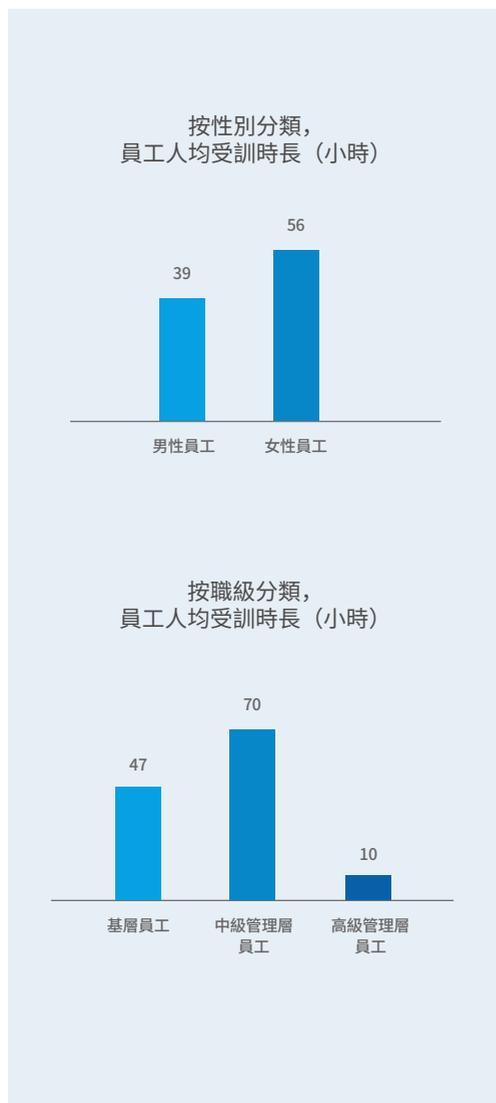
甚至員工家屬均可享受藥明康德的培訓與教育支持，共享成長。

類型	培訓例舉	對象	內容和目標	報告期內成果
新員工及文化類培訓	入職培訓	新員工	設置了文化融入、人力資源政策、安全與合規管理、職業軟技能等課程體系，幫助新入職員工儘快融入公司，學習公司的企業文化及核心價值觀，掌握職場技能，快速適應工作。員工培訓後需進行考核，通過後才可上崗	覆蓋公司多個營運地。疫情期間將培訓移至線上，通過線上平臺「e學網+」，開展《高層面對面》、《職業軟技能-高效習慣》等課程。報告期內已累計開展40期班級，賦能超過5,000人
	帶教培訓	新員工	在新員工入職後，通過老帶新的方式，幫助新員工掌握工作所需基礎理論、操作技能和規範，獲得幫助其融入團隊並成長提升。帶教時間為通常為1.5-3個月	各營運地團隊均結合具體業務實際，設計帶教目標和內容，對新員工展開指導
領導力培訓	管理培訓生項目 (藥物研發國際服務部精英計劃、Young Talent 精英計劃、108精英計劃等)	新入職的特定高潛力人才	通過專業導師團進行18個月的管理培訓生成長計劃，內容包括科研能力、客戶溝通、項目管理、團隊管理等專題培訓，助其快速成長	正在持續對在校招中獲得面試官推薦的新員工，或正式入職半年內通過部門內選拔獲得資格認定的新員工進行培養
	後備基層管理者發展項目	高潛力基層員工	通過完成「管理自我、管理團隊、管理業務、創新變革」四大方面12門課程的學習，同時通過7大維度36項數據對學員進行能力與潛力的全方位考核排名	累計開展2期，共賦能超過100人，並選拔超過50人作為優秀後備管理人才推薦給相應業務部門
	基層管理發展項目 FLDP	基層管理幹部	通過作訓明晰基層管理幹部的角色定位，增強基層管理幹部的管理技能，貼近業務場景	累計開展8期班級，賦能超過400人
	中高層管理發展項目 SLDP	中高層管理幹部	通過「訓戰結合」的賦能模式，使中高層管理人員掌握戰略管理、團隊建設、客戶管理、高效決策、數據化等管理能力	累計開展4期班級，共賦能超過100人

類型	培訓例舉	對象	內容和目標	報告期內成果
專業技能培訓	有機合成等級專業技能培訓（一級）	通過新員工專業考試的員工以及低級別的 90 後員工	助力員工通過專業課程學習，快速掌握工作中所必須的有機化學理論知識	累計參訓超過 6 萬人次
	有機合成等級專業技能培訓（二級）	研究員、副高級研究員或通過一等專業資格考試的員工	著重解決員工不能熟練掌握反應機理、對有機反應基本官能團轉化不熟悉等痛點，幫助熟練掌握各官能團之間的轉化	累計參訓超過 3 萬人次
	常駐承包人員	保安、保潔、設備維保及工程施工等常駐承包人員	提供工作技能、操作要求和安全意識提升培訓和演練	覆蓋大部分常駐承包人員
學位提升	教育援助計劃（Educational Assistance Program）	提出申請並獲批的美國區員工	鼓勵並支持員工通過教育提升工作技能和個人發展	以報銷學費的形式向所有經認定的員工提供至少一年期的合格教育援助。根據學習項目的不同，員工最高可獲得每年 3,000 美元（本科學習）、5,000 美元（研究生學習）或 1,000 美元（證書計劃）的報銷額度
	員工子女獎學金計劃	優秀員工（A+）的子女	設立「藥明康德 A+ 二代」獎學金，鼓勵孩子們向優秀的父母學習，傳承藥明康德 A+ 精神，努力學習成為棟樑之才，為社會做出更多的貢獻	每年資助人民幣 20 萬元，用於獎勵 20 名在校成績最優異的 A+ 員工子女

秉承「讓優秀的人培養更優秀的人」的發展理念，我們通過由李革博士親任校長的幹部管理學院，在組織內傳承藥明康德文化和管理哲學，提升組織管理能力，分享知識經驗。

報告期內，藥明康德各類員工培訓覆蓋率為100%，員工人均受訓時長48小時²³，具體培訓時數情況如下：



職業健康及安全

藥明康德將員工健康和工作場所生產安全視為重中之重，嚴格遵守所在營運地的職業健康安全法律法規，並通過建立完善的職業健康與安全管理體系，為員工提供一個健康、安全的工作環境。

為了提升公司EHS（環境、健康、安全）管理，藥明康德設立公司級EHS管理委員會，由董事長兼首席執行官李革博士擔任主席，以《EHS方針、組織架構和職責管理制度》為指導文件，負責確定

公司的EHS方針、長期計劃和年度目標，明確公司EHS工作重點，對EHS事故組織調查和整改跟蹤。公司下設包括化學、生物、輻射3個部門級EHS管理委員會，根據各部門的具體工作制定有針對性的EHS工作重點，討論具體行動方案並跟蹤執行情況。

²³ 上一報告年度，員工人均培訓時長統計口徑包含幹部管理學院開展的線下培訓項目、線上學習平台「e學網+」以及合全藥業、藥明津石開展的內部培訓。報告期內，我們擴大並優化了培訓時長數據的收集範圍，新納入了公司專業技能類培訓和藥明康德美國營運地子公司組織的培訓

職業健康

我們認為，建立及實施完善的員工職業健康安全管理體系是保護僱員免受潛在傷害的重要途徑。公司遵守各營運所在地的健康安全相關的法律法規，制定《工業衛生（職業健康）管理制度》、《職業危害因素控制程序》、《職業健康監護管理辦法》等管理制度，明確員工職業健康安全目標，定期開展職業病危害因素檢測，對現有工作場所和新改擴建項目的職業病危害因素進行識別與控制，強化職業健康相關防護設施管理，為員工提供全面的安全防護措施，同時定期對日常工作及接觸職業病危害因素崗位的員工安排職前、職中和離職職業健康體檢，努力營造健康安全的工作環境。

職業危害因素檢測

公司依法進行建設項目的職業病危害預評價、職業病防護設施設計、職業病危害控制效果評價，並接受監管部門的監督檢查。

公司依法定期聘請有資格的第三方評價公司對各類實驗室、車間進行職業病危害因素現狀檢測與評價，對職業病危害因素和檢測結果在公司內部進行公示和告知。



崗前、崗中、離崗職業病體檢

崗前：公司組織即將從事接觸職業病危害因素作業的人員、即將從事有特殊健康要求作業的員工進行上崗前職業健康體檢。

崗中：公司每年組織接觸職業病危害因素作業的員工進行在崗期間的職業健康體檢。

離崗：員工在準備脫離所從事的職業病危害作業或者崗位前，需完成離崗職業健康體檢。



報告期內，合全藥業通過了 ISO 45001 職業健康安全管理體系的認證審核（並於 2021 年 1 月獲得證書）。



健康職業路演

為了讓員工了解並學習職業衛生健康知識和安全防護知識，公司於 2020 年 9 月 15 日與一家世界知名的多元化科技創新企業合作，組織約 300 名員工參與健康職業路演活動。活動介紹了呼吸防護、聽力防護、眼面防護、防墜落等知識，並組織參與人員進行相關體驗。

營運安全

公司在注重員工職業病防範的同時，也將營運安全視為重點工作任務。公司嚴格遵守所在營運地健康安全相關的法律法規以及藥明康德及下屬子公司管理制度，包括《安全風險評估管理辦法》、《EHS 培訓和考核管理辦法》、《EHS 檢查和審計管理辦法》、《EHS 事故報告調查管理辦法》、《消防安全管理制度》、《化學品安全管理辦法》等，開展全方位的風險評估與培訓，建立應急預案和事故報告調查流程，為員工創造一個安全放心的工作環境。

公司建立了完善的營運安全管理體系，制定年度安全管理績效目標，嚴格保障消防安全、特殊作業安全、化學品安全、化學反應安全、生物安全、氣體安全、設備設施等方面，確保安全管理體系的持續改進以及目標的實現。報告期內，我們設定的績效安全管理指標如下：



將安全理念落實到員工的日常工作中是公司營運安全的重中之重。公司從實驗室安全、生產安全和辦公安全出發，不斷加強員工的安全能力建設，循序漸進地推動健康安全制度的實施。

實驗室安全



公司高度關注實驗室與辦公人員的健康與安全，提高員工的風險識別能力和安全應急避險意識。

風險管控：

部分實驗室已獲得 CNAS 認證，制定《化學品洩漏專項應急預案》、《生物危害溢出事故專項應急預案》等應急預案，發布《風險提示》和《實驗室安全手冊》。

完成「藥平安 2.0」風險評估管理系統優化，補充了新的智能化反應風險評估邏輯及功能，進行即時評估、實時反饋，提升風險評估的有效性。

風險提示：

設計了各類包括警示標識、五步提醒、告知卡等可視化現場標識，時刻提醒研發人員工作場所存在的風險，減少違規操作，增強員工安全意識。

宣貫演練：

定期開展實驗室防洩漏演練，提高員工的實驗室安全應急意識。

工藝優化：

為了倡導應用無毒試劑來減少有毒溶劑的使用，公司從 2017 年開始推動溶劑減量工作，同時鼓勵其使用其他無毒的化學品代替劇毒化學品。

生產安全

生產安全是公司安全體系建設的重要環節，藥明康德不斷完善生產設備管理制度、操作規程以及安全防控措施，保障安全生產目標的實現。

- 積極參與安全生產標準化認證與審核
- 定期安全檢查與培訓，總結安全事故案例經驗教訓



安全生產標準化認證

合全藥業旗下多家下屬子公司通過了安全生產標準化認證，我們計劃在未來進一步擴大認證範圍。



員工生產安全培訓

合全藥業對生產部門員工進行入職培訓，內容主要包括 EHS 安全操作規程和理論知識以及相關實操培訓，並對學員進行統一考核。

消防安全

為了保證公司辦公區域正常的營運和各項工作秩序，預防事故的發生，公司嚴格依據《火災、爆炸事故專項應急預案》等管理辦法，加強消防安全培訓演練。



辦公區域消防安全演練

報告期內，公司開展了滅火培訓和演練，包括新員工滅火訓練、在職員工不定期訓練等，嚴格防控消防安全事故的發生。



報告期內，藥明康德未發生違反職業健康與安全法律法規的事件，且沒有因工作關係導致員工死亡事件發生。其中我們因工傷損失工作日數為 569 天，人均因工傷損失工作日數為 0.02 天。

藥明康德視職業健康安全培訓為將職業病及受傷風險減至最低的重要環節。我們的所有員工均定期接受職業健康安全培訓。報告期內，我們開展 EHS 培訓情況，以及員工健康安全投入情況如下：

指標	單位	2020 年
所組織有關 EHS 方面的培訓總小時數	小時	349,971
員工人均受到 EHS 培訓的小時數	小時	13.25
員工健康安全投入 ²⁴	人民幣千元	101,443

供應商安全管理

藥明康德深刻認識到供應商健康安全管理的重要性。為此，我們在《供應商行為準則》中明確將安全管理要求擴展到供應商，要求供應商獲得相關健康安全認證，制訂預案與安全管理流程，實施促進員工健康計劃，提供必要的職業健康和安全教育培訓，提升員工的安全、健康及福祉。報告期內，我們為供應商開展的健康安全培訓時數達 103 小時，共覆蓋 149 人。



報告期內，為了落實供應商健康安全管理，公司定期開展與供應商健康安全培訓及交流活動，提高安全意識，降低安全事故發生概率。



²⁴ 包括安全相關的設備、器材、用具等投入及培訓、演練等活動相關支出



供應鏈管理
行業合作
普惠醫療
社區投資

社會合作

為了建設一個更美好的社會，公司彙聚醫療行業領先者，為有需求的患者提供治療方案。公司積極承擔起與全球創新合作夥伴共同攜手、打通行業上下游、打造負責任供應鏈的責任，充分釋放一體化賦能平台的潛力。我們正努力與夥伴緊密協作，使得“讓天下沒有難做的藥，難治的病”照進現實，並通過多樣化的方式回饋社會。

供應鏈管理

建立可持續的供應鏈是公司穩定、健康發展的基礎。藥明康德在採購與經營過程中嚴格遵守所在國家和地區的法律法規，主動與供應商合作解決產品安全和質量保證相關問題，支持原材料供貨商以及技術服務提供商獲取認證，積極開展供應商培訓，與上下游建立良好的合作關係。

供應商管理

為進一步規範供應商管理，保證產品與服務的質量與安全，本公司制定了《藥明康德採購政策和流程管理辦法》，對公司內部的供應商選擇、招投標管理，以及供應商准入、績效評估等環節作出規定。



完善制度建設

公司啓動了端到端流程制度修訂，採購、風控等部門共同完善制度建設，不斷迭代操作規範以確保採購的合規性。



分類分級管理

公司制定了嚴格的供應商准入流程，對供應商採取分類分級管理，重點關注供應商在環保、質量等方面的資格認證。供應商需提交完整的資質認證材料，保證材料真實性。



資質材料審查

針對供應商提交的資質材料，公司會通過國家信用信息公示系統等工具開展供應商背景調查。新供應商引入時需經過嚴格的審批，確保供應商的質量。

藥明康德的主要採購品類包括實驗室用品類、工程類、動物類、專業服務類等。本公司重點關注所採購產品安全與質量，鼓勵員工及時向管理層提出潛在疑慮，通過供應商質量反饋、年度供應商績效評估、年度供應商資質清理等方式，提升供應商整體水平。需求部門如果發現供應商質量和服務問題或需要發起採購投訴，可通過採購線上平台或郵件渠道反饋，採購人員會及時處理，並根據相關合同約定對供應商進行相應的質量權益追溯和投訴處理。

公司對多數重點供應商開展現場供應商審計。對於專業服務品類的審計，主要審查其資格、服務內容、設施硬件、管理流程和主要人員的變化等，確認供應商提供的服務能夠滿足公司的需求；對於動物品類的供應商，重點關注其質量及標準文件、GMP 要求、衛生情況、防疫措施等，提升管理規範化和人性化。

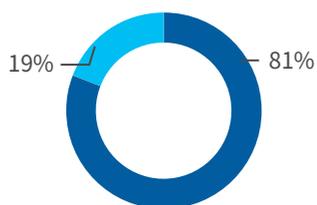
採購規範提升



為進一步提升採購規範，幫助採購人員釐清各流程環節的規範性要求，藥明康德於2020年開啟內部自查自糾，對採購流程、供應商準入流程、合同簽訂流程規範等關鍵點進行檢查。通過月度自查總結，累計優化18種類型，共計192例事項，截至2020年12月31日，已完成閉環174項，閉環完成率90.6%。

報告期內，本公司共有2,823家供應商，其中中國大陸2,299家，中國大陸以外地區524家。

按地區劃分的供應商數量



■ 中國大陸 ■ 中國大陸以外地區

● 供應鏈穩定性

為了減少供應鏈風險，本公司建立了採購品類策略。對於關鍵型（即採購額高、獨家或有限資源供應的物料）品類，我們嘗試與提供此類產品或服務的供應商建立長期戰略合作夥伴關係，保障長期供應。對於槓桿型（即指採購額較高，但供應商選擇面較廣的物料）品類，我們鼓勵引入充分競爭，同時通過集中採購進行整合優化。

為了提高供應鏈的穩定性和連續性，我們盡可能採取A/B角供應策略。根據採購額及業務影響、依賴度情況，我們將「2+X」模式應用於關鍵物料的採購中，以期形成至少有兩家以上合格供應商可以供應，多家供應商共同參與競爭的採購戰略格局。

在全藥業，採購團隊根據後期和商業化項目的長期需求，對原料供應風險進行等級評估，持續開發中高風險原料的儲備供應商，將供應風險降到最低。

可持續供應鏈

為了構建協同共榮的上下游合作關係，助力行業可持續發展，我們基於企業可持續發展理念，結合製藥供應鏈協會（PSCI）原則，制定了《供應商行為準則》和《可持續供應鏈政策》。於報告期內，全藥業已加入PSCI。

我們的《供應商行為準則》要求所有供應商堅守商業道德標準，在產品及服務交付過程中嚴控質量標準，尊重員工權益及平等就業權利，促進員工的職業安全、健康及福祉，堅持可持續發展、綠色環保和符合倫理的經營方式。《可持續供應鏈政策》針對需求尋源、供應商評估與合作等環節，設置了ESG相關的要求，包括定期審核供應商產品安全與質量保證、勞工保護、環境保護等條款。





藥明康德憑藉在企業社會責任與可持續發展方面的卓越表現，曾獲得 EcoVadis 銀牌勳章，標誌著國際評級機構 EcoVadis 對公司社會責任實踐以及可持續性發展舉措予以的肯定。

● 政策實施落地

為了保證制度能夠實現，在雙方合作前，我們的供應商必須在線完成閱讀並承諾遵守相關條款。在合作過程中，我們也對供應商開展持續的宣貫與培訓。報告期內，我們對內提升管理，對外加強交流，積極打造可持續的供應鏈。同時，公司針對採購人員開展採購關鍵場景合規培訓工作坊，確保政策得以落地。

● 培訓與交流

本公司重視與供應商的交流活動，通過開展培訓、召開大會、現場交流等方式，積極拓寬與供應商的合作渠道，主動分享供應商社會責任管理相關

● 供應鏈 ESG 項目

報告期內，我們識別了每個供應鏈環節的環境及社會風險，促使公司挑選供應商時形成考量環保產品及服務的慣例。報告期內，我們逐步開始對重點品類的供應商開展 ESG 審計，共有 81 家供應商通過了 ESG 相關審計。未來我們將繼續把 ESG 因素與採購人員的績效考核掛勾，在各品類供應商績效考核中增加 ESG 相關考核項，以及增加對採購人員和供應商的 ESG 培訓。

知識，並對本年度積極響應抗疫合作的供應商進行了表彰。

報告期內，本年度開展包括反貪腐、健康安全、勞工權益、環境保護、質量、技術與技能提升等培訓，參與培訓的供應商人數超過 400 家，培訓總時長共計 650 小時。

按培訓類別劃分的供應商培訓人數及時長



專業技能培訓 - 組織雲平台供應商培訓大會



為更好的進行供應商管理、實現端到端的線上採購，本公司推行 Ariba 雲平台項目，並在報告期內開展了 Ariba 雲平台供應商的操作系統培訓。

此次培訓採取現場、線上會議結合的方式，共邀請了 179 家供應商參與，通過培訓，公司推動了 Ariba 雲平台項目的上線進程，讓部分重要供應商提前了解藥明康德即將上線的 Ariba 雲平台系統的應用，促進了供應商與公司的深度交流與合作。



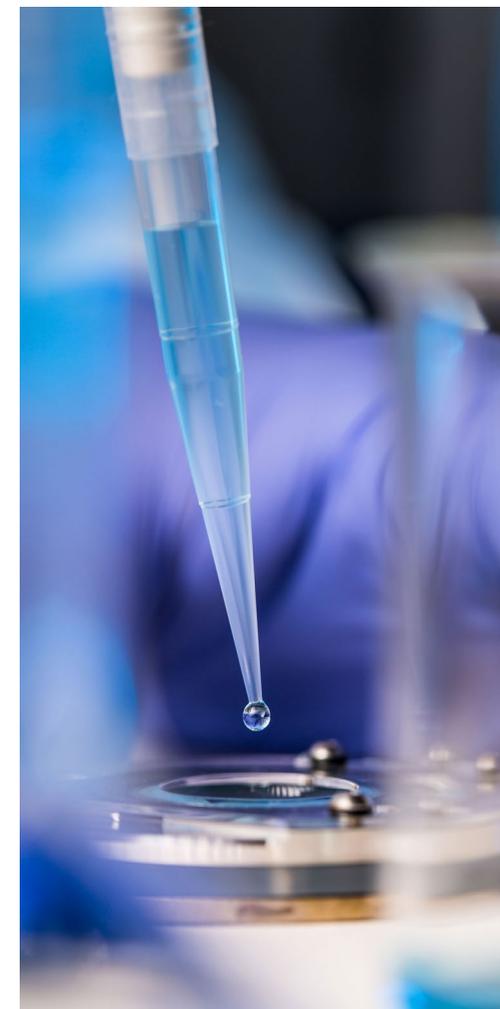
社會責任培訓 - 合全藥業供應商大會

報告期內，合全藥業為了傳達公司價值觀和社會責任以及採購理念，加強互信，提高供應商的服務水平和供應鏈效率，特召開了供應商大會。

此次大會近 60 人參與，其中關鍵類長期合作的主要原料供應商 40 多家。通過本次會議分享，使得供應商進一步了解了藥明康德的管理制度以及具體的服務要求，並在安全和社會責任各個方面得到持續改善。

● 認證協助

公司積極為供應商提供獲取各類證書的建議，並積極提供協助和指導。涉及的證書主要包括：適用於供應活體生物生產類供應商的實驗動物生產許可證，適用於供應實驗猴類供應商的馴養繁殖許可證，適用於物流業務的道路運輸許可證，適用於危險廢物經營處理業務危險廢物經營許可證，以及適用於涉及進出口業務的 AEO 高級認證企業證書²⁵等。



²⁵AEO：經認證的經營者（Authorized Economic Operator），在世界海關組織（WCO）制定的《全球貿易安全與便利標準框架》中被定義為：「以任何一種方式參與貨物國際流通，並被海關當局認定符合世界海關組織或相應供應鏈安全標準的一方」

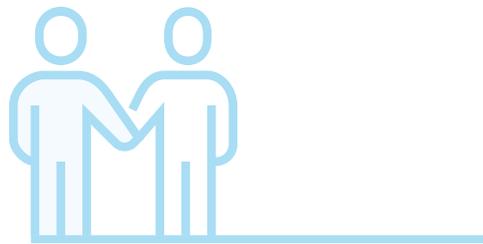
行業合作

藥明康德充分發揮自身特長，攜手合作夥伴，積極開展行業合作，努力構建產業生態體系，並承擔行業人才培育重任，力爭成為創新的賦能者，可信賴的合作夥伴，以及全球健康產業的貢獻者。

行業參與

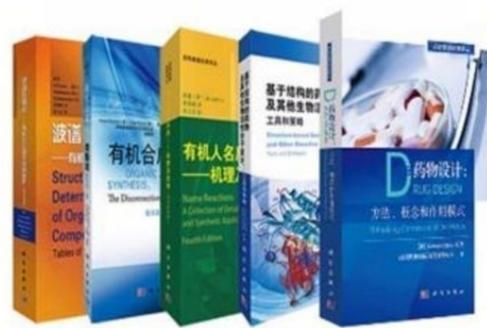
藥明康德主動與多家跨國藥企成立聯盟，並參與醫藥協會，助力行業協同發展。此外，公司積極與相關監管部門、行業協會交流，共同推動醫藥行業的法律政策與標準制定。報告期內，我們就人用藥品註冊技術國際協調會議 (ICH) 各指導原則在中國轉化實施過程中的相關工作提出建議。

同時，藥明康德一直為不斷提高公司藥物研發水平而持續追蹤全球最新研究成果，努力將全球先進知識和經驗分享給行業，提升業界藥物研發的整體水平。



● 分享行業新知

本公司已與華東理工大學出版社、科學出版社合作完成多本優秀專著的翻譯出版工作，2020年，藥明康德譯叢系列的第七本譯著《藥物設計：方法、概念和作用模式》正式出版，為中國高等學校、研究機構以及醫藥研發企業中從事藥物研究的專業人士提供重要參考。



《藥明康德經典譯叢》

● 舉辦或協辦行業論壇及研討會

報告期內，本公司積極舉辦藥明康德全球論壇等行業論壇及研討會，從不同視角共同探討創新藥領域的挑戰和機遇，展望創新藥研發的新方向、新路徑、新模式。

「Advancing Breakthroughs for Patients」

——2020年藥明康德全球論壇



藥明康德依託行業經驗與資源，通過舉辦全球論壇的形式，與全球業內頂尖領袖深度交流，期待思維的交流能碰撞出火花，照亮行業前行的道路。

2020年是藥明康德全球論壇舉辦的第8年。2020年1月，在美國三藩市舉辦的2020年藥明康德全球論壇中，共有來自全球的3,000多位業內資深人士註冊參會。通過八場專題討論和深度對話，三十餘位醫藥行業的全球領袖用他們的智慧與洞見，共同探索行業的創新機遇，總結各類療法的寶貴研發經驗，預見前沿技術轉變治療理念的全新未來，向我們指明了行業的未來發展方向。



發展助力

藥明康德作為新藥研發賦能平台公司，肩負著行業人才培養與發展的責任，堅持為青年英才提供廣闊的舞台。我們的暑期實習生項目面向全球頂尖院校的優秀學子，讓青年英才們有機會體驗新藥研發過程，與全球生命科學領域精英共事，在不同崗位上將所學所思運用到實踐中，為未來的職業發展開拓廣闊道路。同時，公司積極與中國高等學校合作建立產學研合作基地與開放互動的研發平台，並主動開展醫療專業培訓和人才認可獎勵，全方位、多維度保障行業人才儲備、培養和發展。

產學研合作

2020年12月，生基醫藥與江南大學簽訂戰略合作協議，約定校企雙方將充分發揮各自優勢，共建「江南大學·藥明康德細胞基因療法產學研合作基地」，開展多學科、多領域的科技與人才合作，加快推動科研成果轉化。



DEOpen 平台

通過 DEOpen 平台，全球所有高等學校、研究所和非盈利組織等學術機構的科學家們可以與工業界合作，利用 DEL 技術高效地完成早期藥物發現，協作推動全球生物製藥領域科學和技術的發展，最終造福廣大病患。截至 2020 年 10 月，「DEOpen 新藥篩選包」已被中國近 40 餘學術機構課題組申領，並已為 5 所科研院所交付了 25 種有成為成藥苗頭化合物可能性的小分子，為新藥研發工作提供了更多可能性。

依託此平台的藥明康德「DEOpen 新藥篩選包」項目獲得了第五屆「社會價值共創」中國企業社會責任卓越案例優秀獎。



醫療培訓

藥明康德為醫藥研發工作者提供前沿的培訓和科技技術分享。截至 2020 年 8 月 10 日，藥明津石 2020 年已累計對 151 家臨床試驗機構進行 2020 版《藥物臨床試驗質量管理規範》培訓，通過藥明津石培訓系統給 81 位研究者開通 GCP 學習賬號，累計培訓人次達到 22,533 人/次，緊跟臨床試驗質量管理規範的發展步伐，共同提升臨床試驗質量。



河北省醫科大學第一醫院
GCP 培訓現場



常州市第二人民醫院
GCP 培訓現場



中山大學附屬第五醫院
GCP 培訓現場



南陽南石醫院
GCP 培訓現場

普惠醫療

藥明康德力求為有需要的患者提供治療，無論他們所患何種疾病或處境如何。

提高可及性

藥明康德堅持通過提升自身服務水平，積極拓展合作，努力實現「讓天下沒有難做的藥，難治的病」的願景。公司憑藉在研究開發生產領域深耕積累的豐富經驗，為客戶加快和促進新藥研發提供有力支持，幫助他們順利地將產品從臨床試驗推向商業化，並成功通過批准上市。我們提供專業化的一體化、端到端服務，從而幫助其縮短研發週期，降低研發成本，提升藥物可及性，滿足更多未被滿足的治療需求，為全球範圍內的患者謀求福音。



合全藥業成功賦能藥物上市

2020年6月，合全藥業與百濟神州（北京）生物科技有限公司簽訂戰略合作協議，成為其在合作研究開發生產領域的首選合作夥伴，為其新藥研發管線項目提供從臨床前到商業化，包括原料藥和製劑的一體化 CMC（化學、生產和控制）服務。6月3日，雙方合作研製的澤布替尼膠囊正式獲中國國家藥品監督管理局批准上市，用於治療成人慢性淋巴細胞白血病（CLL）/小淋巴細胞淋巴瘤（SLL），標誌著首個國產布魯頓氏酪氨酸激酶（BTK）抑制劑問世。



關注罕見病

藥明康德一直致力於通過虛擬論壇和線上專欄，引導公眾關注罕見病研發領域。

打造業務生態

2020年2月15日，藥明康德斥資3,000萬美元投資北海康成，該公司專注於首創罕見病藥物的研發，具備多個罕見病藥物管線，是中國首個進入膠質母細胞瘤（GBM）臨床II/III期試驗的I類創新靶向生物藥創新企業。我們通過投資北海康成，打造罕見病的生態圈，進一步完善在罕見病領域的布局。

開展公益論壇

公司舉辦「讓科學引領」藥明康德公益系列論壇，報告期內，開展血友病、神經纖維瘤病、脊髓性肌萎縮症（SMA）以及多發性硬化等罕見病專場。公司在向公眾科普疾病相關知識的同時，也通過論壇的形式建立同行聯系，吸引更多相關機構的關注，切實解決罕見病研發過程中遇到的問題，為患者提供便利。罕見病系列公益論壇通過線上直播，微博瀏覽量達到713萬，4場罕見病系列論壇累計直播播放量達1,097萬。此外，藥明康德罕見病系列公益論壇還入圍了SCRIP Award年度社區合作獎。

設置宣傳專欄

公司在官方公眾號中設置罕見病專欄，分享「罕聞藥事」和行業人物觀點，並搭建罕見病智庫，提高公眾接觸罕見病的便利度，彙總罕見病新藥庫，從多個角度拓展罕見病相關的科普工作。



社區投資

藥明康德持續關注社區需求。公司成立藥明康德互助基金會，在教育、科學、衛生、文化體育、救災扶貧等方面進行公益捐贈和幫扶。公司制定《藥明康德捐贈和贊助制度》，確保我們的每一項捐贈真正落實到促進社會發展和進步的公共福利事業中。

捐贈原則：自願無償、公益性、非營利	
捐贈用途：公益性、非營利性活動	捐贈對象
救助災害、救濟貧困、扶助殘疾人士等困難社會群體和個人	公益性社會團體 公益性非營利的事業單位
教育、科學、文化、衛生、體育事業	
環境保護、社會公共設施建設	如捐贈有特定用途，受贈方應具有從事相關活動的資格
促進社會發展和進步的其他社會公共和福利事業	

捐贈與贊助理念

「傳播藥明大愛，傳承藥明精神」，我們積極發揚公益文化，鼓勵員工參與到社會公益及志願者服務活動中去，助力打造更加和諧、更加可持續的社區。

無償捐血，奉獻愛心



2020年12月，本公司於上海外高橋組織為期兩天的志願捐血活動。公司通過郵件的形式向全體員工宣傳此次活動，並發送捐血知識教育資料供大家參考，同時，我們亦對參與捐血的員工發放捐血津貼並安排有薪假期。本次捐血活動共有252名員工參與，我們希望將「無償捐血、奉獻愛心」的活動精神延續下去。



推動美育建設，助力文化生態



上海九棵樹藝術基金會依託於九棵樹未來藝術中心，是奉賢區打造的多樣文化交流、多元藝術融合的重要體驗空間，更是上海及杭州灣北岸地區的文化藝術高地。

為了讓更多人能關注、享受當代文化藝術，提高孩子們的創造力、想像力，也為藝術家們搭建溝通文化藝術的橋樑，2020年，藥明康德向上海九棵樹藝術基金會捐贈200萬元，用於資助內容製作、公益演出、教育薰陶、社團發展、節目引進和創評比賽六大領域，希望為促進上海及奉賢區文化事業發展、推進奉賢全域「美育工程」建設貢獻出一份企業力量。

報告期內，我們共投入人民幣218萬元用於慈善及社會公益事業。



環境管理

應對氣候變化

排放管理

資源使用

專題：綠色化學

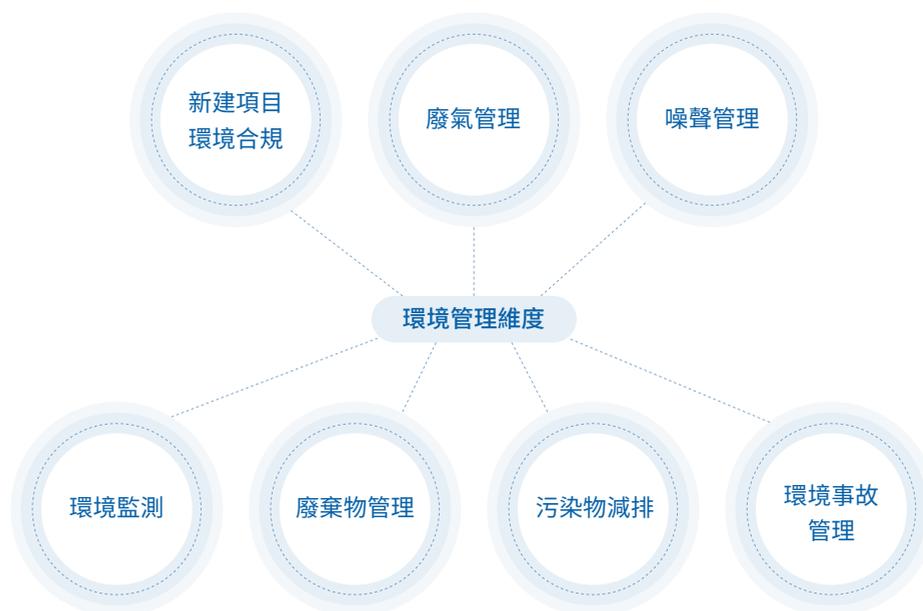
環境保護

作為醫藥健康產業生態圈的參與者，藥明康德積極踐行綠色發展路線，從政策制度的制定到日常營運的落地，對每一個環節都進行嚴格的把控和管理。

環境管理

藥明康德致力於改善自身的營運方式，以降低企業對環境的影響。藥明康德嚴格遵守《中華人民共和國環境保護法》、《中華人民共和國節約能源法》、《中華人民共和國水污染防治法》、《中華人民共和國大氣污染防治法》、《中華人民共和國固體廢物污染環境防治法》、《中華人民共和國土壤污染防治法》、《中華人民共和國環境噪聲污染防治法》、美國《能源政策法案 (the Energy Policy Act of 2005)》、《清潔水法案 (the Clean Water Act)》、《清潔空氣法案 (the Clean Air Act)》及《固體廢物處置法案 (the Solid Waste Disposal Act)》等營運所在地的環境保護相關法律法規及行業標準。藥明康德依據以上政策規範，結合不同基地生產營運情況，制定了符合自身營運發展的環境管理制度，包括《環境保護管理制度》、《EHS 事故或事件報告調查制度》和《環境管理手冊》。

《環境保護管理制度》作為綱領性環境管理制度，建立了公司環境保護工作原則及組織架構，從七個方面全面覆蓋公司生產及營運過程中可能涉及的環境管理問題，對操作管理流程、廢水、廢氣、廢棄物等多項處理方式進行詳細規範，也對可能產生的環境影響進行監測和預防管理，積極應對可能出現的環境事故。



我們的環境管理方針

管理要素	評估與審核	預警與風險管控	培訓與考核
<ul style="list-style-type: none"> • 污染防治 • 廢棄物管理 • 能源管理與氣候變化應對 • 水資源使用 • 綠色化學 	<ul style="list-style-type: none"> • 建設項目工藝評估及環境評審 • 環境風險分析 • 環保措施制定 	<ul style="list-style-type: none"> • 環境監測 • 制定應急預案及突發事件說明 • 環境污染處理、調查及整改 	<ul style="list-style-type: none"> • 員工 EHS、環境保護培訓 • 全員環境事件應急演練 • 新員工入職 EHS 考核



《環境管理手冊》對環境方針、職責劃分、環境管理與目標、環境因素識別、監測與測量、培訓、事故調查及應急計劃、溝通等方面進行了規範，同時針對具體控制原料藥（APIs）進入水體、管控臭氧層消耗物質進行特別說明，充分識別並管理生產營運過程中的環境風險。

在公司環境管理相關制度的框架下，本公司各基地和子公司結合實際情況及所在地的監管要求，持續優化自身環境管理體系。報告期內，生基醫藥完成了《突發環境事件應急預案》編制和備案，指導生基醫藥有效應對各類突發環境事件，降低突發事件帶來的環境影響；蘇州、天津、外高橋基地制定了《資源管理制度》，對用電、用水、排風管理等環節進行了具體規範。報告期內，我們位於蘇州、成都等基地的實驗室、生產廠房、倉庫、食堂等建設項目獲得當地政府環境影響評價批復。

報告期內，我們未發生與環境保護、污染物超標或違規排放等相關的違規事件。

我們重視學習吸收先進、科學、實用的管理經驗，鼓勵各基地和分子公司推進環境相關的體系認證進程。報告期內，合全藥業通過了 ISO 14001 環境管理體系認證以及審核，合全藥業常州基地獲得了 ISO 50001 能源管理體系認證。



在環境管理方面，藥明康德根據《EHS 檢查和審計管理辦法》積極開展內部評估與審核。對於日常生產營運，我們依託定期的評估和審核，識別和排查可能存在的環境風險點，加強管理，避免產生不良環境影響。對於建設項目，我們在項目

的設計階段即優先選用能耗低、污染小的生產工藝和更節能環保的設備。

為了強化全員環保意識，藥明康德根據《EHS 培訓和考核管理辦法》，在 EHS 專項培訓中引入環境管理培訓，確保員工對環境管理知識技能的掌握。針對重點內容，如廢棄物處理、事故和洩漏應急響應，藥明康德開展專項培訓並進行應急響應演練。同時，公司還通過早會等形式對環境問題進行再次強調和培訓，確保做到時時提醒、事事關注。我們還在生物通用培訓、化學合成類培訓及分析類培訓中納入環境管理的培訓內容。2020 年，藥明康德員工接受包括環境管理培訓在內的 EHS 培訓的覆蓋率達 100%。報告期內員工的 EHS 培訓情況請參見「聚焦人才 - 職業健康及安全」章節。

應對氣候變化

氣候變化是全球廣泛關注的話題，減少碳排放、積極應對氣候變化，是我們未來發展必須面對的關鍵議題。藥明康德為落實《聯合國 2030 年可持續發展議程》，從實際行動入手，各基地採取節能減排舉措，減少溫室氣體排放，為應對氣候變化全力以赴。

藥明康德將應對氣候變化置於公司發展的重要位置，在《環境、社會及管治（ESG）管理規範》中提出要持續提升氣候變化韌性，並將採取以下三條策略，加強氣候變化風險管理，完善碳排放信息披露，將氣候變化與公司未來緊密相連。



評估氣候變化對公司業務鏈的影響，並制定應對方案。



定期核算溫室氣體排放量、建立碳減排目標，並持續提升在氣候變化管理和碳減排方面的信息披露。



將氣候變化帶來的對人類疾病與健康的影響的考慮逐步納入到公司發展規劃中，並主動應對。

應對氣候變化策略

秉承對客戶負責、對社會負責的理念，藥明康德對外披露能源使用情況及溫室氣體排放情況。藥明康德聯合合全藥業，於 2019、2020 連續兩年受邀並參與 CDP²⁶ 氣候變化和水安全問卷填報，在 2020 年均獲得 B- 等級。其中 2020 年氣候變化問卷評級高於同行企業、亞洲企業及全球企業的平均水平。



²⁶CDP: 全球環境信息研究中心，前身為碳信息披露項目（Carbon Disclosure Project），一家為投資者、企業、城市、省 / 州及地區運行全球信息披露系統並幫助他們管控環境影響的非營利性組織

報告期內，藥明康德在生產和實驗環節主要使用的能源類型為外購蒸汽、天然氣和電力。我們於設備維護測試和工程機械環節使用少量柴油，自有車輛部分使用汽油。報告期內，我們的能源使用與溫室氣體排放情況如下：

能源種類	單位	2020 年消耗量
外購電力	千瓦時	337,192,000.00
外購蒸氣	噸	161,474.37
汽油	升	138,240.97
柴油	升	112,248.24 ²⁷
天然氣	立方米	4,855,418.58
能耗	單位	2020 年能耗量
直接能耗	噸標準煤	6,175.54
間接能耗	噸標準煤	62,206.45
能耗總量	噸標準煤	68,381.99
單位營業收入能源消耗	千克標準煤 / 千元營業收入	4.13
溫室氣體排放 ²⁸	單位	2020 年排放量
範疇一	噸 CO ₂ e	10,503.55
範疇二	噸 CO ₂ e	221,428.58
溫室氣體排放總量	噸 CO ₂ e	231,932.13
單位營業收入溫室氣體排放量	噸 CO ₂ e / 千元營業收入	0.014

針對不同類型的能源，藥明康德採取分類管理方法。對於電力，公司推出《用電設備設施管理細則》進行統一規範管理；對於其他生產、實驗室使用能源，公司通過日常使用規範、測量表監測用量等方式，保證

能源的合理使用；對於汽油，公司採取登記加油卡、行車里程等方式進行合理管控。

為了積極應對氣候變化，助力碳中和願景的達成，藥明康德從節能減排、使用可再生能源的方向入手，創新技術，降本增效、多措並舉，在實驗環節、生產環節和辦公環節分別展開一系列低碳節能舉措。

²⁷ 除了柴油車輛使用，2020 年還納入了工程設備的柴油使用量

²⁸ 溫室氣體排放量的計算參照了世界資源研究所 (WRI) 和世界可持續發展工商理事會 (WBCSD) 發布的《溫室氣體核算體系》(GHG Protocol)、政府間氣候變化專門委員會 (IPCC) 發布的《2006 年 IPCC 國家溫室氣體清單指南》以及中華人民共和國國家發展和改革委員會發布的《工業其他行業企業溫室氣體排放核算方法與報告指南 (試行)》等依據

實驗環節

我們在全球多個研發基地採用實驗室通風櫥變風量 (VAV) 排放系統，風量可以在實驗室內參數達到要求的前提下，根據環境變化而自動調節排風系統排風風量，減少空調製冷制熱的負荷，有效降低風機運行產生的能耗。

其中，在位於美國費城的園區，我們：

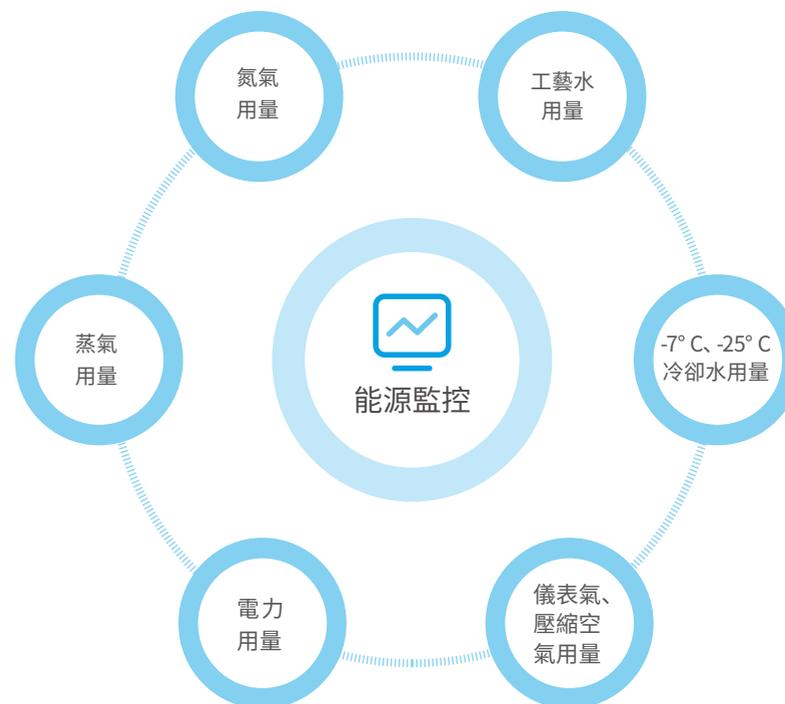
- 使用量子照明管理系統，可基於使用率控制照明，並對日照採光進行控制；
- 使用高效電機、高效風冷式冷水機、可變的一級冷凍水泵系統、可變一次加熱熱水泵系統等高效設備；
- 應用了冷凍水溫度復位控制策略、基於需求控制的辦公室空氣處理機組通風控制策略、排氣溫度重置策略、排氣露點溫度復位策略等高效管理策略；
- 使用效率為 96% 的熱水冷凝鍋爐（標準燃氣鍋爐的效率為 80% 左右），用於預熱和再熱盤管。

生產環節

在生產環節，我們通過應用節能控制系統、開展節能改造項目等方式，進一步優化能耗表現。

節能控制系統應用

為保持節能屬性，合全藥業通過使用 DCS（分散式控制系統）能源監控，針對使用的主要能源類型進行全方位監控，多管齊下，通過強化管理減少能源使用，減少碳排放。



節能改造



風冷熱泵翅片噴淋散熱管道改造

生基醫藥于2020年7月，投入約10萬人民幣，完成了9台風冷熱泵翅片噴淋散熱管道改造項目，通過采用霧化降溫的方式，有效降低高峰期機組負荷。經實際測試，噴淋加裝後，此時間段內較上年度節電約8.57萬kWh。



蒸汽冷凝水熱能循環

合全藥業常州基地廠區使用蒸汽冷凝水經動力熱能回收板換回用至冷卻水塔補水。年蒸汽凝水量約6萬噸，進過板換後，水溫從85°C降為65°C，回收熱量139,200KW，按蒸汽熱量600KW/噸估算，每年可節省232噸蒸汽。



生產設備采用變頻控制系統

合全藥業的生產車間主要設備或關鍵設備采用變頻控制。其中包括反應釜、單雙錐、三合一、離心機、螺桿泵、AHU、尾氣系統，變頻控制前後功率可減少約60%。

此外，合全藥業還在動力循環水泵、空壓機、冷水機等設備上進行改造和選型調整，取得了一定成果。

循環水泵改造

將3台動力循環水泵改為變頻自控運行，經過變頻改造後，預計年節電約35萬kWh。

節能高效空壓機選用

選用了多套混合永磁電機節能型設備，具有節能高效的特點，每年可節電約64萬kWh。

節能型冷水機選用

在設備選型時，使用節能型冷水機，突出節能降耗的目的。改造後，設備每年可節電約48萬kWh。

大功率用電設備提效

通過調整冷凍機螺杆間隙增加冷媒壓縮效率、清洗冷凝器、增加蒸發器換熱效率，節省37%的電量。

淘汰低能效電機，調整泵循環介質比重及運動粘度，節約11%電量。

辦公環節

在日常辦公環節，除了提倡人走燈滅、換用LED燈等節能設備、控制空調溫度等常規節能舉措外，我們還為員工綠色出行和通勤提供了一系列支持。

在辦公場所中，提升能效的方法包括：

• 購買新能源穿梭車，用于園區內擺渡交通。

• 提供通勤班車，根據員工實際需求設計路線和班次。

• 鼓勵員工搭乘公共交通上下班，並提供交通補貼。

• 部分園區設有政府共享單車停放點。

• 商務車隊同時通過深化車輛調度，優化行車路線，減少不必要的能源消耗。

• 商務車隊實行激勵項目，以人均日出車有效公裏數為基準，在2019年的基礎上提升10%做為激勵基線。

排放管理

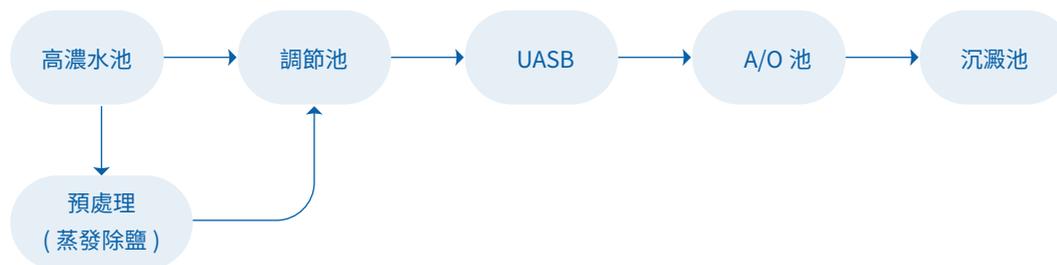
藥明康德積極履行環保合規的義務，嚴格遵守營運所在地排放標準，主動承擔社會責任。報告期內，藥明康德營運環節的污染類型主要包括廢水、廢氣、固體廢棄物（包括生活垃圾、一般工業固體廢棄物和危險廢棄物）。針對排放物的管理，我們從管理制度出發，建立相應的排放管理規程和應急解決預案；同時我們通過設備更新和技術創新，對排放物進行處理，保證合規後再進行排放，減少排放對環境造成的負擔。

廢水排放

藥明康德的廢水包括生活污水、研發生產廢水、循環冷卻系統排水等。藥明康德首先保證排污合規性，依照《環境保護管理制度》明確了廢水管理流程，並按照地方政府要求，進行相關處理後排入市政管網，並定期進行監測，杜絕排放超標的行為。

在研發和生產環節，為降低末端處置的壓力，我們嚴禁將高濃度廢液或廢水直接排入污水管網，而是將其作為危險廢棄物妥善收集後處置。對於需要配備污水處理設施的項目，我們選用了合理的污水處理工藝，並建立污水處理的相關操作規程，妥善配備專業技術人員，定期維護保養。

以合全藥業為例，我們依據生化特性和處理能力、生產廢水 COD 和特殊成分制定了廢水分類收集原則，建立了污水處理系統運行指導程序《廢水處理系統運行管理》，確保污水處理系統穩定可靠運行。



合全藥業廢水處置工藝流程

報告期內，藥明康德廢水排放情況如下：

指標	單位	2020 年總量
廢水排放總量	立方米	1,238,933.14
化學需氧量 (COD) 排放量	噸	135.58
生化需氧量 (BOD ₅) 排放量	噸	22.76
氨氮 (NH ₃ -N) 排放量	噸	9.95
懸浮物 (SS) 排放量	噸	34.21

為降低廢水排放，報告期內，藥明康德對多個基地開展了排污改造項目。主要項目包括：污水站大修，加裝應急集水井、電子流量計和在線監測裝置；污泥處置管路、加藥間和格柵間改造；污水站調整生化工藝優化等，確保排放指標穩定達標。



廢氣排放管理

藥明康德通過《環境保護管理制度》從整體層面對廢氣排放進行管理。公司按規定為研發及生產場所配備相應的通風設施，涉及揮發性有機物的研發及生產操作，均在有局部通風的通風櫃或排風罩內進行。我們也對各類存放化學品的容器及時加蓋，儘量減少揮發性有機物揮發。同時，公司研發及生產過程中產生的廢氣、工藝尾氣等均妥善收集、處理達標後方可排放，嚴禁向環境直接排放不達標的廢氣。對於建設項目，我們配備了合理的處理工藝及技術人員，並遵守當地政府要求做好監測。

在完善的廢氣排放管理下，藥明康德遵守廢氣排放要求和營運所在地排放規則，報告期內，藥明康德廢氣排放情況如下：

廢氣排放	單位	2020 年總量 ²⁹
廢氣排放總量	立方米	17,066,674,864
揮發性有機物（VOCs）排放量	千克	76,989

²⁹ 數據統計口徑與年報一致，主要為實驗室本地通風（LEV）。研發實驗室的廢氣排放特點為：風量大，濃度低；通過有效的局部排風保證實驗室內良好的工作環境，實驗室產生的廢氣經通風櫃、排風管道收集，經活性炭處置裝置吸附處理後，達標排放



實驗室 環節

採取活性炭吸附、分離實驗室改造等舉措，減少廢氣排放

多個基地開展了廢氣並管項目和廢氣處置疊代升級項目，優化完善了活性炭處置設施。



重新設計分離實驗室，以封閉管道進行溶劑供應和廢液排放，降低 VOCs 排放。



生產 環節

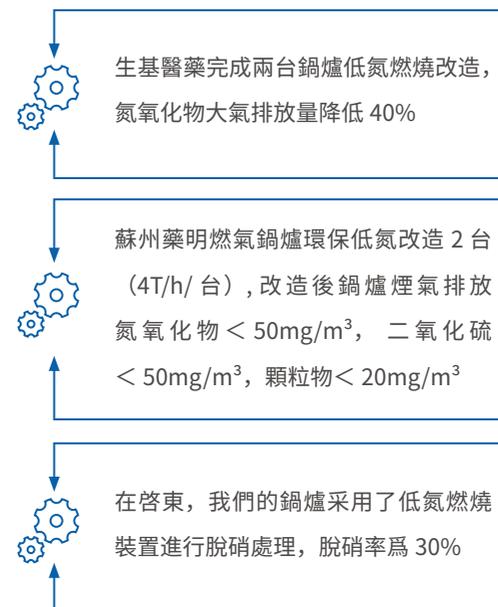
制定了詳細的管理程序，以合全藥業常州基地為例，相關程序有：《車間尾氣吸收系統管理規程》《RTO 設備運行及應急預案管理程序》等。

依據實際生產工藝情況和不同污染物類型和濃度對廢氣進行分類，並有針對性地優化了廢氣處理裝置。

合全藥業常州基地採用樹脂吸附解析技術，吸附二氯甲烷類 VOCs 廢氣，提高淨化率。



報告期內，藥明康德於多個營運地開展鍋爐低氮燃燒改造，並取得良好成效。



一般固體廢棄物管理

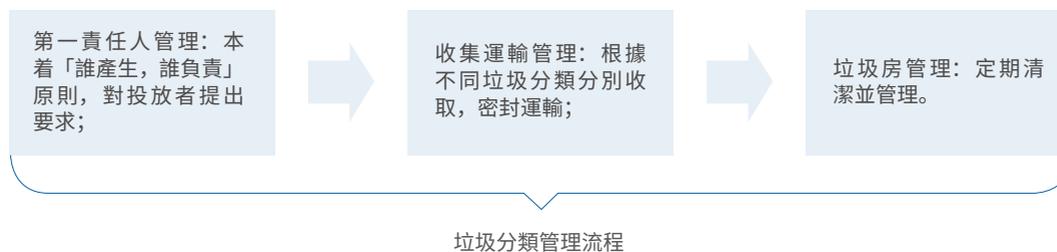
針對一般固體廢棄物，我們制定了《廢棄物預處理、分類、收集、轉運管理要求》，合全藥業也通過制定《廢棄物管理程序》，對廢棄物的產生、收集、分類、標籤、記錄、儲存、運輸、處置等環節進行嚴格監督與管理，避免廢棄物對環境造成污染。

藥明康德的一般固體廢棄物主要集中在日常辦公和生產營運環節產生的一般工業固體廢棄物以及生活垃圾。其中生活垃圾主要由環衛部門定期清運，一般工業廢棄物則交由有資格的固廢處置單位處理。

報告期內，藥明康德固體廢棄物數據如下：

固體廢棄物	單位	2020 年總量
無害廢棄物總量	噸	4,097.13
辦公、生活及餐廚垃圾	噸	3,349.65
一般工業固廢	噸	443.47
可回收廢棄物	噸	304.01
單位營業收入無害廢棄物產生量	千克 / 千元營業收入	0.25

為了實現生活垃圾減量化、資源化、無害化，藥明康德外高橋基地積極落實中國《上海市生活垃圾管理條例》，對垃圾分類進行嚴格把控。



此外，為了使員工可以更快速準確地掌握分類要求，我們位於外高橋基地的辦公區域設置了不同分類的垃圾桶，並通過郵件、電視媒體及展板宣傳、有獎問答、趣味活動等形式加強宣導。報告期內，藥明康德外高橋基地 100% 完成了垃圾分類及投放的指標，基地幹垃圾的產生量較上一年度有所降低。

危險廢棄物管理

藥明康德主要危險廢棄物為研發實驗過程中產生的廢液、廢耗材、廢氣處理環節產生的廢活性炭、污水處理環節產生的污泥等。本公司營運中還會產生少量的醫療廢棄物。

根據我們的《廢棄物預處理、分類、收集、轉運管理要求》以及合全藥業《廢棄物管理程序》，我們產生的危險廢棄物均交由具有危險廢物處置資格的單位集中處置，收集、運輸過程完全密閉，既保證其不對環境產生污染，也保護了員工的健康與安全。報告期內，藥明康德產生的危險廢棄物數據如下：

危險廢棄物	單位	2020 年總量
有害廢棄物總量	噸	25,329.81
有害廢棄物 - 廢液	噸	20,590.80
有害廢棄物 - 固體廢物	噸	4,739.01
單位營業收入有害廢棄物產生量	千克 / 千元營業收入	1.53

藥明康德在嚴格管理危險廢棄物的同時，對部分廢化學藥劑採用內循環套用的方式，盡可能減少危險廢棄產生量，減少環境污染。以合全藥業為例，為了解決因使用同一有機溶劑多次萃取而大量消耗有機溶劑的問題，合全藥業於報告期內在多個項目上通過監測、控制項目溶劑純度、含量、水分等措施，且通過小試探究中試佐證等方法，成功將項目自身產出的化學藥劑進行項目內循環套用，在有效節約資源的同時減少了廢棄物的產生。2020年8月，合全藥業在連續生產的39個批次中成功回收目標溶劑仲丁醇113.5噸，該類危廢量降低了50%。

噪音管理

藥明康德深刻意識到噪音污染的危害，並嚴格遵守《工業企業廠界環境噪音排放標準》（GB12348-2008），對廠界噪音進行管理和監測，保證廠界噪音排放的合規性，同時通過更換舊式風機等措施，在節約能源的同時降低廠界噪音。

資源使用

資源的合理使用，是可持續發展必不可少的議題之一，藥明康德對水資源、包裝材料及紙張等資源使用進行主動管理，打造綠色營運生態鏈。



水資源使用

珍惜水資源，是藥明康德對生態環境負責的重要表現。藥明康德嚴格遵守營運地法律法規，嚴格執行水資源管理相關制度，在保證合規的條件下按需要取用水資源，並通過工藝的改良、水循環等設備提升水資源利用率。

報告期內，藥明康德主要從市政用水、其他組織或企業的中水兩方面取用水資源，水資源使用詳細情況如下：

水資源種類	單位	2020年總用量
市政供水耗用量	立方米	2,643,320
來自其它企業或組織的中水耗用量	立方米	3,707
單位營業收入耗水量	噸 / 千元營業收入	0.16

藥明康德各基地從實驗室環節和生產環節兩方面進行設備改造和工藝升級，提高用水效率。

實驗環節

- 措施：實驗環節採取安裝節流閥等措施
- 案例：以天津藥明為例，6 棟實驗樓全部完成節流閥的安裝，同時對蒸氣冷凝水的回收再利用，2020 年度節水約 26,000 噸。

生產環節

3.6
萬噸 / 年
**蒸氣冷凝水
回用**

合全藥業常州基地蒸氣冷凝水經動力熱能回收板換循環至冷卻水塔補水，年節省用水 3.6 萬噸。

50%
**純化水系統
節水**

合全藥業常州基地採用「零排放」內循環模式功能，單台水機排水從 60 噸 / 天，減為 30 噸 / 天，節水 50%。

30%
**用水總量控
制**

合全藥業常州基地實用水總量控制，並對用水變化實時監控，對異常數據原因排查。合全藥業常州基地 2020 年產能增加 30%，用水總量相比上一年基本持平，效果明顯。

800
噸 / 月
合理分配用水

合全藥業金山基地根據不同用水需求合理分配用水類型。例如：循環使用冷卻水，經過冷卻塔降溫後進行再循環；收集雨水用於廢水處理前端工藝，平均月節約水量 800 噸。



包裝材料使用

藥明康德製成品所使用的主要包括為客戶寄送樣本、原料藥 (API)、製劑等材料時使用的紙箱、珍珠棉、泡沫緩衝墊及各類桶 (塑料桶、纖維桶、鐵桶等)。我們在保證產品完好的情況下，節約包裝材料的使用。

報告期內，藥明康德包裝材料使用情況如下：

製成品所用包裝材料的總量	單位	2020 年使用量
紙箱、珍珠棉、泡沫緩衝墊	噸	30
各類桶類及其他包材	噸	2,325
總量	噸	2,355
單位營業收入包裝材料使用總量	千克 / 千元營業收入	0.14

紙張節約

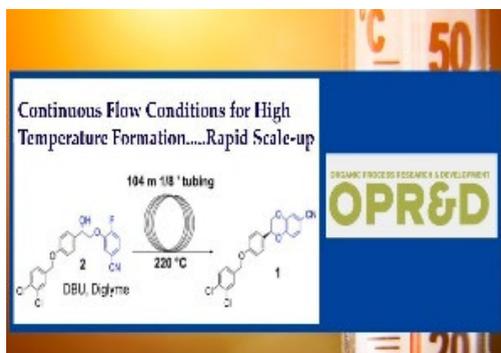
藥明康德通過推動數字化應用，大大節省了紙張的使用。自 2014 年起，藥明康德上線化學 ELN (電子實驗記錄本) 系統，每年投入資金進行功能升級疊代，並通過多種渠道向客戶推廣使用 ELN 來代替紙質實驗記錄本。經過多年推廣，報告期內，化學 ELN 的使用率已達到 98% 以上，年節約紙質記錄本可達約 200 噸。自 2018 年起，藥明康德上線生物和分析 ELN，進一步擴大了 ELN 的使用範圍，報告期內，生物和分析 ELN 的使用率已達到 70% 以上。

報告期內，我們通過招聘系統取代了紙質面試表，也通過線上培訓系統減少了紙質文件的使用，預計年可節約用紙 1.8 噸。未來，我們的績效考核系統也即將上線，屆時，將大大減少紙張的使用。

專題：綠色化學

伴隨著綠色環保的時代主旋律，製藥工藝正向著更加清潔、綠色的方向發展。作為綠色化學方面的先行者，我們將其視為綠色發展的關鍵方向和不斷突破創新的源動力之一。

在基礎技術方面，藥明康德一直密切跟蹤學術領域清潔、環保方面化學前沿研究的進展，並通過合作努力將這些研究轉化為產業可用的技術。合全藥業是美國化學會綠色化學協會（ACS Green Chemistry Institute）的成員，積極幫助醫藥行業探索更高效、更綠色的生產方式。



合全藥業與禮來公司聯合在美國化學會（ACS）刊物《有機工藝研發》雜誌上發布的關於連續化工藝生產藥物的文章

在營運環節，本公司使用工藝物質強度³⁰（Process Mass Intensity, PMI）作為衡量綠色化學成果的一項重要指標，從源頭的工藝研發設計貫穿到生產的全過程。合全藥業已將 PMI 納入了公司層面的考核指標之一，對在合全藥業平台上進行的新藥開發項目進行 PMI 的監察和控制。為了實現降低 PMI、推動綠色化學發展的目標，合全藥業通過流程管理和技術應用兩個方面在公司範圍內開展綠色化學的推廣和革新。

↑
流程管理

通過溶劑減量
流程控制，直接
減少實驗及生
產中使用的溶
劑總量，達到環
保節約的目的。

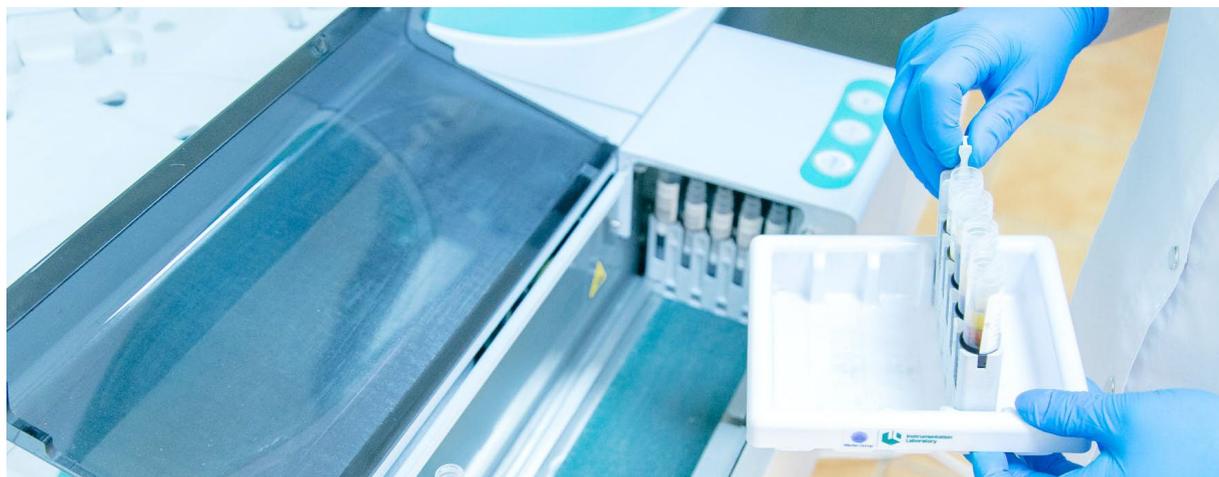
注重綠色化學
技術研發，通過
整體布局酶催
化、金屬催化、
連續化生產等
技術，實現 PMI
的持續優化。

↓
技術應用

流程管理

藥明康德多年來致力於在整體流程管理層面推動溶劑減量項目，並落實至各個部門的日常營運中。基於溶劑減量的目標，各個部門結合自身情況，紛紛開展了溶劑回收、溶劑效率提升競賽等流程控制項目，推動目標的達成。

報告期內，藥明康德化學服務部通過項目開題探究項目最優化學方案，提升首次正確率（first time right rate）、高通量條件篩選，選擇最優反應條件、酶催化平台，化學拆分平台，重結晶平台，Flow 平台等新型綠色化學平台搭建、溶劑回收項目等管理手段；在平均交貨量逐年上升的情況下，每年人均消耗溶劑量下降約 15%。與 2016 年的數據相比，其石油醚的人均使用量降低 51%，二氯甲烷的人均使用量降低 72%。



³⁰PMI 為所有原材料的投入量與有效產品產出量之比。

酶催化

作為一種高效的生物催化劑，酶能夠實現特異性的複雜化學反應，相比常規催化劑，其用量少，產率高，可帶來顯著的綠色效益。

合全藥業早在十多年前就捕捉到了酶催化在化學合成反應中的巨大潛能，建立了酶催化研發團隊，實現了核心工藝研發，達到綠色環保可持續發展的目的，同時，藥明康德也幫助全球創新合作夥伴進一步降低研發成本，提升生產效率。近年來，合全藥業持續加大在酶催化方面的投入：

技術儲備方面

合全藥業的酶定向進化數據庫已包含超過一千種酶種類。合全已從早期的被動選酶，實現現在的主動改造、定向進化酶、生產酶，可為合作夥伴提供全方位的酶催化服務。

生產方面

位于金山基地的500L酶發酵罐已投入使用；
位于上海外高橋科創中心和金山基地的2個酶定向進化實驗中心即將投產。



500L 發酵罐

未來，我們預計會有越來越多的反應將採用酶催化技術，這將大大降低規模化生產的成本，並提高效率。

連續化生產

傳統的規模化生產都是批次反應，而現今「連續化生產（Continuous Manufacturing）」的新型生產工藝正在迅速崛起，推動行業向高效和環保升級。連續化生產，就是將一個巨大的反應切割成一個個很小的反應，然後將多步反應按時間排序，在一個密閉的連續化反應裝置內持續進行。連續化生產可自由、靈活的根據整個分子合成的工藝路線進行設備組裝，化學合成完成後立即流出，不需要提取精製過程，大大減少了副反應的發生，提高了產率和效率。合全藥業自2014年開始佈局連續化生產技術領域，是掌握了連續化生產技術的CDMO平台企業。報告期內，合全藥業連續化生產技術已經達到百公斤級到噸級的產能。



連續化生產設備

通過管理與技術手段的結合，合全藥業已成功實現先前制定的2020年PMI目標³¹。2020年合全藥業PMI相較於2019年降低3.77%。

³¹2020年PMI目標為：單步產出在10~100Kg內的步驟，PMI<55；單步產出>100Kg的步驟，PMI<32



安全及業務連續

愛心捐贈

行業協同

專題：同心抗疫

2020年突如其來的新冠肺炎疫情讓我們看到了人類在大自然面前的脆弱，見證了人間的溫情。這場疫情既考驗了本公司管理層的領導力和執行力，也考驗了本公司的業務連續性保障能力，是藥明康德核心價值觀在此特殊時期的踐行，同時也充分體現了本公司對每一位員工的關懷。在這場全世界共同參與的人和病毒的“戰役”之中，藥明康德全體員工上下同欲、風雨同舟，堅持“做對的事，把事做好”，積極配合政府和公司的各項防疫政策，全球員工互相鼓勵和支持，充滿信心和決心打贏這場沒有硝煙的“戰役”。

安全及業務連續

面對疫情，本公司管理層的所有決策核心是「以人為本」，在堅決保障員工安全健康不受影響的前提下，逐步推進復工復產，保障業務連續性不中斷。

在疫情發生之初，藥明康德就迅速行動，頒佈了包括《防疫指南》、《應急預案》、《抗疫指引》等一系列指導性的政策和制度，並確定了具體的管理措施和技術方案，全方位推進防疫工作的有效開展，從制度上保障了員工的安全健康和公司穩定復工復產。隨著疫情的演變，公司及時調整更新應對措施，持續鞏固和保障防疫成果。

業務保障

本次疫情對全球企業均造成了不同程度的影響，藥明康德憑藉長期的風險管理工作經驗和風險應急預案，積極應對疫情可能帶來的業務和營運風險，保證業務連續性。

藥明康德在原有業務連續性計劃（BCP, Business Continuity Plan）基礎之上，進一步按區域、按部門針對性制定了防疫管理體系架構，利用現代化的通訊手段實現多渠道溝通，從而快速響應各國、各地不同的疫情和當地政府政策，通過跨區域、跨部門的合作，實現了統一指揮、互相支援、有效落實防疫策略和措施。



為了穩定復工，本公司上下通力合作，積極通過開展業務連續性計劃、員工轉移計劃、員工跨省包車等一系列保障措施和方案，在確保員工安全健康的前提下，順利將分散在全球地區的員工促進返回職位復工。藥明康德中國區各主要基地於 2020 年 2 月 12 日（農曆新年後）順利開工，截至 2020 年 3 月底，藥明康德中國區所有研發及生產基地已全面恢復正常營運，中國區員工的整體返崗率達到 98%³²。

藥明康德在疫情期間的工作，獲得了員工、所在社區和中國當地政府的一致認可。其中，成都藥明康德新藥開發有限公司積極回應當地政府倡議，主動組織復工復產，獲得「成都市重點項目復工復產先進單位——重點業主先進單位」通報表揚。

安全保障

「保障員工安全」是本公司制定防疫措施的基础，也是貫穿 2020 年的防疫管理決策的核心。為有效防範疫情和響應中國各個地區的防疫政策，藥明康德制定了「精準防疫」措施。主要從員工交通安全、園區環境安全、辦公室/實驗室環境安全、員工健康、食品和用餐環境安全、物流安全六個角度制定相應防疫措施，包括但不限於免費發放口罩、免費核酸檢測、班車園區消毒、入園測溫檢查等眾多具體措施。



³² 返崗率：指返崗員工人數與在冊員工人數之比



物資保障

保障業務連續性和員工安全的重要基礎之一是防疫物資和關鍵實驗資源的保障。從疫情發生到擴大，不僅供應商無法正常復工生產，全球物流、空運、航運都受到了不同程度的衝擊。從疫情開始，本公司就前瞻性的調整了關鍵物資的儲備戰略和採購戰略，包括關鍵物資的儲備量提高至 3-6 個月、全球化採購策略、增加替代性供應商庫等。以防疫物資口罩為例，2020 年總共緊急採購了超過 300 萬個質量合格的口罩，既滿足了員工日常防護所需，又完成了中國捐贈和海外基地的支持。另外，根據業務連續性計劃，我們重點梳理和鎖定 15 種重點實驗室備庫物料和 43 種重點項目物料並調整相應儲備計劃。我們和相關供應商達成協議，保障了關鍵物料的供給和運輸工作。

準確的物資供應鏈策略和公司上下的合作努力，保障了我們安全應對疫情和項目的順利交付。

海內外防疫聯動

我們在美國和歐洲的基地是藥明康德全球化戰略的重要佈局，隨著美歐等國家疫情日益嚴重，我們在美歐等地的研發基地承受著巨大壓力。為了更好的應對疫情，本公司專門組建了美歐防疫工作組，專門負責領導和協調美國和歐洲地區的防疫工作，工作組包括了主要業務團隊和營運團隊的負責人。防疫工作組平均每週定期開會溝通疫情並制定相應防疫方案。

隨著疫情的加劇，物資的供應保障成為關鍵。美歐基地對防疫物資，特別是口罩的需求量不斷增大，但當地市場已經供不應求。一方面，美歐基地從當地市場積極採購以提高防疫物資儲備，另一方面，美歐和中國基地互相配合，從中國運輸了數以萬計的口罩到美歐基地，不僅解決了員工的口罩需求也同時解決了特殊時期其家屬的口罩需求。為了保障業務連續性，我們也相應調整了

關鍵實驗用試劑和耗材的儲備，並通過中國總部解決了一部分物資的短缺問題。

為保護園區和辦公環境安全，美歐基地採取了和中國基地類似的防疫措施，比如採用靈活辦公機制，對進入園區的員工進行測溫，建立員工異常健康上報機制等。本公司制定了一系列的政策和保障措施，以確保防疫措施的落地以及員工權益不受到損害。

事實證明，海內外研發基地的聯動是此次防疫工作順利開展的重要因素之一，不僅從成功經驗的分享上，我們能迅速複製其他基地已採取的有效防疫措施，而且從資源協調方面，能快速調動全球供應市場以平衡不同基地的資源需求短缺問題。

愛心捐贈

藥明康德不僅對內提供健康保障支持，更主動承擔起對外的社會責任，通過藥明速度、藥明廣度、藥明溫度，將愛心傳遞給抗疫戰場上的每一個人。

面對突如其來的新冠肺炎疫情，藥明人快速響應。2020年農曆年初一，藥明康德「與愛同行」線上捐款平台正式啟動，經統計，共有超過1.9萬名員工參與捐款，許多同事還選擇了「一日捐」，即將自己的一天工資全部捐出，成為藥明康德有史以來速度最快、範圍最廣、參與人數最多的一次捐贈。報告期內，藥明康德互助基金會（Help Fund）共幫扶5位重疾員工及家屬，捐款共計72.89萬元。

依託全球供應鏈網絡，藥明康德積極籌措醫用口罩、防護服、防護眼罩、一次性手套、防護帽、鞋套、血氧儀等急需醫療物資，近2個月的時間採購到超過127萬件醫療物資。其中有超過500多名員工志願加入疫情防控捐贈活動中，緊張忙碌於跟進醫院反饋需求，調運分發防疫物資，對接醫院物資確認等各項志願活動，累計時長超過2,600多小時，快速精準地將醫療物資送達全球3,700多家醫療機構，賦能20萬基層醫務工作者，生動體現了藥明人的愛心和擔當，有力支持了各地疫情防控工作。



127 萬件

採購醫療物資



500+

員工志願者



快速精準地將醫療物資送達

全球 3,700 多家醫療機構

行業協同

作為醫療健康行業的一份子，藥明康德發揮專業優勢和引領作用，開展新冠疫情相關的交流研討，與行業攜手同行，共同抗疫。



藥明康德新冠系列線上論壇



為了推進全球合作抗擊新冠病毒，藥明康德快速行動，率先舉辦以「科學戰役」和「齊心同力」為主題的新冠系列線上論壇，為行業內和跨行業合作研發更優解決方案、造福患者提供了契機。

在藥明康德新冠系列論壇上，全球近三十位來自不同領域的頂尖專家和行業領袖，圍繞新冠疾病診斷、療法與疫苗的快速研發，探索如何以集體的力量，共同幫助世界走出這場健康危機。該系列論壇得到世界經濟論壇、BIO³³、BIA³⁴等全球機構的通力協作與支持，共吸引約40個國家和地區超12萬人次線上觀看。

在疫情來臨之際，藥明康德用1個半月的時間迅速建立新冠研發平台能力，並憑藉自身的技術優勢和流程管理能力，積極投入新冠病毒新藥研發之中，為疫情「阻擊戰」做出貢獻。

加入國際聯盟



新冠病毒感染的全球大流行對世界經濟和人類生活帶來了極大的衝擊。開發治療藥物對於控制新冠病毒感染具有極其重要的意義。國際新冠病毒新藥開發聯盟由武田製藥發起，由吉利德、諾華、薛定諤公司和藥明康德等組成。該聯盟旨在開發可用於治療新冠病毒的作用於該病毒不同分子靶點的小分子新藥。多家公司聯合的方式可實現優勢互補、資源共享、加快研發速度、提高開發新藥的成功率，為人類健康造福。

疫情的爆發和蔓延再次警醒我們，人類預防、診斷和治療疾病的手段還非常有限，新藥開發的效率還急需提高。為了早日實現「讓天下沒有難做的藥，難治的病」的偉大願景，我們責有攸歸，任重道遠。目前，新冠肺炎疫情依舊在全球多個國家和地區肆虐，防疫工作仍需堅持。藥明康德將繼續行動，堅持「做對的事，把事做好」，用愛和責任為奪取抗疫的最終勝利貢獻力量。

³³BIO: Biotechnology Innovation Organization, 生物技術創新組織

³⁴BIA: Bio Industry Association, 英國生物工業協會

附录

附录一：联交所 ESG 报告指引索引

主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標		披露段落
A. 環境		
層面 A1	排放物	
一般披露	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	環境保護
關鍵績效指標 A1.1	排放物種類及相關排放數據。	環境保護：排放管理
關鍵績效指標 A1.2	溫室氣體總排放量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	環境保護：應對氣候變化
關鍵績效指標 A1.3	所產生有害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	環境保護：排放管理
關鍵績效指標 A1.4	所產生無害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	環境保護：排放管理
關鍵績效指標 A1.5	描述減低排放量的措施及所得成果。	環境保護：排放管理
關鍵績效指標 A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法、減低產生量的措施及所得成果。	環境保護：排放管理
層面 A2	資源使用	
一般披露	有效使用資源（包括能源、水及其他原材料）的政策。 注：資源可用於生產、儲存、運輸、樓宇、電子設備等。	環境保護
關鍵績效指標 A2.1	按類型劃分的直接及 / 或間接能源（如電、氣或油）總耗量（以千個千瓦時計算）及密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	環境保護：應對氣候變化
關鍵績效指標 A2.2	總耗水量及密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	環境保護：應對氣候變化

主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標		披露段落
A. 環境		
層面 A2	資源使用	
關鍵績效指標 A2.3	描述能源使用效益計劃及所得成果。	環境保護：應對氣候變化
關鍵績效指標 A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及提升用水效益計劃及所得成果。	環境保護：應對氣候變化
關鍵績效指標 A2.5	製成品所用包裝材料的總量（以噸計算）及（如適用）每生產單位佔量。	環境保護：應對氣候變化
層面 A3	環境及天然資源	
一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	環境保護：環境管理
關鍵績效指標 A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	環境保護：環境管理
B. 社會		
僱傭及勞工常規		
層面 B1	僱傭	
一般披露	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的： (a) 政策；及 (b) 對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	聚焦人才
關鍵績效指標 B1.1	按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數。	聚焦人才：員工僱傭與多元化
關鍵績效指標 B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。	聚焦人才：員工僱傭與多元化
層面 B2	健康與安全	
一般披露	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	聚焦人才：職業健康及安全
關鍵績效指標 B2.1	因工作關係而死亡的人數及比率。	聚焦人才：職業健康及安全
關鍵績效指標 B2.2	因工傷損失工作日數。	聚焦人才：職業健康及安全
關鍵績效指標 B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。	聚焦人才：職業健康及安全

主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標		披露段落
B. 社會		
僱傭及勞工常規		
層面 B3	發展及培訓	
一般披露	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。培訓指職業培訓，可包括由僱主付費的內外部課程。	聚焦人才：人才發展
關鍵績效指標 B3.1	按性別及雇員類別（如高級管理層、中級管理層等）劃分的受訓僱員百分比。	聚焦人才：人才發展
關鍵績效指標 B3.2	按性別及雇員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數。	聚焦人才：人才發展
層面 B4	勞工準則	
一般披露	有關防止童工或強制勞工的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	聚焦人才：員工僱傭與多元化
關鍵績效指標 B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	聚焦人才：員工僱傭與多元化
關鍵績效指標 B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。	聚焦人才：員工僱傭與多元化
營運慣例		
層面 B5	供應鏈管理	
一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策。	社會合作：供應鏈管理
關鍵績效指標 B5.1	按地區劃分的供應商數目。	社會合作：供應鏈管理
關鍵績效指標 B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目、以及有關慣例的執行及監察方法。	社會合作：供應鏈管理
層面 B6	產品責任	
一般披露	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤、私隱事宜以及補救方法的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	責任營運 堅守品質

主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標		披露段落
B. 社會		
營運慣例		
層面 B6	產品責任	
關鍵績效指標 B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。	堅守品質：質量管理
關鍵績效指標 B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	堅守品質：服務保障 堅守品質：質量管理
關鍵績效指標 B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	堅守品質：知識產權
關鍵績效指標 B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序。	堅守品質：質量管理
關鍵績效指標 B6.5	描述消費者數據保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。	責任營運：商業信息保護
僱傭及勞工常規		
層面 B7	反貪污	
一般披露	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	責任營運：誠信經營
關鍵績效指標 B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。	責任營運：誠信經營
關鍵績效指標 B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。	責任營運：誠信經營
社區		
層面 B8	社區投資	
一般披露	有關以參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	社會合作：社區投資
關鍵績效指標 B8.1	專注貢獻範疇（如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育）。	社會合作：社區投資
關鍵績效指標 B8.2	在專注範疇所動用資源（如金錢或時間）。	社會合作：社區投資

附錄二：對聯合國可持續發展目標的貢獻

藥明康德圍繞全球可持續發展發展目標（SDGs），踐行社會責任，佈局全球產業。

對 SDGs 的貢獻	行動涉及章節
	普惠醫療
	同心抗疫 普惠醫療
	員工僱傭與多元化
	福利與關愛 人才發展 職業健康與安全
	堅守品質
 	供應鏈管理 普惠醫療 社區投資
	環境保護 供應鏈管理 責任營運
	環境保護

附录三：GRI 标准索引

披露議題 / 披露項	披露項標題	章節索引
GRI 101: 基礎 2016		關於本報告
GRI 102: 一般披露 2016		
組織概況		
102-1	組織名稱	無錫藥明康德新藥開發股份有限公司
102-2	活動、品牌、產品和服務	關於藥明康德：業務佈局
102-3	總部位置	中國上海
102-4	經營位置	關於藥明康德：業務佈局
102-5	所有權與法律形式	股份有限公司
102-6	服務的市場	關於藥明康德：業務佈局
102-7	組織規模	關於藥明康德：業務佈局
102-8	關於員工和其他工作者的信息	聚焦人才：員工僱傭與多元化
102-9	供應鏈	社會合作：供應鏈管理
102-10	組織及其供應鏈的重大變化	社會合作：供應鏈管理
102-13	協會的成員資格	社會合作：行業合作
戰略		
102-14	高級決策者的聲明	董事長致辭
道德和誠信		
102-16	價值觀、原則、標準和行為規範	ESG 治理：理念與架構
管治		
102-18	管治架構	關於藥明康德：企業管治
持份者參與		
102-40	持份者群體列表	ESG 治理：持份者識別與溝通
102-41	集體談判協議	聚焦人才：員工僱傭與多元化
102-42	持份者的識別和遴選	ESG 治理：持份者識別與溝通

披露議題 / 披露項	披露項標題	章節索引
GRI 101: 基礎 2016		
GRI 102: 一般披露 2016		
持份者參與		
102-43	持份者參與方針	ESG 治理: 持份者識別與溝通
102-44	提出的主要議題和關切問題集體	ESG 治理: 重大性議題分析
報告實踐		
102-45	合併財務報表中所涵蓋的實體	關於本報告 關於藥明康德: 業務佈局
102-46	界定報告內容和議題邊界	關於本報告
102-47	重要性議題列表	ESG 治理: 重大性議題分析
102-48	信息重述	關於本報告
102-49	報告變化	ESG 治理: 重大性議題分析
102-50	報告期	關於本報告
102-51	最近報告日期	關於本報告
102-52	報告週期	關於本報告
102-53	有關本報告問題的聯絡人信息	關於本報告
102-55	GRI 內容索引	附錄三: GRI 標準索引
重要性議題		
經濟		
GRI 201: 經濟績效 2016		
201-1	直接產生和分配的經濟價值	關於藥明康德: 公司概況
201-3	義務性固定福利計劃和其他退休計劃	聚焦人才: 福利與關愛
GRI 205: 反腐敗 2016		
205-1	已進行腐敗風險評估的營運點	責任營運: 誠信經營

披露議題 / 披露項	披露項標題	章節索引
重要性議題		
經濟		
GRI 205: 反腐敗 2016		
205-2	反腐敗政策和程序的傳達及培訓	責任營運: 誠信經營
205-3	經確認的腐敗事件和採取的行動	責任營運: 誠信經營
GRI 206: 不當競爭行為 2016		
206-1	針對不當競爭行為、反競爭和反壟斷實踐的法律訴訟	責任營運: 誠信經營
環境		
GRI 301: 物料 2016		
301-1	所用物料的重量或體積	環境保護: 資源使用
GRI 302: 能源 2016		
302-1	組織內部的能源消耗量	環境保護: 資源使用
302-3	能源強度	環境保護: 資源使用
302-4	減少能源消耗量	環境保護: 資源使用
302-5	降低產品和服務的能源需求	環境保護: 資源使用
GRI 303: 水資源 2016		
303-1	按源頭劃分的取水	環境保護: 資源使用
303-3	水循環與再利用	環境保護: 資源使用
GRI 305: 排放 2016		
305-1	直接 (範疇 1) 溫室氣體排放	環境保護: 應對氣候變化
305-2	能源間接 (範疇 2) 溫室氣體排放	環境保護: 應對氣候變化
305-4	溫室氣體排放強度	環境保護: 應對氣候變化
GRI 306: 污水和廢棄物 2016		
306-1	按水質及排放目的地分類的排水總量	環境保護: 排放管理
306-2	按類別及處理方法分類的廢棄物總量	環境保護: 排放管理
GRI 307: 環境合規 2016		
307-1	違反環境法律法規	環境保護: 環境管理

披露議題 / 披露項	披露項標題	章節索引
重要性議題		
環境		
GRI 308: 供應商環境評估 2016		
308-1	使用環境標準篩選的新供應商	社會合作: 供應鏈管理
社會		
GRI 401: 僱傭 2016		
401-1	新進員工和員工流動率	聚焦人才: 員工僱傭與多元化
401-2	提供給全職員工 (不包括臨時或兼職員工) 的福利	聚焦人才: 福利與關愛
401-3	育嬰假	聚焦人才: 福利與關愛
GRI 403: 職業健康與安全 2016		
403-2	工傷類別, 工傷、職業病、損失工作日、缺勤等比率	聚焦人才: 職業健康及安全
GRI 404: 培訓與教育 2016		
404-1	每名員工每年接受培訓的平均小時數	聚焦人才: 人才發展
404-2	員工技能提升方案和過渡協助方案	聚焦人才: 人才發展
404-3	定期接受績效和職業發展考核的員工百分比	聚焦人才: 人才發展
GRI 405: 多元化與平等機會 2016		
405-1	管治機構與員工的多元化	聚焦人才: 員工僱傭與多元化
GRI 406: 反歧視 2016		
406-1	歧視事件及採取的糾正行動	聚焦人才: 員工僱傭與多元化
GRI 416: 客戶健康與安全 2016		
416-1	對產品和服務類別的健康與安全影響的評估	堅守品質: 服務保障
416-2	涉及產品和服務的健康與安全影響的違規事件	堅守品質: 服務保障

披露議題 / 披露項	披露項標題	章節索引
重要性議題		
社會		
GRI 417: 營銷與標識 2016		
417-1	對產品和服務信息與標識的要求	責任營運: 負責任營銷
417-2	涉及產品和服務信息與標識的違規事件	責任營運: 負責任營銷
417-3	涉及市場營銷的違規事件	責任營運: 負責任營銷
GRI 418: 客戶私隱 2016		
418-1	與侵犯客戶私隱和丟失客戶資料有關的經證實的投訴	責任營運: 商業信息保護

附錄四：法律法規與內部制度一覽表

中國法規	《中華人民共和國公司法》	歐洲及美洲 法規	歐盟《通用數據保護條例 (the General Data Protection Regulation, GDPR)》	
	《中華人民共和國證券法》		美國《動物福利法案 (the Animal Welfare Act) 》	
	《中華人民共和國刑法》		《美國公共衛生局關於人道地管理和使用試驗動物的政策 (PHS Policy on Humane Care and Use of Laboratory Animals) 》	
	《中華人民共和國反不正當競爭法》		美國獸醫學會《安樂死指南 (2020 版) 》 (AVMA Guidelines on Euthanasia)	
	《中華人民共和國公益事業捐贈法》		美國《統一服務就業和再就業權利法案 (Uniformed Services Employment and Reemployment Rights Act, USERRA) 》	
	《中華人民共和國廣告法》		美國《以特殊最低工資支付的殘障工人的僱員權利 (Employee Rights for Workers with Disabilities Paid at Special Minimum Wages, EPPA)》	
	《涉及人的臨床研究倫理審查委員會建設指南》		美國《薪酬透明度非歧視規定 (Pay Transparency Nondiscrimination Provision) 》	
	《涉及人的生物醫學研究倫理審查辦法》		美國《能源政策法案 (the Energy Policy Act of 2005) 》	
	《藥物臨床試驗倫理審查工作指導》		美國《清潔水法案 (the Clean Water Act) 》	
	《實驗動物管理條例》		美國《清潔空氣法案 (the Clean Air Act) 》	
	《江蘇省實驗動物管理辦法》		美國《固體廢物處置法案 (the Solid Waste Disposal Act) 》	
	《上海市實驗動物管理辦法》		內部制度	《藥明康德商業道德行為準則》
	《中華人民共和國勞動法》			《負責任營銷政策》
	《中華人民共和國勞動合同法》			《藥明康德員工信息安全管理制度》
	《中華人民共和國就業促進法》			《員工多元化政策》
	《女職工勞動保護特別規定》			《環境、社會及管治 (ESG) 管理規範》
	《中華人民共和國未成年人保護法》			《供應商行為準則》
	《中華人民共和國環境保護法》			
	《中華人民共和國節約能源法》			
	《中華人民共和國水污染防治法》			
《中華人民共和國大氣污染防治法》				
《中華人民共和國固體廢物污染環境防治法》				
《中華人民共和國土壤污染防治法》				
《中華人民共和國環境噪音污染防治法》				
《上海市生活垃圾管理條例》				
歐洲及美洲 法規	美國《海外反腐敗法 (Foreign Corrupt Practices Act, FCPA) 》			
	美國《聯邦貿易委員會法案 (Federal Trade Commission Act) 》			
	美國《誠實廣告法案 (the Truth in Advertising Act) 》			

内部制度	《可持續供應鏈政策》
	《藥明康德公司章程》
	《內部審計制度》
	《環境、社會及管治委員會議事規則》
	《藥明康德獎懲管理制度》
	《合規與反腐敗獎勵基金管理制
	《EHS 獎懲條例》
	《藥明康德信息披露管理制度》
	《藥明康德反腐敗制度》
	《藥明康德舉報調查制度》
	《藥明康德合規管理辦法》
	《合規與反腐敗獎勵基金管理辦法》
	《工程審計制度》
	《藥明康德供應鏈採購政策和流程管理辦法》
	《對外傳播制度》
	《市場活動管理辦法》
	《藥明直播間管理辦法》
	《客戶投訴管理辦法》
	《藥明康德 IT 賬號權限管理制度》
	《藥明康德 IT 辦公配置服務管理制度》
	《IT 信息安全管理基本要求》
	《IT 制度培訓管理細則》
	《信息安全事故管理細則》
	《IT 信息安全風險評估管理細則》
	《門禁卡和鑰匙管理制度》
	《公司園區人員車輛出入管理規定》
	《藥明康德商業秘密合規管理制度》
	《質量手冊》
	《驗證手冊》
	《投訴管理規程》
	《產品回收》
	《客戶服務管理辦法》
	《客戶來訪接待滿意度管理制度》

内部制度	《知識產權手冊》
	《知識風險管理及爭議處理規定》
	《藥明康德員工招聘管理辦法》
	《藥明康德員工手冊》
	《員工異動和離職管理辦法》
	《藥明康德薪酬福利管理制度》
	《員工考勤與假期管理辦法》
	《藥明康德員工績效管理制度》
	《藥明康德員工晉升管理制度》
	《EHS 方針、組織架構和職責管理制度》
	《工業衛生（職業健康）管理制度》
	《職業危害因素控制程序》
	《職業健康監護技術規範》
	《安全風險評估管理辦法》
	《EHS 培訓和考核管理辦法》
	《EHS 檢查和審計管理辦法》
	《EHS 事故報告調查管理辦法》
	《消防安全管理制度》
	《化學品安全管理辦法》
	《藥明康德採購政策和流程管理辦法》
	《藥明康德捐贈和贊助制度》
	《環境保護管理制度》
	《EHS 事故或事件報告調查制度》
	《環境管理手冊》
	《突發環境事件應急預案》
	《資源管理制度》
	《用電設備設施管理細則》
	《廢水處理系統運行管理》
	《廢棄物預處理、分類、收集、轉運管理要求》
	《廢棄物管理程序》
	《防疫指南》
	《應急預案》
	《抗疫指引》



無錫藥明康德新藥開發股份有限公司

地址：中國上海外高橋自貿區富特中路 288 號

郵編：200131

電話：021—20663556